



REGIONE SICILIANA

---

# SovraCUP Federato

Prenotazione con ricetta dematerializzata da  
InterCUP Regione Sicilia

Manuale per il cittadino

Portale InterCUP realizzato da:



indra



Portale SovraCUP realizzato da



GRUPPO FINMATICA

## Indice

<b>Premessa .....</b>	<b>3</b>
Passaggi in sintesi.....	3
<b>Portale InterCUP .....</b>	<b>4</b>
Requisiti di accesso al servizio .....	4
Accesso al portale InterCUP Regione Sicilia.....	4
Scelta Struttura .....	5
Assistenza Intercup .....	6
<b>Portale SovraCUP Federato .....</b>	<b>7</b>
Visualizzazione ricetta dematerializzata.....	7
Prenotazione .....	8
Ricerca disponibilità .....	8
Conferma appuntamento.....	9
Rinuncia.....	10
Messaggi di risposta .....	10
Icane e funzioni .....	11
<b>Domande frequenti.....</b>	<b>11</b>

## Premessa

### Passaggi in sintesi

1. Accesso al portale InterCUP Regione Sicilia con credenziali SPID
2. Inserimento NRE (Numero Ricetta Elettronico) e scelta struttura
3. Visualizzazione ricetta dematerializzata e selezione prestazioni
4. Ricerca disponibilità
5. Prenotazione

## Portale InterCUP

### Requisiti di accesso al servizio

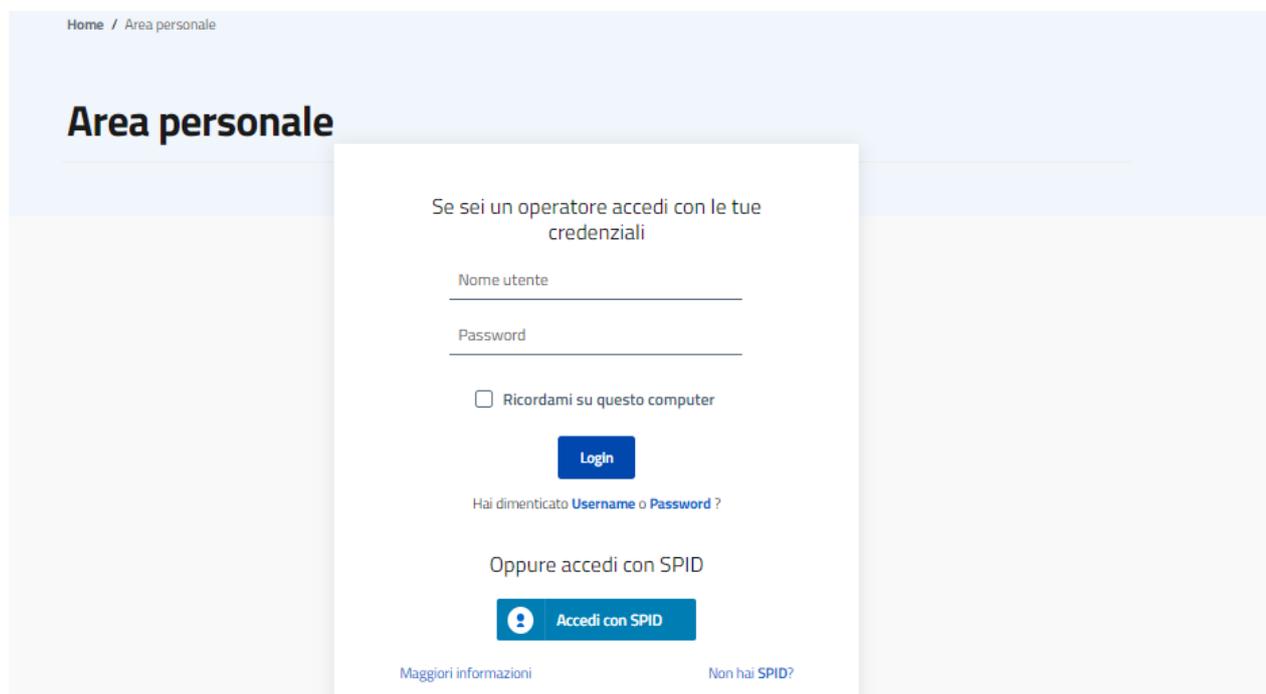
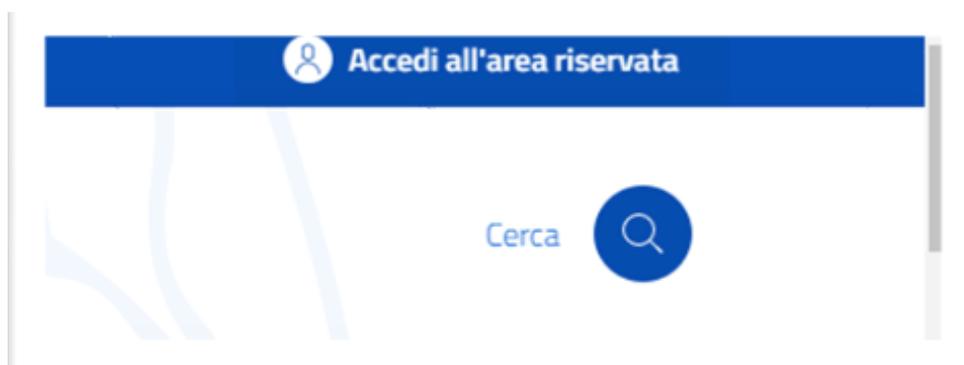
Per poter usufruire del servizio l'assistito dev'essere in possesso di:

