



REGIONE SICILIANA

Regolamento SovraCUP con selezione struttura

Versione 1.0

Novembre 2021



INDICE

1. SERVIZIO DI PRENOTAZIONE PORTALE WEB SOVRACUP	3
1.1 Premessa	3
1.2 Obiettivi e finalità	3
1.3 Denominazione del servizio	4
1.4 Architettura informativa	4
1.5 Aziende sanitarie target	5
1.6 Destinatari del servizio	5
1.7 Profili di responsabilità.....	6
2. MECCANISMI DI FUNZIONAMENTO	7
2.1 Requisiti di sistema.....	7
2.2 Processo di prenotazione	7
2.3 Dati inviati al CUP	9
2.4 Sospensione del servizio.....	10
3. SEZIONE INFORMATIVA.....	11
3.1 Consenso al trattamento dei dati.....	11
3.2 Privacy policy.....	11
3.3 Gestione delle anomalie.....	11
3.4 Assistenza	12
3.5 Note legali	12
4. DISPOSIZIONI FINALI	13
4.1 Approvazione del documento	13
4.2 Termini di validità.....	13
4.3 Costi del servizio.....	13
4.4 Omissis.....	13
RIFERIMENTI.....	14

1. SERVIZIO DI PRENOTAZIONE PORTALE WEB SOVRACUP

1.1 Premessa

La Regione Siciliana ha avviato l'iniziativa progettuale "**Portale di accesso ai servizi e SovraCUP**" con l'obiettivo di migliorare l'accessibilità ai servizi di prenotazione delle prestazioni sanitarie e ridurre i tempi medi di attesa, anche in ottemperanza alle disposizioni in materia di erogazione dei **Livelli Essenziali di Assistenza (LEA)** che prevedono garanzie nell'accessibilità alle prestazioni sanitarie.

Il perimetro dell'intervento copre la **gestione delle prenotazioni** e l'**accessibilità alle prestazioni** sanitarie, ma a tendere - attraverso la crescente disponibilità di dati ed evidenze - il sistema SovraCUP potrà supportare progressivamente una migliore governance della **politica sanitaria regionale** in materia di **Liste di Attesa** e/o di programmazione dell'offerta di prestazioni specialistiche e diagnostiche.

Nelle fasi precedenti la piena messa in esercizio del sistema SovraCUP, l'Amministrazione regionale ha inteso porre in essere una iniziativa che - in un periodo in cui la mobilità "fisica" continua ad essere di fatto limitata a seguito delle note vicende epidemiologiche - consentirà ai cittadini la possibilità di avere a disposizione **in via anticipata un ulteriore punto regionale di accesso digitale** e finalizzato alla fase di richiesta/prenotazione delle prestazioni sanitarie: in tal senso, nelle more della piena realizzazione dell'architettura informatica del progetto iniziale, viene reso disponibile, oltre all'applicazione per smartphone denominata "**APP SovraCUP**" già in esercizio, il portale web SovraCUP, accessibile ai cittadini e ai farmacisti abilitati. Questi ultimi possono effettuare prenotazioni conto terzi.

Il cittadino dunque avrà la possibilità di accedere (sia dall'APP per smartphone, sia dal portale web loggandosi con SPID o CIE, sia dal portale web attraverso il servizio offerto dalle farmacie aderenti) all'offerta delle aziende sanitarie ed ospedaliere che compongono il Sistema Sanitario Regionale e quindi la possibilità di prenotare le prestazioni ricevendo in tempi brevissimi una risposta concreta al fabbisogno assistenziale.

1.2 Obiettivi e finalità

Il SovraCUP rientra negli obiettivi regionali per la realizzazione del target strategico - già esplicitato nel Piano per la Salute Digitale approvato dalla Giunta Regionale - di garantire ai cittadini un unico punto di accesso dedicato per il SSR attraverso una **strategia di digitalizzazione basata sui meccanismi di interoperabilità** tra le aziende SSR, facendo leva sul potenziale delle tecnologie ICT per fornire servizi efficienti e trasparenti, in un'ottica centrata sull'utente.

