



CENTRO
NEUROLESI
**BONINO
PULEJO**
IRCCS MESSINA

2023

Carta dei servizi



CENTRO
NEUROLESI
**BONINO
PULEJO**

IRCCS MESSINA

irccsme.it

Indice

01. L'Istituto	06
La storia	07
Mission	09
Vision	10
Valori	12
Codice Etico	14
Struttura organizzativa	16

02. Le sedi - Come raggiungerci	18
IRCCS Centro Neurolesi Casazza	19
Presidio Ospedaliero Piemonte	20
Villa Contino	20
Bioparco delle Intelligenze e delle Neurofragilità	21

03. L'attività clinico-assistenziale	22
Attività di emergenza-urgenza	23
Attività di Riabilitazione	23

04. I ricoveri e le cartelle cliniche 24

Ricovero in emergenza-urgenza	25
Ricovero Programmato	25
Ricovero in Day Hospital	26
Informazioni sulla degenza	27
Visita medica	27
Servizio Sociale	27
Assistenza Religiosa	28
Le visite	28
Dimissioni	29
Ufficio cartelle cliniche P.O. Casazza - P.O. Piemonte	30

05. I dipartimenti 30

U.O.C. MCAU	32
U.O.S.D. ORTOPEDIA	36
U.O.S.D. CHIRURGIA GENERALE	38
U.O.S.D. UROLOGIA	40
U.O.S.D. CARDIOLOGIA	41
U.O.C. TERAPIA INTENSIVA - <i>U.O.S. TERAPIA DEL DOLORE</i>	43
U.O.C. RADIOLOGIA	46
U.O.C. NEUROLOGIA	49
U.O.C. NEURORIABILITAZIONE	51
U.O.C. RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE	53
U.O.S.D. PATOLOGIA CLINICA	54
U.O.S.D. FARMACIA	55

06. La ricerca scientifica 56

Linee di Ricerca	58
Ricerca applicata al paziente	62
Tecniche speciali	67
Nuovi percorsi assistenziali	70

07. I servizi ambulatoriali **72**

Tabelle Poliambulatori P.O. Casazza e P.O. Piemonte	74
Modalità di accesso alle prime visite ed esami diagnostici strumentali	76
Meccanismi di tutela e partecipazione	77

08. URP e comunicazione **78**

Che cosa è l'URP	80
Scrivi all'URP	80
Standard qualitativo	81

09. I principi guida dei nostri servizi **82**

Diritti del malato	83
Doveri dei pazienti	83
Doveri degli utenti	84
Accoglienza	84
Comfort	84
Servizio sociale	85
Dimissioni protette	85

10. Formazione e biblioteca **86**

Tirocini	88
Biblioteca Scientifica	89

11. Certiquality **90**

Certificazione di qualità e gestione del rischio clinico	91
--	----

12. Contatti **92**

01.

L'Istituto

La storia	07
Mission	09
Vision	10
Valori	12
Codice Etico	14
Struttura organizzativa	16

La storia

Il 23 Marzo 1992 fu costituito nato da un consorzio universitario, frutto di un'intesa tra l'Ateneo di Messina e la Fondazione Bonino Pulejo.

Originariamente fu denominato "Centro per lo studio e il Trattamento dei Neurolesi Lungodegenti" e al suo interno venne realizzata l'Unità di Neurobiologia Clinica.

Centro di riferimento regionale

Il **20 gennaio 1997** venne riconosciuto come Istituto Pubblico con personalità giuridica di diritto pubblico. Il **1 agosto 1999** fu convenzionato con l'ASL n. 5 per l'attività assistenziale. Il **28 novembre 1999**, con D.A. n. 30442/99, venne riconosciuto come Centro di riferimento regionale.

Esteso il settore di intervento

Dal 2001 venne aperta l'Unità di risveglio per i degenti con Gravi Cerebrolesioni Acquisite. Il **29 settembre 2005**, con Delibera regionale n. 488, venne riconosciuto come Struttura per lungodegenti, specializzata in neuroriabilitazione. Il **4 marzo 2006**, con Decreto Ministeriale del Ministero della Salute, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n. 61 del **14 Marzo 2006**, è stato riconosciuto Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico con disciplina di riconoscimento delle Neuroscienze, nell'ambito del recupero e del trattamento delle gravi cerebrolesioni acquisite. Successivamente confermato con D.M. dell'**8 marzo 2011** e riconfermato con D.M. del **9 dicembre 2015** e con D.M. del **2 ottobre del 2018** come Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico. Il **1 ottobre 2016**, a seguito della Legge regionale n. 24 del 2015, l'Ospedale Piemonte viene accorpato all'IRCCS Bonino Pulejo. Estendendo così il proprio settore d'intervento con l'area dell'Emergenza-Urgenza.

DEA di I livello

L'**11 gennaio 2019** la Regione Sicilia con apposito decreto ha riconfermato il ruolo e l'importanza dell'IRCCS Centro Neurolesi "Bonino Pulejo" nell'ambito della programmazione regionale, con l'approvazione della Rete ospedaliera regionale, riconoscendo all'Istituto un totale di 283 posti letto e la classificazione di DEA di I livello. Nel Presidio Casazza, sede dell'attività di ricerca, è presente l'Area della riabilitazione d'elezione, altamente specializzata nel settore delle Neuroscienze nell'ambito della prevenzione, del recupero e trattamento delle gravi cerebrolesioni acquisite. In questo ventaglio di offerte si integra l'attività di ricerca clinica e traslazionale, legata in particolare al "Laboratorio di Neurobioimmagini", alla "RMN3T", all'applicazione della Robotica e della Realtà Virtuale in riabilitazione, al "Laboratorio di Neurologia Sperimentale" e allo "Stabulario".



Da segnalare il Caren una installazione di realtà virtuale che è uno dei più avanzati laboratori di biomeccanica al mondo con applicazioni in ambito neuroriabilitativo e nella medicina dello sport.