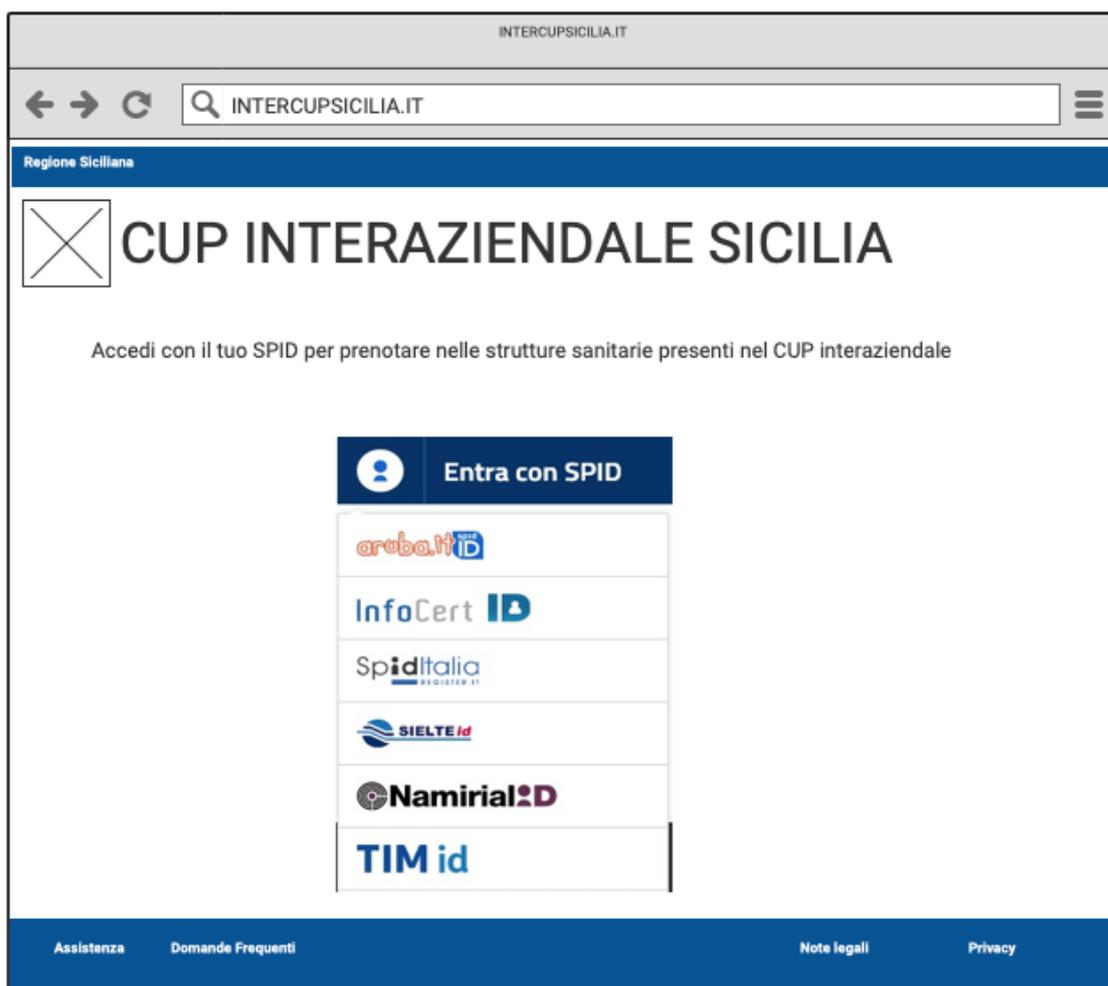
- Credenziali SPID
- Ricetta dematerializzata