La realizzazione del SovraCUP permette a tutte le aziende del SSR di offrire il proprio servizio di prenotazione attraverso una logica multicanale: l'APP e il portale sono in grado di interfacciarsi con i sistemi CUP esistenti (laddove esistenti a livello aziendale e/o laddove possibile già a livello provinciale) garantendo ad ognuno di essi di poter operare in interoperabilità e permettendo agli stessi di offrire al cittadino - un canale di accesso alle prestazioni sanitarie che ha carattere aggiuntivo (e non sostitutivo) rispetto al funzionamento dei CUP locali.

Il cittadino, dunque, piuttosto che cercare di contattare separatamente "n" aziende, attraverso il SovraCUP potrà collegarsi ad un'unica interfaccia e scegliere a quale delle aziende federate poter effettuare la richiesta

del servizio di prenotazione, anche con il supporto del farmacista aderente che è abilitato alla prenotazione conto terzi.

Il servizio risulta progettato con una duplice finalità:

- **l'accessibilità dell'offerta sanitaria regionale garantita via web in tutto il territorio regionale**, preservando nel contempo l'autonomia di ciascuna azienda in termini di modello organizzativo, procedure di gestione delle prenotazioni, soluzioni informatiche adottate e contraendo al massimo i fisiologici tempi di eventuale adattamento a nuovi sistemi informativi da parte degli operatori.
- **la semplificazione del rapporto tra i cittadini con il Sistema Sanitario Regionale**, mediante l'implementazione di un canale aggiuntivo per l'accesso all'offerta delle aziende sanitarie.

Il portale e l'APP SovraCUP, dunque, rappresentano un ulteriore step di realizzazione del progetto di lungo termine espresso in premessa: in quanto tale, offrono la possibilità di testare un **set di funzionalità** che può essere definito **"pilota"**, nonché di consolidare la soluzione applicativa per le successive versioni pianificate del "Portale di accesso ai servizi e SovraCUP".

1.3 Denominazione del servizio

Con l'intento di facilitare l'accessibilità all'offerta sanitaria, l'Amministrazione ha inteso realizzare un portale al fine di supportare il processo di prenotazione delle prestazioni sanitarie

Il portale SovraCUP prevede due modalità d'accesso:

- per i cittadini (analoga all'APP SovraCUP): autenticazione del cittadino mediante identità digitale SPID o CIE (Carta di Identità Elettronica)
- per i farmacisti aderenti: autenticazione tramite username e password forniti per effettuare prenotazioni conto terzi

In entrambi i casi (cioè che il soggetto prenotante sia il cittadino stesso oppure il farmacista), il SovraCUP permette e supporta la richiesta di prenotazione di prestazione sanitarie mediante ricetta dematerializzata presso i singoli CUP delle aziende SSR.

Il SovraCUP garantisce, in tal senso, accesso centralizzato all'offerta sanitaria regionale in maniera semplificata ed in mobilità. Le richieste di prenotazione effettuate dal cittadino o dal farmacista mediante il portale SovraCUP, risultano trattate secondo le vigenti disposizioni in materia di protezione dei dati personali.

1.4 Architettura informativa

La soluzione SovraCUP si fonda su un'**architettura informativa** che prevede l'implementazione di un **protocollo di scambio dati** tra il software CUP delle singole strutture sanitarie e il sistema SovraCUP della Regione Siciliana mediante l'**interfaccia API** descritta nel documento tecnico "SPCL3-SOVRACUP_APP con selezione struttura_Documento di Integrazione", cui si rinvia per quanto non esplicitamente previsto dal regolamento.

Da un punto di vista logico-funzionale, il servizio regionale mira alla implementazione di un **canale di accesso aggiuntivo** alle prestazioni sanitarie mediante la realizzazione di una APP e di un portale che consente al cittadino di accedere all'offerta sanitaria delle aziende SSR.

I meccanismi sottesi al funzionamento del SovraCUP prevedono lo scambio delle informazioni inerenti all'autenticazione dell'assistito e alla prestazione sanitaria, fondando sull'integrazione con gli **strumenti di Identificazione Digitale** (SPID/CIE), con il sistema di autenticazione WSo2 (user/pwd) e con il **Sistema TS** (Tessera Sanitaria) le procedure di elaborazione e verifica dei dati interne al sistema regionale, la prenotazione delle prestazioni sanitarie e la presa in carico della ricetta dematerializzata.

