

Strategie comunicative in sanità: percorsi di condivisione

Auditorium , IRCCS Centro
Neurolesi “Bonino Pulejo”
Giovedì 14 novembre 2024

Programma

Prima Sessione: Introduzione e Modalità comunicative

Moderatore *dott.F. Corallo*

- 08:30 - Registrazione partecipanti
- 08:45 - Saluti delle Autorità-
- 09:00 – Introduzione al corso – Direttore Sanitario
- 09:20 - Obiettivi di una comunicazione efficace in sanità: empatia ed ascolto attivo - *dr. R. Grugno*
- 09:40 - La comunicazione nell'era digitale - *dott.ssa V. Lo Buono*
- 10:00 - Le competenze trasversali in sanità: le skills - *dr. G. D'Aleo*

10:20 – Coffee break

Seconda Sessione: Strategie comunicative nel teamwork

Moderatore *dott.C. Cubisino*

- 11:00 - Comunicazione disfunzionale all'interno del team-work: ansia, aggressività ed emozioni bloccanti - *dott.ssa C. Formica*
- 11:20 - Burn-out e rischi psicosociali nei contesti sociosanitari - esercitazione pratica - *dott.ssa D. Latella*
- 11:40 - Gestione dei conflitti e potenziamento delle abilità comunicative personali - *dott.ssa M. Maggio*
- 12:00 – Comuni-Azione: ruolo del Coordinatore quale Leader nel teamwork - *dott.ssa A. D'Arrigo*
- 12:20 - Discussione ed intervento - *dott.ssa Viola Frasca* - Neuropsicologa ASP Ragusa

13:00 - Lunch

Terza Sessione: La comunicazione P-P” Paziente- Professionista della Salute”

Moderatore *dott.S. Fiannacca*

- 14:00 – La relazione di aiuto e il supporto psicologico - *dott.ssa G. Maresca*
- 14:20 - Ruolo e competenze del logopedista nei deficit comunicativi - *dott. M. Berenati*
- 14:40 – Il processo comunicativo nei pazienti con disturbi cognitivi degenerativi - *dott.ssa F. Ciraolo*
- 15:00 – Strategie comunicative in terapia intensiva e nei reparti di degenza per acuti - *dr. S. Leonardi*
- 15:20 – La comunicazione durante il percorso diagnostico-assistenziale: ruolo dell'assistente sociale – *dott.ssa S. Diandra Anchesi*
- 15:40 - Il Role Playing: tecniche di ascolto attivo e di risposta empatica - *dott.ssa L. Culicetto*
- 16:00 - Strategie alternative di comunicazione tra Pazienti e Professionisti della salute: Musicoterapia Neurologica - *dott.ssa F. Impellizzeri*
- 16:20 - Chiusura dei lavori - Questionari ECM

FACULTY

Responsabile Scientifico. Prof. A. Quartarone

Coordinatore Scientifico: *dott.ssa Angela D'Arrigo*

Il Corso è rivolto a n.60 Professionisti della salute e dei Funzionari e n.20 OSS dell'IRCCS Centro Neurolesi Bonino Pulejo Messina

EVENTO n° 10698 – Crediti ECM assegnati n. 5 - L'attestazione dei crediti è subordinata alla partecipazione effettiva all'intero programma formativo, nella misura del 100%, ed alla verifica di apprendimento. OBIETTIVO FORMATIVO: 12. ASPETTI RELAZIONALI (LA COMUNICAZIONE INTERNA, ESTERNA, CON PAZIENTE) E UMANIZZAZIONE DELLE CURE

Info iscrizioni L'iscrizione può essere effettuata mediante un'apposita scheda da richiedere alla segreteria organizzativa dell'IRCCS «Bonino Pulejo»,

Via Palermo SS 113, C.da Casazza - 98124 Messina, Tel 09060128132 e-mail :formazione@irccsme.it