### Accesso al portale InterCUP Regione Sicilia

Il cittadino effettua l'accesso con le proprie credenziali SPID al portale regionale disponibile a questo link:

<https://intercup.regione.sicilia.it>





## Scelta Struttura

Dopo aver effettuato l'autenticazione l'utente dovrà inserire il codice **NRE** che identifica la **Ricetta Dematerializzata\*** e l'Azienda cui reindirizzare la richiesta, oltre a procedere con la verifica e conferma dei propri recapiti.

**Numero Ricetta** ✖

---

Inserisci il numero completo della ricetta dematerializzata (15 caratteri).

Inserisci il numero della ricetta. Visualizza le caratteristiche della [ricetta dematerializzata](#)

**Recapito telefonico** ✔

**+393401234567**

---

Validato!

**La tua Email** ✔

**paziente@dominio.it**

---

Validato!

**Scegli la struttura** ▼ ✖

Scegli una opzione

---

Indicare la struttura.

**Autorizzo al trattamento dei dati per le finalità di prenotazione come da [Informativa privacy](#)**  
Devi autorizzare al trattamento dati per inviare il modulo.

**Dichiaro di aver preso visione del [Regolamento](#)**  
Devi dichiarare la presa visione del regolamento prima di inviare il modulo.

**Prenota**

**Il pulsante "Prenota" non completa la prenotazione ma permette all'InterCUP di trasmettere al SovraCUP tutti i dati necessari per la prosecuzione della prenotazione.**

## Assistenza Intercup

Per ulteriori dettagli consultare le faq al seguente link:

<https://intercup.regione.sicilia.it/faq>

ovvero il manuale:

[https://intercup.regione.sicilia.it/assets/sovracup/download/RS\\_Manule\\_Utente\\_InterCUP\\_v.3.0.pdf](https://intercup.regione.sicilia.it/assets/sovracup/download/RS_Manule_Utente_InterCUP_v.3.0.pdf)

## Portale SovraCUP Federato

### Visualizzazione ricetta dematerializzata

Il SovraCUP comunica con il SistemaTS per il recupero delle informazioni contenute nella ricetta elettronica prescritta dal medico. Nel caso in cui la comunicazione non avvenga correttamente, viene mostrato il messaggio di risposta del SistemaTS, come nella schermata di esempio sotto riportata.

Assistito SOGEI MAURO		Data Nascita 01/01/1970	Codice Fiscale PNIMRA70A01H501P		
<b>Elenco Prescrizioni NRE</b>					
Codice	Data	Tipo	Stato	Medico	Azienda
 NRE 19013 1010 Numero di ricetta elettronica formalmente errato - Lunghezza errata ( Bloccante)					
<b>Elenco Prestazioni</b>					
Codice	Descrizione	Note	Quesito diagnostico	Proposta Terapeutica	
Nessuna Prestazione trovata.					

In caso positivo contiene i dettagli dell'impegnativa e le prestazioni in essa contenute, occorre dunque cliccare sulla freccia ➔ per proseguire l'iter di ricerca disponibilità e prenotazione.

click sulla freccia per proseguire

Codice	Data	Tipo	Stato	Medico	Azienda
 NRE 1900A4503555	19/02/2021		PRESCRIZIONE: VALIDA - PROCESSO: RICETTA DA EROGARE		
<b>Elenco Prestazioni</b>					
Codice	Descrizione	Note	Quesito diagnostico	Proposta Terapeutica	
8703B	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO - TC DELL' ENCEFALO				
8903RA	ANAMNESI E VALUTAZIONE, DEFINITE COMPLESSIVE - VISITA RADIOLOGICA VALUTAZIONE APPROPRIATEZZA				

Il sistema potrebbe rilevare che è disponibile più di una prestazione federata per la prestazione prescritta nella ricetta, come nell'esempio sotto riportato; in questo caso occorre selezionare la prestazione e confermare.