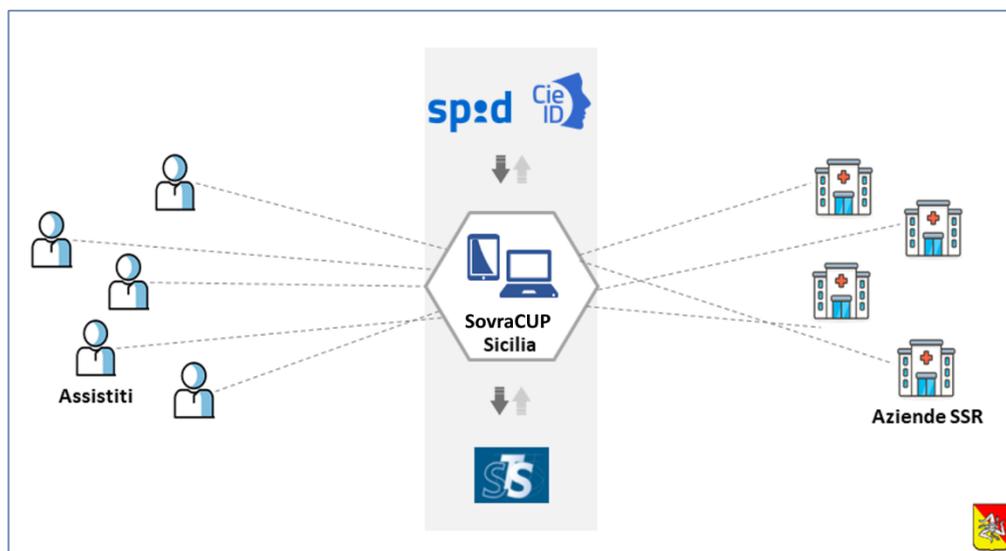


Figura 1. Architettura informativa SovraCUP

L'interfaccia applicativa di front-end del sistema consente al cittadino di gestire la richiesta di prenotazione da un unico punto di accesso: il cittadino richiede la disponibilità per la prenotazione della prestazione sanitaria tramite il SovraCUP. Il sistema, dopo aver interrogato il CUP federato, propone le disponibilità ricevute e consente la prenotazione. Al completamento dell'operazione viene fornito un riepilogo della prenotazione e i CUP federati, secondo le politiche attualmente in uso, inviano una comunicazione di riscontro al cittadino.

1.5 Aziende sanitarie target

Le aziende sanitarie, ospedaliere e IRCCS del Sistema Sanitario Regionale rappresentano gli **erogatori di prestazioni sanitarie** che risultano accessibili in via unica mediante il portale e l'applicazione per smartphone SovraCUP.

Coerentemente con i diversi contesti tecnologici che caratterizzano le aziende SSR e nel rispetto dei parametri tecnici e funzionali di ciascuna soluzione CUP adottata, risultano individuate le modalità di interazione tra le aziende sanitarie target e il SovraCUP.

1.6 Destinatari del servizio

I destinatari del servizio portale SovraCUP risultano i **cittadini**, in possesso di identità digitale SPID o CIE e prescrizione dematerializzata della Regione Siciliana, che intendono effettuare prenotazioni per sé stessi al fine



di usufruire dei servizi erogati dalle aziende SSR, e i **farmacisti aderenti al servizio**, in possesso di username e password che possono prenotare con terzi ricette dematerializzate. Le **condizioni per l'accesso** al servizio da parte degli assistiti risultano pertanto:

- prescrizione NRE: in questa fase, l'ambito di prenotazione attraverso il SovraCUP è rappresentato dalle prestazioni erogate in regime SSR e prescritte in modalità dematerializzata;
- attivazione SPID o CIE: funzionale all'accesso all'APP SovraCUP o al portale SovraCUP per effettuare prenotazioni per l'assistito stesso
- utenza e password: per gli operatori abilitati come farmacisti aderenti, per effettuare prenotazioni conto terzi

1.7 Profili di responsabilità

Il **SovraCUP** opera secondo le disposizioni normative vigenti in materia di trattamento dei dati personali con l'obiettivo di facilitare l'accesso ai servizi sanitari, ponendosi nel processo di prenotazione delle prestazioni sanitarie come intermediario qualificato tra il cittadino e le aziende sanitarie SSR.