Il P.O. Piemonte

Il P.O. Piemonte ha mantenuto la prevalente attività legata all’Emergenza-Urgenza e sono stati attivati il reparto di “Neurologia d’Urgenza e Riabilitazione Neurovascolare” e quello di “Gravi Cerebrolesioni acquisite”, e “Riabilitazione cardio-cerebro-vascolare”.

Il **16 gennaio 2017**, nell’ambito di un progetto di ricerca Hub & Spoke sono state attivate alcune sedi periferiche per la riabilitazione neurologica volta ad aiutare i pazienti che hanno subito lesioni del sistema nervoso centrale o periferico e a recuperare la capacità di compiere gli ordinari atti quotidiani. I centri possiedono tecnologie robotizzate d’avanguardia.

Il Bioparco

Il **17 luglio 2019** è stato inaugurato il Bioparco delle intelligenze e delle neuro-fragilità che prevede l’applicazione di nuove metodologie socio-riabilitative e socio-assistenziali per minori fragili e per le loro famiglie, che potranno essere ospitate in regime di turismo sociale residenziale. Il Centro possiede tecnologie robotizzate all’avanguardia: Camera Multisensoriale. Riabilitazione robotica (LOKOMAT e ARMEO), Cyber Therapy (NAO, PEPPER, MILO), Riabilitazione realtà virtuale (VRRS, NIRVANA, MYRO’), Terapia assistita con animali, percorsi ludico-terapici (Jolette, sedia a mare, navigazione assistita).



Mission

L'IRCCS Bonino Pulejo svolge la propria attività nell'ambito della ricerca clinico traslazionale nel campo delle "Neuroscienze" ponendosi come missione la prevenzione, il recupero e il trattamento delle gravi cerebrolesioni acquisite.

L'attività è sviluppata su programmazione annuale e triennale, condivisa fra la Direzione Scientifica e la Direzione Generale. Per la pianificazione delle attività di ricerca e di assistenza le Direzioni, Sanitaria ed Amministrativa, ne garantiscono l'attuazione.

La ricerca dell'istituto comprende attività nel campo della neuroriabilitazione e delle neuroscienze, organizzazione dei servizi sanitari, innovazione nei modelli d'assistenza e trasferimento delle conoscenze, unitamente a prestazioni sanitarie di alto livello.

Con l'accorpamento dell'IRCCS Centro Neurolesi Bonino Pulejo all'Ospedale Piemonte, la mission si declina nelle attività svolte per l'Emergenza-Urgenza, la Riabilitazione, le Dimissioni Protette, i Servizi di Teleassistenza domiciliare e di Telemedicina.

Vision

La visione strategica che l'Azienda promuove per realizzare la propria mission si orienta quindi alla creazione di una organizzazione che rispecchi i suoi ideali e valori:

Gestire le risorse adottando criteri di efficacia, efficienza ed equità favorendo la partecipazione degli operatori sanitari e delle persone nella definizione delle scelte e nella valutazione dei risultati;

Garantire ai pazienti e familiari supporto e ascolto nel rispetto dei loro sentimenti;

Promuovere e sviluppare, nel nostro territorio, relazioni con le Istituzioni pubbliche e private per la costruzione di una rete di alleanze per fornire risposte connesse ai bisogni di salute della popolazione;

Operare in un'ottica di miglioramento continuo affinché sia possibile creare un clima di collaborazione, soddisfazione e senso di appartenenza;

Promuovere lo sviluppo permanente di attività di formazione e di ricerca, integrate con percorsi assistenziali innovativi riabilitativi indispensabili per garantire il rinnovamento dell'ambito Neuroscientifico;

Definire e sviluppare interventi e programmi per la riduzione del rischio clinico;

Realizzare programmi di ricerca finalizzati alla sperimentazione e applicazione delle evidenze scientifiche migliori e più avanzate.

Gestione integrata per processi:

- per la centralità del paziente come bene fondamentale su cui orientare gli interventi;
- per promuovere l'integrazione;
- per migliorare sicurezza ed appropriatezza.



Valori

L'IRCCS Bonino Pulejo, nell'attività organizzativa e l'erogazione dell'assistenza, orientata al cittadino quale titolare del diritto alla salute e destinatario del servizio offerto, garantisce il rispetto dei seguenti valori:

Eguaglianza

Rispetto e dignità di ogni cittadino, senza distinzione di sesso, razza, nazionalità, lingua, religione e opinione politica. Questo valore diviene maggiormente pregnante nei confronti dei soggetti “più deboli” che meritano una particolare attenzione “sociale”.

Imparzialità

Nell'erogazione dei servizi si tiene un comportamento obiettivo ed imparziale.

Continuità

I servizi sono erogati in maniera continuativa e senza interruzioni, nell'ambito delle modalità di funzionamento definite da norme e regolamenti nazionali e regionali. Nel caso di imprevisti impedimenti, sarà cura dell'IRCCS attivarsi per garantire comunque tale continuità.

Trasparenza

Tutti i ricoverati hanno accesso ai documenti secondo la Legge 241/90, con particolare riferimento alle liste di attesa.

Partecipazione

Il cittadino utente è invitato ad esercitare il proprio diritto di partecipazione attraverso un questionario da compilarsi durante la degenza e la possibilità di rivolgersi all'URP (Ufficio Relazioni con il Pubblico). Inoltre, è garantita la partecipazione degli organismi di volontariato e tutela dei diritti degli utenti (art. 4 comma 7 D.L.502/92), per una migliore interazione tra IRCCS ed utenza.