Prescrizione	NRE 1300A4003564524	Data	
Priorità		Stato	PRESCRIZIONE: VALIDA - PROCESSO: RICETTA DA EROGARE
Medico	- PROVAX00X00X000Y	Azienda	

NRE Prestazioni					CUP Prestazioni	
Codice	Descrizione	Esenzione	Quesito Diagnostico	Proposta Terapeutica	Descrizione	
<input type="checkbox"/>	75.34.1	CARDIOTOCOGRAFIA			VISITA CARDIOLOGICA + CARDIOTOCOGRAFIA CARDIOTOCOGRAFIA	

Diversamente il sistema associa automaticamente le prestazioni prescritte nella ricetta. In ogni caso viene proposta la seguente schermata di riepilogo.

Prescrizione			
Codice Ricetta	1900A4503	Modalità Accesso	RICETTE DEMATERIALIZZATE
Dati Prescrizione			
Classe priorità	B - ENTRO 10 GIORNI	Regime erogazione	A TOTALE CARICO DEL SSN
Medico richiedente		Codice medico	
Data ricetta	19/02/2021	Tipo accesso	PRIMO ACCESSO
Non esente	<input type="checkbox"/>	Sugerita	<input type="checkbox"/>
Esenzione reddito	<input type="checkbox"/>	Altro	<input checked="" type="checkbox"/>
Codice esenzione	E01		
Codice raggruppamento		Tipo ricetta	
Quesito diagnostico	EMIPARKINSONISMO DX		
Click sul pulsante per proseguire			<b>Disponibilità</b>
Prestazione		Quantità	
<input checked="" type="checkbox"/>	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO - TC DELL' ENCEFALO	1	
<input checked="" type="checkbox"/>	ANAMNESI E VALUTAZIONE, DEFINITE COMPLESSIVE - VISITA RADIOLOGICA VALUTAZIONE APPROPRIATEZZA	1	

N.B. Nessun dato presente sulla pagina è modificabile.

## Prenotazione

### Ricerca disponibilità

La ricerca degli appuntamenti disponibili (giorno, orario, ambulatorio, struttura, luogo) è necessaria per poter accedere alla prenotazione, si effettua cliccando sul pulsante "Invia".

Assistito		Data Nascita	(65 anni)	Codice Fiscale		Comune residenza	MESSINA
Codice Prescrizione	1900A4503	Del	19/02/2021	Medico richiedente		Classe Priorità	B - ENTRO 10 GIORNI
<b>Richiesta Disponibilità</b>							
Dal	20/02/2021	Al	20/02/2026				
Membri	Tutti i membri						
Click sul pulsante per ricercare le disponibilità							<b>Invia</b>
<b>Appuntamenti disponibili</b>							
Data	Ora	Luogo	Azienda	Prestazioni			
Nessuna Disponibilità trovata.							

Il SovraCUP a questo punto invia una richiesta in tempo reale ai CUP federati connessi delle aziende sanitarie, ospedaliere e IRCCS del territorio, chiedendo le disponibilità orarie per le prestazioni richieste.

**Richiesta Disponibilità**

Dal 03/03/2021 AI 03/03/2026

Membri Tutti i membri

Invia



**Attesa risposta**  
00:01:647

Data	Ora	Luogo	Azienda	Prestazioni
Nessuna Disponibilita trovata.				

Al termine dell'elaborazione il SovraCUP colleziona le disponibilità restituite dai CUP connessi, filtrando in prima istanza la prima disponibilità.

### Conferma appuntamento

La schermata sotto riportata mostra il risultato della ricerca disponibilità, ossia l'elenco degli appuntamenti disponibili e relative informazioni (data/ora, luogo di erogazione, azienda). L'applicativo in prima istanza filtra la prima data disponibile trovata, ma è comunque possibile eventualmente visualizzare ulteriori giornate agendo sul filtro delle date disponibili.