La responsabilità della **prenotazione *stricto sensu*** rimane in carico all'azienda sanitaria, coerentemente alle disposizioni normative vigenti in materia e ai regolamenti in atto presso le aziende medesime.

Le **aziende sanitarie SSR** sono tenute a **garantire l'operatività sistematica con il SovraCUP** secondo le modalità di interazione definite al paragrafo 1.4, individuando al contempo le misure organizzative e tecniche per fronteggiare eventuali esigenze di natura tecnica e/o amministrativo/gestionale connesse al servizio, così come meglio indicato nella disposizione dell'Assessorato Salute prot. n. 590/2021.

Risulta inoltre di **competenza delle aziende**: (i) vigilare e rendere chiara l'offerta delle unità eroganti al fine di facilitarne l'accesso ai cittadini; (ii) gestire l'organizzazione e la comunicazione all'utente di eventuali spostamenti o annullamenti delle prestazioni prenotate in caso di indisponibilità o sospensione dell'agenda prevista; (iii) garantire un'efficace supervisione sulle attività di manutenzione del proprio sistema di prenotazione e delle relative integrazioni con il SovraCUP, al fine di garantire con continuità la buona qualità del servizio; (iv) garantire la presa in carico delle richieste di prenotazione e fornire i riscontri di avvenuta prenotazione al cittadino secondo una tempistica congrua; (v) garantire il rispetto della privacy secondo la normativa in vigore; (vi) garantire la presa in carico della ricetta elettronica e l'erogazione della prestazione.

Per quanto non espressamente previsto dal regolamento, si rinvia alle disposizioni contenute nel Capitolo 3 "Sezione informativa" del presente documento unitamente alle disposizioni contenute all'interno dei regolamenti CUP delle singole aziende SSR aventi efficacia nei confronti di terzi.

2. MECCANISMI DI FUNZIONAMENTO

2.1 Requisiti di sistema

Il **SovraCUP** costituisce funzionalità aggiuntiva per le **aziende SSR**, espressa in termini di punto di accesso regionale e ulteriore canale di contatto del cittadino per favorire la raggiungibilità via mobile dell’offerta sanitaria, con il tramite anche del servizio prestato dai farmacisti aderenti (ulteriore canale digitale di prenotazione)

Vengono di seguito individuati i **requisiti tecnici e funzionali** necessari a garantire il corretto funzionamento del SovraCUP:

- predisporre l’interfaccia API funzionale al protocollo di scambio dati in HTTPS;
- possedere le credenziali Sistema TS al fine di prendere in carico le ricette dematerializzate.

I dati acquisiti da SPID/CIE, Sistema TS o inseriti dal farmacista prenotante a partire dal SovraCUP risultano oggetto di trasmissione sicura verso la struttura sanitaria selezionata dall’utente.

Per il dettaglio dei requisiti di interfaccia e le modalità di funzionamento del SovraCUP, si rimanda al “SPCL3-SOVRACUP_APP con selezione struttura_Documento di Integrazione” e al “SPCL4-RS-SovraCUP-APP con selezione struttura_Documento di analisi Funzionale”.

2.2 Processo di prenotazione

Di seguito la rappresentazione grafica del **processo di prenotazione** delle prestazioni sanitarie secondo le fasi descritte in via successiva nei paragrafi che seguono.