Efficienza ed Efficacia

Gli operatori dell'IRCCS sono costantemente impegnati a garantire che le prestazioni erogate rispondano a criteri d'efficienza ed efficacia. La struttura assicurativa offre, inoltre, un servizio medico di elevata qualità:

- attraverso una condotta eticamente corretta;
 - applicando criteri espliciti di verifica della qualità;
 - fornendo assistenza infermieristica personalizzata;
 - indicando al personale infermieristico le “linee guida” da tenere, tratte dalle ricerche più recenti del settore.
-

Diritto alla riservatezza

L'IRCCS garantisce agli assistiti il diritto alla riservatezza ed impronta alla più stretta osservanza dello stesso l'attività dei propri operatori e i rapporti con gli Organismi esterni che, a vario titolo, operano all'interno dell'IRCCS stesso.

Codice etico

L'IRCCS Centro Neurolesi "Bonino Pulejo" pone il paziente al centro delle proprie attività, sia cliniche che di ricerca, prefiggendosi l'obiettivo primario di rispettarne le volontà, le esigenze e le aspettative.

L'attività dell'Istituto è volta al soddisfacimento dei bisogni di salute dei pazienti e a un continuo miglioramento della qualità dei servizi offerti e delle cure prestate, con lo scopo di garantire il benessere dell'utente e il progresso scientifico. In tal senso, l'IRCCS si impegna a garantire che:

- Tutti i pazienti siano assistiti e curati con premura e attenzione rispettandone dignità e convinzioni filosofiche, politiche e religiose;
- Non vengano posti in essere, da parte dei Dipendenti, Collaboratori, Consulenti e Borsisti, comportamenti discriminatori che si realizzano attraverso disparità di trattamento nell'erogazione dei servizi (ad esempio mediante la non corretta gestione delle prenotazioni, delle agende di ricovero, delle liste di attesa ecc.);
- Le informazioni di carattere personale dei pazienti, incluse quelle che riguardano il loro stato di salute e le possibili procedure diagnostiche o terapeutiche, siano trattate nel rispetto del diritto alla riservatezza;
- Sia estesa, quanto più possibile, la diffusione del presente Codice, in modo da favorirne la conoscenza da parte dei pazienti ed agevolare la comunicazione e il confronto sui temi in esso contenuti;
- Tutti i Dipendenti, Collaboratori, Consulenti e Borsisti, sono tenuti a fornire ai pazienti informazioni chiare, semplici ed esaustive in merito alla diagnosi della malattia, ai protocolli clinici proposti nonché a tutti quei servizi che la ricerca scientifica e l'innovazione tecnologica rendono disponibili. In tal modo l'IRCCS garantisce l'assunzione di decisioni consapevoli (cd. "consenso informato") da parte del paziente.



Al fine di assicurare la massima trasparenza informativa con l'utenza, quindi, l'IRCCS Centro Neurolesi "Bonino Pulejo" si impegna a:

- Garantire al paziente, o a un suo delegato, la più completa e idonea informazione sulla diagnosi, sulla prognosi, sulle prospettive ed eventuali alternative diagnostico- terapeutiche o sulle prevedibili conseguenze delle scelte operate;
- Non utilizzare strumenti di persuasione, di natura scientifica o di altro tipo, ingannevoli e non veritieri;
- Garantire una chiara informativa anche a pazienti di nazionalità straniera con l'ausilio di interpreti e mediatori con adeguate competenze di natura linguistica;
- Verificare periodicamente le segnalazioni pervenute all'Ufficio Relazioni con il Pubblico per analizzare eventuali feedback e/o reclami da parte dell'utenza;
- Accogliere le opinioni e i giudizi, sulla qualità del servizio, espressi dai cittadini direttamente o tramite le associazioni che li rappresentano attraverso modalità e strumenti di partecipazione e coinvolgimento.

Struttura organizzativa



Direzione Generale

**Dott. Maurizio
Letterio Lanza**

tel 090 60128500
mail direzionegenerale@irccsme.it
pec azienda@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it



Direzione Scientifica

**Prof. Angelo
Quartarone**

tel 090 60128100
mail direzionescientifica@irccsme.it
pec irccsneurolesi_ds@pec.it



Direzione Sanitaria d'Azienda

Dott. Giuseppe Rao

tel 090 60128300
mail direzionesanitaria@irccsme.it
pec sanitaria@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it



Direzione Amministrativa

Dott.ssa Avv.to Maria Felicita Crupi

tel 090 60128502
mail direzione.amministrativa@irccsme.it
pec direzioneamministrativa@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it

02.

Le sedi

Come raggiungerci

IRCCS Centro Neurolesi Casazza	19
Presidio Ospedaliero Piemonte	20
Villa Contino	20
Bioparco delle Intelligenze e delle Neurofragilità	21

IRCCS Centro Neurolesi Casazza

Via Palermo S.S. 113 - Contrada Casazza | 98124 Messina



Da Palermo

Uscita autostradale Messina Bocchetta, Viale Bocchetta, Viale G. Garibaldi, Viale Giostra, Via S. Jachiddu, Strada Statale 113, **Contrada Casazza**



Da Catania

Uscita autostradale Messina Centro, Via Camaro, Via Direzione Artiglieria, s.p. 42, Strada Statale 113, **Contrada Casazza**



Dai Traghetto privati

Viale Giostra, Via S. Jachiddu, Strada Statale 113, **Contrada Casazza**



Dalla Stazione Centrale e Marittima

Via Raineri, Via Campo delle Vettovaglie, Via del Vespro, Viale San Martino, Via Tommaso Cannizzaro, Via Pietro Castelli, Vico Pietrasanta, s.p. 42, Strada Statale 113, **Contrada Casazza**



In Autobus

N. 25 Gesso - Quattro Strade - **IRCCS Neurolesi Casazza** - Stazione C.le

Contatti

Direzione Medica di Presidio 090 60128196 | direzionesanitaria.presidio@irccsme.it

Assistenza sociale 090 60128416 - 090 60128307 | assistente.sociale@irccsme.it

Ufficio Cartelle Cliniche 090 60128311 | cartellecliniche@irccsme.it

Ufficio Stranieri 090 60128374 - 090 60128309 | ufficio.stranieri@irccsme.it

Presidio Ospedaliero Piemonte

Viale Europa n.45 | 98124 Messina



Da Palermo e Catania

Uscita autostradale Messina Centro,
Viale Europa



Dalla Stazione Centrale e Marittima

Via La Farina, **Viale Europa**



Dai Traghetto privati

Viale Della Libertà, Corso Cavour in direzione di Via Santa Marta, Via Santa Marta direzione Via Camaro, **Viale Europa**



In Autobus

N.13 Messina Due - **Osp. Piemonte** - San Paolo - Terminal Villa Dante - Stazione C.le.