**Richiesta Disponibilità**

Dal 20/02/2021 AI 20/02/2026

Membri Tutti i membri

Invia

**filtro date disponibili** ↓

Data 22/02/2021 Azienda Tutte le aziende Struttura Tutte le strutture Erogatore Tutte le risorse

Ambito garanzia Tutti gli ambiti

Operazione ricercaDisponibilita avvenuta con successo!

**Appuntamenti disponibili**

Data	Ora	Luogo	Azienda	Prestazioni
Lunedì 22/02/2021	15:00	P.O. DI S.AGATA MILITELLO* RADIOLOGIA - TAC P.O. DI S.AGATA MILITELLO* (S)	ASP MESSINA	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO - TC DELL' ENCEFALO ANAMNESI E VALUTAZIONE, DEFINITE COMPLESSIVE - VISITA RADIOLOGICA VALUTAZIONE APPROPRIATEZZA
Lunedì 22/02/2021	15:40	CUP PROVINCIARE AMB. NEURORADIOLOGIA TAC SMDC - PAD E PIANO TERRA	AOUP G. MARTINO	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO - TC DELL' ENCEFALO
Lunedì 22/02/2021	15:40	CUP PROVINCIARE AMB. NEURORADIOLOGIA TAC SMDC - PAD E PIANO TERRA	AOUP G. MARTINO	ANAMNESI E VALUTAZIONE, DEFINITE COMPLESSIVE - VISITA RADIOLOGICA VALUTAZIONE APPROPRIATEZZA

**Pulsante per la conferma dell'appuntamento** → 

Cliccando sull'icona  (orologio) in corrispondenza della data scelta si effettua la richiesta al CUP aziendale di riservare l'appuntamento.

Al termine dell'elaborazione, viene mostrato il riepilogo dell'appuntamento confermato ed il codice prenotazione.

**Ricerca Prenotazione**

<b>Codice Prenotazione</b>	<input type="text"/>	<b>Codice Ricetta</b>	<input type="text"/>	<b>IUP</b>	<input type="text"/>
<b>Dal</b>	19/02/2021	<b>Al</b>	19/02/2026		
<b>Membri</b>	Tutti i membri				
					<input type="button" value="Invia"/>

Operazione prenotazione avvenuta con successo!

**Appuntamenti**

	Data	Ora	Prenotazione codice	Luogo	Azienda	Prestazioni	Allegati
	Giovedì 04/03/2021	16:30	20210007670401	RADIOLOGIA TC - PA (TAC) PIANO 2	AO PAPARDO	TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC) DEL CAPO - TC DELL' ENCEFALO	Prenotazione
1 - 1 di 1							

## Rinuncia

È possibile rinunciare la prenotazione appena confermata cliccando sull'icona . Analogamente a quanto avviene per le altre fasi sopra descritte, il SovraCUP comunica al CUP aziendale di rinunciare l'appuntamento ed al termine dell'elaborazione restituisce l'esito dell'operazione.

## Messaggi di risposta

Al termine delle fasi in cui il SovraCUP comunica con i CUP aziendali (ricerca disponibilità, prenotazione e rinuncia) è possibile che vengano mostrati dei messaggi come nella schermata d'esempio.

Membro	Errore	Descrizione
AO PAPARDO		Nessuna disponibilita' trovata per la richiesta (6123542)
IRCCS BONINO- PULEJO		ORA-20904: SA4CFE_XML: Prestazione 897EM non federata (920);

Questi sono fra i più comuni. Nel primo caso viene indicato che per un determinato CUP aziendale non è stata trovata alcuna disponibilità, mentre nel secondo caso viene segnalato che la prestazione non è federata, ossia non è prenotabile da SovraCUP.