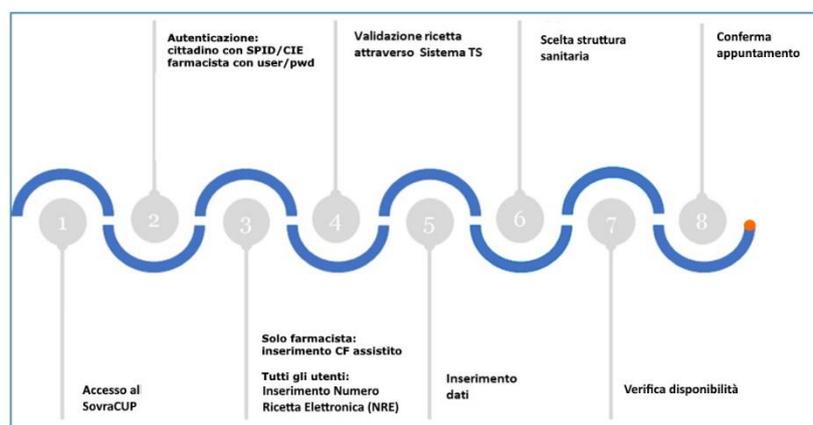


Figura 2. Processo di prenotazione

2.2.1 Accesso al sistema SovraCUP

Il portale è accessibile al link <https://sovracup.regione.sicilia.it>

2.2.2 Autenticazione tramite SPID o CIE

Coerentemente con quanto previsto dal Piano Triennale AgID 2020-2022 e, nello specifico, dal principio *digital & mobile first*, il servizio per i cittadini è accessibile in via esclusiva con il **sistema di identità digitale SPID o con Carta di Identità Elettronica (CIE)**.

L'utente può accedere pertanto ai servizi di front end utilizzando le proprie credenziali SPID, selezionando uno tra i diversi provider, oppure utilizzando la propria CIE.

Il farmacista entra nel portale con le credenziali che gli vengono create in fase di adesione al servizio.

2.2.3 Inserimento del numero di ricetta elettronica e CF

Una volta effettuata l'autenticazione, l'utente cittadino è chiamato a fornire un set di dati, tra cui il numero di ricetta elettronica contenuto nel "promemoria" che il medico consegna all'assistito quando genera una ricetta elettronica. Il numero, di quindici (15) caratteri alfanumerici, è composto da due codici a barre rispettivamente di cinque (5) e dieci (10) caratteri.

L'utente farmacista è tenuto a inserire oltre al codice di ricetta elettronica, anche il Codice Fiscale associato all'impegnativa stessa.

2.2.4 Validazione della ricetta elettronica

Quando l'utente prosegue utilizzando il tasto "Verifica disponibilità", il SovraCUP verifica che siano inseriti tutti i dati ed effettua una verifica formale di congruità. In seguito, la ricetta dematerializzata viene validata tramite integrazione con il Sistema TS. In particolare, attraverso CF e NRE, le API di interfacciamento di front end invocano un apposito micro-servizio che si occupa di regolare l'interfacciamento con il **Sistema Tessera Sanitaria gestito da SOGEI**.

Qualora l'impegnativa sia valida, il sistema SovraCUP si occuperà dell'identificazione della prescrizione e verranno acquisite le informazioni della prestazione d'interesse al fine di effettuare la prenotazione. Se, al contrario, l'impegnativa risulta già presa in carico da un'altra struttura, l'interfacciamento con il Sistema TS negherà l'acquisizione dei dati e l'utente riceverà una notifica circa l'impossibilità di procedere con l'utilizzo dell'impegnativa.

Il sistema TS effettuerà inoltre un controllo di coerenza tra NRE e dati associati all'utente: l'utente potrà pertanto procedere con le successive fasi esclusivamente per NRE associate a quel determinato codice fiscale.

2.2.5 Inserimento dei dati di contatto

Devono essere inseriti tutti i dati mancanti e indicati in rosso. Possono anche essere modificati i dati già inseriti dal sistema TS, se non corretti.

Nel caso in cui l'utente cittadino acceda tramite **SPID**, i campi disponibili sull'identità digitale verranno mostrati all'utente che potrà modificare, se necessario, solamente email e recapito telefonico.



Il cellulare e la mail dell'assistito si rendono necessari per le comunicazioni, automatiche e non, da parte delle strutture sanitarie.

Qualora il farmacista prenotante rilevi che il cittadino non sia in possesso di indirizzo email, può indicare nel campo email l'email della farmacia.

I dati relativi alla residenza dell'assistito si rendono necessari per l'eventuale emissione della fattura da parte delle strutture sanitarie che erogano la prestazione.

2.2.6 Scelta della struttura sanitaria

L'utente deve selezionare la struttura presso la quale effettuare la prenotazione.