N.14 Mito - Camaro - **Osp. Piemonte** - Terminal Villa Dante - Stazione C.le

Contatti

Direzione Medica di Presidio 090 60128308 | direzionesanitaria.presidio@irccsme.it

Assistenza sociale 090 60128416 - 090 60128307 | assistente.sociale@irccsme.it

Ufficio Cartelle Cliniche 090 60128311 | cartellecliniche@irccsme.it

Ufficio Stranieri 090 60128374 - 090 60128309 | ufficio.stranieri@irccsme.it

Villa Contino

Via Salita Villa Contino | 98124 Messina



Da Palermo e Catania

Uscita autostradale Messina Centro,
Viale Europa, Via del Santo, **Via S. Villa Contino**



Dalla Stazione Centrale e Marittima

Via La Farina, Viale Europa, Via del Santo, **Via Salita Villa Contino**



Dai Traghetto privati

Viale della Libertà, Corso Cavour, Viale Europa, Via del Santo, **Via S.Villa Contino**

Contatti

Direzione Generale 090 60128500 | direzionegenerale@irccsme.it

Direzione Amministrativa 090 60128502 | direzione.amministrativa@irccsme.it

Bioparco delle intelligenze e neurofragilità

Via Vincenzo Leanza - Mortelle | 98164 Messina



Da Palermo e Catania

uscita autostradale Messina Giostra, Viale Giostra, Via Consolare Pompea, Mortelle,
Via Vincenzo Leanza



Dalla Stazione Centrale e Marittima

Viale della Libertà, Via Consolare Pompea, Mortelle, **Via Vincenzo Leanza**



Dai Traghetto privati

Via Consolare Pompea, Mortelle, **Via Vincenzo Leanza**



In Autobus

N. 1 "Shuttle 100" Giampilieri Sup. - Torre Faro (la fermata più vicina al Bioparco
dista 200 mt)

N. 32 Ponte Gallo - Spartà Granatari - **Mortelle** - Terminal Museo

N. 35 Acqualadrone - **Mortelle** - Ganzirri - Terminal Museo

Contatti

tel 090 60128257 mail bioparco@irccsme.it

03.

L'attività clinico- assistenziale

Attività di Emergenza-Urgenza	23
Attività di Riabilitazione	23

L'attività Clinico Assistenziale si sviluppa attorno alla proposta di un'offerta di salute con standard di eccellenza a livello regionale e nazionale.

In tale contesto, l'attività sanitaria è suddivisa tra area Riabilitativa e d'Elezione e area dell'Emergenza-Urgenza. I due settori lavorano sinergicamente al fine di dare ai malati, in cura presso l'IRCCS, la continuità assistenziale e un approccio multidisciplinare alla cura e presa in carico del paziente.

Attività di Emergenza-Urgenza

L'Attività clinica dell'area Emergenza-Urgenza è volta ad assicurare l'assistenza sanitaria per quanti si rivolgono al Pronto Soccorso, direttamente o attraverso il 118, o quanti coinvolti in eventi di calamità.

Attività di Riabilitazione

L'IRCCS è dotato di specialisti e tecnologie all'avanguardia per il servizio di riabilitazione neurologica dedicato alle patologie congenite e acquisite. La riabilitazione neurologica aiuta i pazienti che hanno subito lesioni del sistema nervoso, centrale o periferico, a recuperare la capacità di compiere gli atti quotidiani. Le lesioni cerebrali comportano spesso un deficit funzionale e limitazioni più o meno pronunciate della motricità, delle facoltà cognitive e della comunicazione. L'attività di riabilitazione dall'integrazione fra tecniche tradizionali e sistemi di riabilitazione robotizzata e in realtà virtuale che fanno dell'IRCCS "Bonino Pulejo" un unicum sul territorio nazionale.

Durante le terapie, che hanno durata variabile a seconda dei casi, i pazienti imparano non solo a riprendere una comunicazione corretta e ad allenare la memoria, ma anche a svolgere le normali attività quotidiane. Il team multidisciplinare riabilitativo sottopone i pazienti alle terapie più moderne per recuperare al meglio le funzioni, per migliorare la qualità della vita e favorire il reinserimento professionale.

04.

I ricoveri e le cartelle cliniche

Ricovero in Emergenza-Urgenza	25
Ricovero Programmato	25
Ricovero in Day Hospital	26
Informazioni sulla degenza	27
Visita medica	27
Servizio Sociale	27
Assistenza Religiosa	28
Le visite	28
Dimissioni	29
Ufficio cartelle cliniche P.O. Casazza - P.O. Piemonte	30

Ricovero in Emergenza-Urgenza

I ricoveri in Emergenza-Urgenza avvengono mediante accesso al Pronto soccorso del Presidio ospedaliero Piemonte Messina e disposto dallo stesso Medico di Guardia. Nel Pronto Soccorso sono attive le seguenti aree:

- **Area del Triage:** rapida individuazione dei problemi in cui il personale infermieristico, adeguatamente formato, attribuisce agli utenti un codice di priorità di accesso agli ambulatori;
- **Area rossa:** emergenza per rianimazione, stabilizzazione e trattamento iniziale di gravi patologie;
- **Area gialla:** urgenza. Il paziente presenta una parziale compromissione delle funzioni dell'apparato circolatorio o respiratorio, lamentando dolori intensi. non c'è un immediato pericolo di vita, ma necessita urgentemente di un controllo medico.
- **Area verde:** urgenza minore. Dedicato alla valutazione e al trattamento di pazienti in condizioni non gravi e a basso potenziale di rapida evolutività.
- **Area bianca:** nessuna urgenza, perciò il soggetto in questione non ha bisogno del pronto soccorso e può rivolgersi al proprio medico.
- **Area per Osservazione Breve Intensiva (O.B.I.):** l'area, dotata di otto posti letto monitorati con degenza max 48-72 ore, risponde all'esigenza di proseguire, per tutti i pazienti che lo necessitano, con il monitoraggio mirato a valutare l'evoluzione del quadro clinico e da completare gli accertamenti necessari, ove richiesto e possibile. L'area persegue altresì l'obiettivo di ridurre i ricoveri impropri nei reparti di degenza e di evitare in tal modo le dimissioni troppo precoci dal Pronto Soccorso, garantendo al Paziente una maggiore sicurezza e la corretta esecuzione dei protocolli diagnostico-terapeutici, verificati e normalizzati.

Ricovero programmato

La richiesta di ricovero avviene su apposita scheda fornita dal nostro Istituto. Deve pervenire presso l'IRCCS a mezzo mail: ufficioricoveri@irccsme.it con relazione clinica allegata. Se il paziente proviene da altra struttura ospedaliera sarà la stessa a rilasciare la valutazione delle condizioni cliniche, diversamente sarà uno specialista o il medico di famiglia a redigere la documentazione necessaria. Le richieste pervenute al centro di prenotazione vengono raccolte e valutate dalla Commissione Medica Ricoveri, la quale valuta l'appropriatezza al ricovero, inserendole in seguito in una graduatoria per la successiva chiamata. Al momento dell'ingresso l'utente dovrà essere munito di: Documento di identità; Tessera sanitaria;

Eventuale documentazione clinica relativa al periodo precedente il ricovero (cartelle cliniche, radiografie, analisi, prescrizioni di terapie effettuate ed altri accertamenti diagnostici già eseguiti). Non possono in nessun caso essere effettuati ricoveri senza i documenti sopra indicati.

La tipologia di pazienti di cui l'IRCCS Centro Neurolesi "Bonino Pulejo" si fa carico, si suddividono in:

- pazienti affetti da esiti di grave cerebrolesione acquisita di origine traumatica o di altra natura, caratterizzata nell'evoluzione clinica da un periodo di coma, più o meno protratto ($GCS < 8$) ove coesistono e persistano gravi menomazioni che determinano disabilità multiple e complesse (fisiche, cognitive e comportamentali) che necessitano di interventi valutativi terapeutici, che per la criticità clinico/assistenziale non sono realizzabili presso strutture riabilitative di altro livello;
- pazienti con esiti stabilizzati di gravi cerebrolesioni acquisite (cod. 75) e mielolesioni stabilizzati (cod. 28), nonché pazienti malattie rare. Pazienti affetti da disabilità conseguenti a patologie neurologiche, neuromuscolari, cardiologiche e respiratorie che provengono, da strutture per acuti, da altra struttura di alta specialità riabilitativa, o anche dal domicilio (cod. 56) ai fini della definizione e collocazione in un percorso assistenziale appropriato;
- pazienti con un grave deficit di coscienza superiore a 6 mesi o un anno dopo l'evento acuto che ha scatenato il deficit in appositi spazi riabilitativi definiti come SUAP.

Ricovero in Day Hospital

Il DH riabilitativo rappresenta una modalità erogativa delle diverse tipologie di interventi di riabilitazione intensiva rivolta a quei pazienti che hanno necessità del supporto delle strutture, dei servizi e dell'organizzazione propria dell'ospedale, ma non di tutela medica continuativa e di nursing dedicato nelle 24 ore.

L'obiettivo del ricovero in regime DH è quello di erogare prestazioni di carattere terapeutico e riabilitativo nelle ore diurne.

Il ricovero in regime DH può essere effettuato in caso di:

- riabilitazione multidisciplinare complessa, non effettuabile in regime ambulatoriale;
- riabilitazione robotizzata (tecnologie innovative ad alto costo);
- terapie infusionali, monitoraggi e/o indagini strumentali non effettuabili ambulatorialmente (per durata e/o rischio di eventi avversi), ma solo se all'interno e/o finalizzati alla stesura/rimodulazione del PRI.

L'attività è articolata in due turni, antimeridiano e pomeridiano (ore 10,30 e ore 14,30).

Informazioni sulla degenza

È importante portare con sé tutti gli esami e gli accertamenti diagnostici già eseguiti, oltre ad eventuali cartelle cliniche relative a ricoveri precedenti.

È necessario comunicare ai medici notizie relative ai farmaci che si assumono abitualmente anche se non prescritti (lassativi, antidolorifici, tranquillanti).

Si consiglia di portare in reparto solamente gli effetti personali strettamente necessari. Si sconsiglia di portare, invece, oggetti di valore o somme di denaro.

L'Azienda non si assume alcuna responsabilità per eventuali smarrimenti o sottrazioni. È necessario, inoltre, non lasciare i propri oggetti fuori dagli armadietti personali, anche per facilitare le operazioni di pulizia.

Oltre agli effetti necessari all'igiene personale (asciugamani, saponi liquidi con dosatore, shampoo, ecc.) si consiglia di portare:

- accappatoio o telo doccia;
- scarpe comode con tacco massimo 2-3 cm;
- magliette;
- biancheria intima;
- calze di cotone;
- pigiama e/o camicia da notte;
- vestaglia;
- tuta ginnica con apertura anteriore.

Visita medica

Durante gli orari di visita medica è assolutamente necessario per il degente rimanere nella propria stanza.

Negli altri orari, se necessario, potrà allontanarsi dal reparto, rimanendo sempre entro l'area dell'Ospedale, previa autorizzazione del personale preposto all'assistenza.