## Icone e funzioni

Icona	Funzione
 oppure 	Selezione della ricetta dematerializzata
	Indica che la ricetta dematerializzata è stata visualizzata correttamente
	Ricarica la ricetta dematerializzata (riesegue la visualizzazione)
	Rilascio/sblocco ricetta dematerializzata
	Conferma appuntamento
	Indica che la prenotazione è da completare, ovvero alcune delle prestazioni della richiesta risultano ancora da prenotare.
	Stampa promemoria di prenotazione trasmesso dal CUP aziendale
	Aggiunta nota alla prenotazione o rinuncia
	Rinuncia/disdetta appuntamento

## Domande frequenti

### Che cos'è NRE?

Il Numero di Ricetta Elettronica (NRE) è un codice rilasciato dal SistemaTS, che identifica una ricetta dematerializzata su tutto il territorio nazionale. Tale codice viene attribuito in fase di prescrizione da parte del medico. Esso è riportato nel "promemoria" che il medico consegna all'assistito quando genera una ricetta elettronica. E' composto da due codici a barre rispettivamente di cinque (5) e dieci (10) caratteri contenenti complessivamente il codice dell'impegnativa da quindici (15) caratteri.



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
 Regione Emilia Romagna  
 RICETTA ELETTRONICA - PROMEMORIA PER L'ASSISTITO

CODICONE E NOME (INIZIALI) DELL'ASSISTITO: ROSSI MARIO  
 INDIRIZZO: CAP: CTTA' REGGIO EMILIA

ESIBITORE: NON ESENTE FASCIA SIGLA PROVINCIA RE CODICE REGIONALI DispReg  
 TIPOLOGIA PRESCRIZIONE(S) ALTRO: PRIORITA' PR

**Codice IMPEGNATIVA (15 caratteri)**

PRESCRIZIONE	QTA	NOTA
1512 - ENDOCRINO COMPL. CON FORMULA E PASTIGLIE - ESACORONO PH. GR. 08. HCT. PLT. RD. DERIV. F.L.	1	--
4128 - RX AVAMBRACCIO (RADIO-ULNA) - RADIOGRAFIA DEL GOMITO E DELL'AVAMBRACCIO	1	--

QUESTIONARIO DIAGNOSTICO - prima speltta  
 N. CONFEDON/PRESTAZIONE: 2 TIPO RICETTA: Assai con DATA: 29/01/2015 Medico prescrittore: BIANCHI IVANA  
 CODICE AUTENTICAZIONE: 29012015111535195000091132382 BPCVW12C59H23H

Rilasciata ai sensi dell'art. 11, comma 15 del DL 31 mag 2010, n. 78 e dell'art. 1, comma 4 del DM 2 nov 2011  
 Questa prescrizione non è spendibile fuori dal territorio della Regione Emilia Romagna. Per supporto e chiarimenti contattare il numero 800 030033

### La ricetta ha una scadenza?

L'Art.1 del D.A. 983/2016 "Termine di validità delle prescrizioni di prestazioni specialistiche." pubblicato nella G.U.R.S. PARTE I n. 25 del 10/06/2016 stabilisce che:

*"[...] la validità delle prescrizioni di visite e prestazioni specialistiche, di cui al Catalogo unico regionale adottato con decreto assessoriale n. 799/2015, è stabilita in 180 giorni dalla data della prescrizione. Visite e prestazioni specialistiche prenotate entro tale periodo restano valide fino alla data di esecuzione presso le strutture sia pubbliche che private accreditate. [...]"*

### Ho già prenotato una ricetta, quando scade?

In base alla normativa, il giorno dell'esecuzione dell'esame (data appuntamento) è l'ultimo giorno di validità della prescrizione.

### Posso prenotare una ricetta già scaduta?

**No**, una volta superato il termine di validità previsto dalla normativa la ricetta diventa inutilizzabile. Ciò viene anche comunicato dal SistemaTS col messaggio: **"5009 Visualizzazione non consentita - ricetta scaduta"**.

### Posso prenotare per un mio familiare?

**No**, è possibile prenotare le sole ricette prescritte al paziente che ha fatto accesso con le proprie credenziali.

### Posso prenotare contestualmente più di una ricetta?

**No**, è possibile prenotare una ricetta per volta. In caso di più ricette occorre ripetere l'iter partendo dal portale InterCUP Regione Sicilia.

### Posso disdire/rinunciare altre prenotazioni che ho fatto?

È possibile rinunciare le sole prenotazioni appena confermate. Per le altre occorre rivolgersi ai canali di contatto (es. numero verde CUP) messi a disposizione dalle aziende sanitarie.