2.2.7. Verifica disponibilità e conferma dell'appuntamento

Il SovraCUP inoltra la richiesta al CUP dell'Ente selezionato e mostra a video le disponibilità ricevute, consentendo all'utente di scegliere la proposta a lui più idonea e quindi prenotare.

Per ogni appuntamento proposto, l'utente può visualizzare informazioni aggiuntive, se configurate dal CUP, quali il luogo di presentazione e le note di preparazione alla prestazione richiesta.

Nel caso non ci fossero disponibilità il CUP risponde con opportuno messaggio.

A prenotazione avvenuta, viene visualizzato un riscontro di prenotazione, che è possibile salvare in pdf o stampare. Il farmacista è tenuto a dare la stampa cartacea al cittadino per cui sta effettuando la prenotazione.

Il CUP federato invia un riscontro all'utente secondo le politiche in essere (email e/o SMS).

2.3 Dati inviati al CUP

Si riepilogano di seguito i **dati** relativi alla richiesta di prenotazione e all'identificazione dell'assistito che vengono trasmessi dalSovraCUP ai CUP federati per la finalizzazione della prenotazione.

DESCRIZIONE CAMPO	OBBLIGATORIETÀ
Nome dell'assistito	SI
Cognome dell'assistito	SI
E-mail dell'assistito	SI
Luogo di nascita: codice fiscale del comune	SI
Data di nascita in formato YYYY-MM-DD	SI
Genere: M/F	SI
Codice Fiscale	SI
Telefono Cellulare	NO



DESCRIZIONE CAMPO	OBBLIGATORIETÀ
Indirizzo di residenza	SI
CAP di residenza	SI
Nome della Città di residenza	SI
Codice ISTAT della città (se disponibile)	NO
Provincia di residenza	SI
Numero impegnativa	SI
ASP scelta dall'assistito ove disponibile	NO
Codice STS21 della struttura ove disponibile	NO
Data di inizio ricerca prenotazione, se assente ricerca la prima disponibilità	NO
Rinuncia ambito di garanzia: Indica se l'utente ha rinunciato all'ambito di garanzia specificando una data successiva alla data odierna	SI

Tabella 1. Dati trasmessi da SovraCUP ai CUP federati

2.4 Sospensione del servizio

Il servizio di prenotazione può essere sospeso o interrotto per **motivi tecnici** o di **forza maggiore**, senza che l'Amministrazione regionale possa essere ritenuta responsabile delle conseguenze derivanti da detta interruzione. L'Amministrazione regionale si riserva la facoltà di accrescere o ridurre l'ambito di operatività del servizio. In tal caso, si impegna a farne debita comunicazione attraverso i canali istituzionali.

Detta comunicazione produrrà effetto a decorrere dal giorno indicato.

3. SEZIONE INFORMATIVA

3.1 Consenso al trattamento dei dati

I dati immessi nel SovraCUP vengono trattati in relazione alla finalità di erogazione del servizio coordinato di prenotazione della prestazione sanitaria presso le aziende sanitarie SSR secondo principi fissati all'art. 5 del Regolamento (UE) 2016/679, in maniera da garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione contro trattamenti non autorizzati o illeciti, mediante misure tecniche e organizzative adeguate.

Durante l'utilizzo del SovraCUP, l'utente cittadino è chiamato a prendere visione della "Informativa sulla protezione dei dati personali ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016-679" cui si rinvia per quanto non espressamente previsto dal regolamento.

3.2 Privacy policy

Il trattamento dei dati personali nel SovraCUP è effettuato in applicazione del Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27/4/2016, in materia di protezione dei dati personali e delle disposizioni di cui al D.Lgs. 196/2003 e le indicazioni contenute nelle "Linee guida in materia di trattamento di dati personali contenuti anche in atti e documenti amministrativi, effettuato da soggetti pubblici per finalità di pubblicazione e diffusione sul web", adottate con provvedimento n. 88 del 2 marzo 2011 del Garante per la Protezione dei dati personali. Secondo la predetta normativa, il trattamento è improntato rispetto ai principi di correttezza, liceità, pertinenza e trasparenza e tutelando la riservatezza e i diritti dell'interessato ai sensi di legge.