Servizi sociali

Quando se ne ravvisa l'opportunità si può richiedere l'intervento dell'Assistente Sociale rivolgendosi al Coordinatore Infermieristico.

Si consiglia di effettuare la richiesta già nei primi giorni di ricovero.

Assistenza religiosa

I due Presidi Ospedalieri sono dotati di una Cappella. Presso la storica sede di Casazza è situata al piano terzo dell'area degenze, mentre all'Ospedale Piemonte in fondo al corridoio prospiciente l'ingresso principale. Il servizio di assistenza religiosa è seguito dal Cappellano assegnato dalla Curia Arcivescovile. I degenti di fede cattolica, impossibilitati a recarsi nelle suddette preposte sedi, che volessero usufruire di tale assistenza, possono chiedere al Coordinatore o al personale infermieristico l'intervento del Sacerdote.

Per i pazienti di fede non cattolica l'assistenza religiosa può essere richiesta tramite il Servizio Sociale della Direzione Medica di Presidio.

Le visite

Nel rispetto dei pazienti ricoverati e per contribuire ad una assistenza più attenta, le visite ai degenti sono regolamentate da orari fissi esposti all'ingresso di ogni reparto. Si invitano i degenti a non ricevere più di un visitatore alla volta, per garantire la serenità e la quiete, proprie e altrui. Non sono ammesse visite dei bambini sotto i 12 anni, in quanto l'ambiente ospedaliero è sconsigliabile sia per il rischio di trasmissione di malattie infettive che per le situazioni di disagio che si possono creare.

Per esigenze particolari ci si potrà rivolgere al personale medico, per ottenere l'autorizzazione. I reparti di degenza sono dotati di telefoni attraverso i quali, in caso di necessità, è possibile ricevere telefonate dall'esterno.

È assolutamente vietato fumare in Ospedale, Legge n° 584 del 11/11/75. Questo per rispettare la propria salute e quella degli altri.

Dimissioni

Dalla comunicazione da parte dei medici della data di dimissione (almeno 7 giorni prima), l'utente è invitato ad avvisare tempestivamente i propri familiari al fine di organizzare l'uscita. Prima di lasciare l'IRCCS Centro Neurolesi, viene consegnata una lettera di dimissione nella quale sono sinteticamente riportate tutte le informazioni relative al ricovero e le indicazioni di eventuali terapie da effettuare a casa.

Nel lasciare la stanza si rammenta di ritirare dal caposala tutta la documentazione clinica personale consegnata al momento del ricovero, di portare via tutti gli effetti personali e di espletare le pratiche amministrative di dimissione presso l'Ufficio Ticket.

Nell'ipotesi che l'utente chieda di essere dimesso "contro il parere dei Sanitari", lo stesso è obbligato a firmare una dichiarazione, riportata sul diario sanitario della cartella clinica, che solleva l'Istituto da ogni responsabilità causata da questa decisione.

L'utente può, in casi di estrema gravità e nel caso in cui non rispetti le norme comportamentali ed i regolamenti dell'Istituto, essere dimesso, venendo meno il rapporto fiduciario medico-utente, alla base di ogni attività diagnostico-terapeutica.

Per il ritorno a casa, l'utente dovrà provvedere autonomamente.

Ufficio cartelle cliniche P.O. Casazza - P.O. Piemonte

È possibile richiedere cartelle cliniche di ricoveri avvenuti dal 1 Ottobre 2016. Per date antecedenti rivolgersi presso l'Azienda Ospedaliera Papardo.

Le richieste possono essere inoltrate all'indirizzo:
cartellecliniche@irccsme.it **tel** 090 60128311

IMPORTI

Cartella clinica elettronica €15,00

Cd esame radiologico €10,00

RITIRO

Sportello cartelle cliniche PREVIO AVVISO TELEFONICO Martedì e Giovedì dalle ore 09:00 alle ore 12:00.

L'invio postale della documentazione comporta un costo aggiuntivo di €7,00.

CHI PUÒ RICHIEDERE COPIA CONFORME?

- Diretto interessato (maggiorante o minore emancipato intestatario della documentazione clinica);
- Esercenti potestà genitoriale nei confronti del minore;
- Legale rappresentante, tutore, curatore, amministratore di sostegno;
- Legittimo erede.

MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il versamento dovrà essere effettuato sul C/C. postale n. 84449636 intestato a:

**IRCCS CENTRO NEUROLESI BONINO-PULEJO
VIA PALERMO SS.113 - CONTRADA CASAZZA
98124 MESSINA**

Oppure presso la tesoreria dell'Ente: IT27T0100516500000000218020
La causale dovrà riportare: Richiesta cartella clinica e il nome del paziente

Dopo il versamento inviare la fotocopia dell'avvenuto pagamento al seguente indirizzo di posta elettronica: cartellecliniche@irccsme.it

05.

I dipartimenti

U.O.C. MCAU	32
U.O.S.D. Ortopedia	36
U.O.S.D. Chirurgia Generale	38
U.O.S.D. Urologia	40
U.O.S.D. Cardiologia	41
U.O.C. Terapia Intensiva	43
U.O.C. Radiologia	46
U.O.C. Neurologia	49
U.O.C. Neuroriabilitazione	51
U.O.C. Recupero e Riabilitazione funzionale	53
U.O.S.D. Patologia Clinica	54
U.O.S.D. Farmacia	55

L'IRCCS, al fine di favorire il raggiungimento delle finalità istituzionali e di integrazione tra ricerca scientifica ed assistenza e garantire la coerenza con la propria missione, nel rispetto di quanto previsto dagli artt. 28 del D.lgs. 288/03 e in coerenza con il Programma Nazionale di ricerca di cui all'art. 12 bis del D. lgs. 502/92, ha sviluppato un modello di dipartimenti che risponde alle esigenze di integrazione tra ricerca scientifica ed assistenza tipica di un IRCCS con l'obiettivo di migliorare la qualità dell'assistenza ai pazienti, lo sviluppo di nuovi approcci diagnostici e terapeutici, la capacità di recepire le innovazioni tecnologiche di provata efficacia, sviluppare nuovi percorsi e modelli assistenziali.

I dipartimenti dell'IRCCS, come previsto da Regolamento di organizzazione e funzionamento e da organigramma sono così individuati:

- Dipartimenti integrati
- Dipartimento Emergenza-Urgenza a prevalente attività clinica
- Dipartimento di Neuroscienze Neurofragilità
- Dipartimenti integrati assistenziali scientifici e tecnologici
- Area interdipartimentale di Ricerca Traslazionale, Area tecnologica e modelli assistenziali
- Dipartimento amministrativo.



U.O.C. MCAU

Il profilo organizzativo dell'Unità Operativa di MCAU prevede alcune aree strutturalmente e funzionalmente integrate, dal punto di vista gestionale, per ricevere, trattare e stabilizzare pazienti che possono presentare un'ampia varietà di condizioni cliniche.

La MCAU si articola in tre aree:

- **Pronto Soccorso**
- **Osservazione Breve Intensiva**
- **Medicina d'Urgenza.**

Emergenza-Urgenza

Il Dipartimento di Emergenza-Urgenza rappresenta un'aggregazione funzionale di unità operative che mantengono la propria autonomia e responsabilità clinico-assistenziale, ma che riconoscono la propria interdipendenza adottando un comune codice di comportamento assistenziale, al fine di assicurare, in collegamento con le strutture operanti sul territorio, una risposta rapida e completa (da "Ministero della Salute").

Funzione del Dipartimento è, quindi, assicurare l'assistenza sanitaria in situazioni di Emergenza-Urgenza per quanti si rivolgono al Pronto Soccorso, direttamente o tramite il Sistema di Emergenza Territoriale 118, e di fornire una risposta adeguata in termini di organizzazione multidisciplinare e multiprofessionale in caso di maxi-emergenze.

Il Dipartimento di Emergenza-Urgenza, attivo presso il Presidio Piemonte, si integra agli aspetti di ricerca ed è declinato come di seguito indicato:

- **U.O.C. Medicina e Chirurgia d'Accettazione e d'Urgenza (MCAU)**
- **U.O.C. Anestesia e Rianimazione**
- **U.O.C. Neurologia**
- **U.O.S.D. Ortopedia e Traumatologia**
- **U.O.S.D. Chirurgia Generale**
- **U.O.S.D. Urologia**

Responsabile

Dott. Clemente Giuffrida

mail clemente.giuffrida@irccsme.it **tel** 090 60128365

Pronto soccorso

Il profilo organizzativo dell'Unità Operativa di Pronto Soccorso prevede:

- **Area del Triage:** per la rapida individuazione dei problemi clinici, per cui il personale infermieristico, adeguatamente formato, attribuisce agli utenti un codice di priorità di accesso agli ambulatori di PS, in relazione alla gravità delle condizioni e al potenziale rischio evolutivo.
- **Shock Room:** area destinata al trattamento e alla stabilizzazione di pazienti con gravi patologie, minacciose per la vita.
- **Sala Chirurgica:** area destinata al trattamento dei traumi e alla gestione della chirurgia di superficie.
- **Sale visita (due):** aree destinate alla gestione di pazienti non altamente critici.
- **Sala di osservazione temporanea:** area dotata di quattro posti letto, destinata alla gestione entro le 6 ore di pazienti non critici in attesa di esami di laboratorio e/o strumentali.

Osservazione Breve Intensiva

L'area, dotata di otto posti letto forniti di monitoraggio multiparametrica, con degenza massima di 24/48 ore, risponde all'esigenza di proseguire, per tutti i pazienti che lo necessitano, la stabilizzazione, il monitoraggio mirato a valutare l'evoluzione del quadro clinico ed a completare gli accertamenti necessari.

L'area persegue altresì l'obiettivo di ridurre i ricoveri impropri nei reparti di degenza e di evitare dimissioni inappropriate, garantendo al paziente una maggiore sicurezza e la corretta esecuzione dei percorsi diagnostico-terapeutici.

Medicina d'urgenza

Reparto dotato di dieci posti letto, con monitoraggio multiparametrica e centraline di monitoraggio, tutti presidiati con ventilatori meccanici, pompe infusionali e pompe siringa.

L'unità utilizza metodi innovativi di respirazione assistita come l'ossigenoterapia ad alti flussi (HFNC), metodiche di Cpap e NIV. Si eseguono toracentesi, paracentesi, accessi centrali e inserimento di PICC e medline. Le procedure invasive sono tutte ecoguidate.

Le patologie trattate sono le seguenti:

- Malattie acute dell'apparato respiratorio - Malattie acute cardiovascolari
- Malattie acute gastroenterologiche - Malattie acute nefrologiche - Malattie acute ematologiche
- Sepsi - Politraumi non chirurgici - Squilibri idroelettrolitici e dell'equilibrio acido-base
- Disturbi metabolici acuti - Malattie neurologiche postcritiche - Malattie acute dermatologiche a carattere sistemico - Malattie acute del sistema muscolo-scheletrico



Responsabile

Dott. Clemente Giuffrida

mail clemente.giuffrida@irccsme.it **tel** 090 60128365

Dirigenti Medici

tel 090 60128398

Dott.ssa Donatella Fichera **mail** donatella.fichera@irccsme.it

Dott.ssa Rossella Borzi **mail** rossella.borzi@irccsme.it

Dott.ssa Carla Bramanti **mail** carla.bramanti@irccsme.it

Dott. Ermanno Corvaja **mail** ermanno.corvaja@irccsme.it

Dott. Giorgio De Stefano **mail** giorgio.destefano@irccsme.it

Dott.ssa Giovanna Di Giuseppe **mail** giovanna.digiuseppe@irccsme.it

Dott.ssa Viviana Fedele **mail** viviana.fedele@irccsme.it

Dott.ssa Tiziana Ferrara [mail](mailto:tiziana.ferrara@irccsme.it) tiziana.ferrara@irccsme.it