Per quanto non espressamente previsto dal regolamento, si rinvia ai contenuti previsti nel documento: "SPCL4_SOVRA_CUP_conto_terzi_Informativa Privacy".

3.3 Gestione delle anomalie

Qualora i dati inseriti dall'utente non siano validati dal Sistema TS, il SovraCUP è in grado di restituire un errore all'interno di una finestra popup. La descrizione dell'errore riporta quanto rilevato dal sistema TS, che si occupa della verifica di validità della ricetta al fine di restituire eventuali errori quali:

- Numero Ricetta Elettronica (NRE) non presente sul sistema;
- ricetta scaduta;
- ricetta bloccata;
- stato ricetta non valido;
- ricetta non specialistica;
- dati dell'utente non coerenti con i dati associati alla NRE.

3.4 Assistenza

Il SovraCUP consente al cittadino e al farmacista prenotante di ottenere supporto di carattere tecnico o amministrativo/gestionale, attraverso un modulo per richiedere assistenza alla struttura o al gestore del SovraCUP.

Per discriminare la natura delle richieste di assistenza, il sistema fornisce un menu a tendina con le seguenti tipologie disponibili:

- Problemi tecnici rilevati durante la prenotazione sulla struttura sanitaria;
- Richiesta informazioni sulle prestazioni della struttura sanitaria;
- Assistenza generica sull'app SovraCUP.

Alla richiesta di assistenza e/o informazioni risponde il team preposto.

Attenzione: In caso il soggetto prenotante sia il farmacista, l'esito dell'approfondimento tecnico o amministrativo/gestionale verrà inviato al farmacista (non all'assistito).

3.5 Note legali

I dati, le informazioni testuali e gli elementi multimediali contenuti nel SovraCUP sono protetti dalla legge 22 aprile 1941 n. 633 e successive modificazioni in materia di "Protezione del diritto d'autore", fatta salva la protezione garantita dall'art. 615-ter del codice penale (accesso abusivo ad un sistema informatico o telematico). Le informazioni testuali e gli elementi multimediali sono di proprietà della Regione Siciliana e dei loro autori e aventi diritto.

L'utilizzatore dei contenuti del SovraCUP è tenuto a rispettare i diritti di proprietà intellettuale della Regione Siciliana e di terzi.

4. DISPOSIZIONI FINALI

4.1 Approvazione del documento

Il presente regolamento è approvato dalla struttura di governance del progetto “Portale di accesso ai servizi e SovraCUP” acquisito il parere competente dell’Assessorato Salute della Regione Siciliana.

4.2 Termini di validità

Il presente regolamento si intende in vigore a far data dal collaudo della soluzione tecnologica sottesa al funzionamento del SovraCUP conto terzi con selezione struttura per la durata di mesi 12 (dodici).

4.3 Costi del servizio

Il servizio di prenotazione reso disponibile dal SovraCUP non comporta alcun onere aggiuntivo per le aziende sanitarie del Sistema Sanitario Regionale.

L’iniziativa regionale rientra nell’ambito del Contratto Quadro del “Sistema Pubblico di Connettività (SPC)” di cui si è avvalsa l’Autorità Regionale per l’Innovazione Tecnologica (ARIT) della Regione Siciliana.

Sono a carico dell’utente i costi derivanti dalla connessione alla rete mobile per accedere al servizio secondo le tariffe stabilite dal gestore del contratto in essere con l’utente.

4.4 Omissis

Per quanto non espressamente previsto dal regolamento, sono applicabili le disposizioni che regolano i rapporti tra paziente e azienda sanitaria di cui le presenti disposizioni costituiscono parte integrante.



RIFERIMENTI

Definizione / Acronimo	Descrizione
SPCL4-RS-SovraCUP-APP con selezione struttura_Documento di analisi Funzionale	Documento di analisi funzionale APP SovraCUP con selezione struttura
SPCL3-SOVRACUP_APP con selezione struttura_Documento di Integrazione	Documento di integrazione APP SovraCUP con selezione di struttura
Informativa art. 13 e 14	Informativa sulla protezione dei dati personali ai sensi degli artt.13 e 14 del Regolamento UE 2016-679
Nomina responsabile trattamento dati	Nomina del Responsabile del trattamento dei dati personali relativi all'iniziativa InterCUP