Dott. Giuseppe Ielitto [mail](mailto:giuseppe.ielitto@irccsme.it) giuseppe.ielitto@irccsme.it

Dott. Francesco Mamone [mail](mailto:francesco.mamone@irccsme.it) francesco.mamone@irccsme.it

Dott.ssa Emanuela Molino [mail](mailto:emanuela.molino@irccsme.it) emanuela.molino@irccsme.it

Dott.ssa Amalia Nella [mail](mailto:amalia.nella@irccsme.it) amalia.nella@irccsme.it

Dott.ssa Maria Pitrulli [mail](mailto:maria.pitrulli@irccsme.it) maria.pitrulli@irccsme.it

Dott. Massimiliano Russo [mail](mailto:massimiliano.russo@irccsme.it) massimiliano.russo@irccsme.it

Dott.ssa Laura Staiti [mail](mailto:laura.staiti@irccsme.it) laura.staiti@irccsme.it

Dott.ssa Tiziana Trimarchi [mail](mailto:tiziana.trimarchi@irccsme.it) tiziana.trimarchi@irccsme.it

Coordinatore Infermieristico

Dott.ssa Letteria Micali

[mail](mailto:letteria.micali@irccsme.it) letteria.micali@irccsme.it [tel](tel:09060128364) 090 60128364

Coordinatore Pronto Soccorso

Dott. Fedele Occhipinti

[mail](mailto:fedele.occhipinti@irccsme.it) fedele.occhipinti@irccsme.it [tel](tel:09060128398) 090 60128398

Contatti utili

Triage [tel](tel:09060128360) 090 60128360

Stanza A [tel](tel:09060128361) 090 60128361

Stanza B [tel.](tel:09060128362) 090 60128362

Medicina d'Urgenza [tel](tel:09060128363) 090 60128363

U.O.S.D. ORTOPEDIA

- **Traumatologia dell'apparato locomotore - Chirurgia protesica dell'anca, della spalla e del ginocchio**
- **Chirurgia vertebrale:** fratture traumatiche e crolli vertebrali osteoporotici trattati con cifoplastica vertebroplastica e stabilizzazione percutanea, discectomia laser, discectomia percutanea
- **Chirurgia artroscopica del ginocchio:** meniscopatie e ligamentoplastica
- **Alluce valgo in percutanea, tunnel carpale, dito a scatto**



Responsabile

Dott. Pietro Morrò

mail pietro.morro@irccsme.it **tel** 090 60128334

Dirigenti Medici

tel 090 60128332 - 090 60128336 - 090 60128337

Dott. Letterio Rizzo **mail** letterio.rizzo@irccsme.it

Dott. Alberto Vinci **mail** alberto.vinci@irccsme.it

Dott. Salvatore Brigandi **mail** salvatore.brigandi@irccsme.it

Dott. Fabio Coglitore **mail** fabio.coglitore@irccsme.it



Dott. Roberto Savica [mail roberto.savica@irccsme.it](mailto:roberto.savica@irccsme.it)

Coordinatrice Infermieristica

Dott.ssa Graziella Giorgianni
[mail graziella.giorgianni@irccsme.it](mailto:graziella.giorgianni@irccsme.it) [tel 090 60128331](tel:09060128331)

Orari

Ambulatorio Istituzionale

Dal lunedì al sabato ore 8:00-13:00 (visite di controllo)

Ambulatorio Istituzionale CUP

Dal lunedì al venerdì ore 16:00-18:30

Ambulatorio Infiltrazioni con concentrato piastrinico (PRP) Anca, Spalla, Ginocchio, Caviglia e Tendinopatie

Martedì e giovedì ore 14:00-17:00

U.O.S.D. CHIRURGIA GENERALE



- **Chirurgia Oncologica - Chirurgia Laparoscopica - Chirurgia Robotica - Chirurgia Gastrointestinale - Chirurgia Colo-rettale - Chirurgia della parete addominale**
- **Esofago:** Riparazione di Ernia Iatale Robotica, Miotomia esofagea robotica - Stomaco e Duodeno: Gastrectomia Robotica
- **Intestino tenue:** Malattie infiammatorie Croniche Intestinali, Neoplasie
- **Colon-retto:** Neoplasie del colon-retto, Emicolectomia destra e sinistra laparoscopica, Resezione Anteriore del Retto Robotica - Patologie del Fegato, Colecisti e vie biliari
- **Patologie del Pancreas, Milza e Surrene:** Pancreasectomia distale, Splenectomia e Surrenalectomia Robotica - Parete addominale: Ernie e Laparoceli (Laparoplastica con Anterior e Posterior Component separation, TAR Robotica, miSar per ernia ombelicale con diastasi dei muscoli retti addominali)
- **Chirurgia Proctologica:** Trattamento Mini-Invasivo delle Emorroidi



Responsabile

Dott. Vittorio Lombardo

mail vittorio.lombardo@irccsme.it **tel** 090 6012 8333

Dirigenti Medici

tel 090 6012.8330

Dott.ssa Viviane Di Dio **mail** viviane.didio@irccsme.it

Dott. Vittorio Campolo **mail** vittorio.campolo@irccsme.it

Dott. Antonio Galeano **mail** antonio.galeano@irccsme.it

Dott. Francesco Iaropoli **mail** francesco.iaropoli@irccsme.it

Dott.ssa Lea Lucchese **mail** lea.lucchese@irccsme.it

Dott.ssa Giusy Pintabona **mail** giusy.pintabona@irccsme.it

Coordinatrice Infermieristica

Dott.ssa Graziella Giorgianni

mail graziella.giorgianni@irccsme.it **tel** 090 60128331

Infermieri

tel 090 6012.8332

Orari

Ambulatorio di Chirurgia Generale:

Martedì, Mercoledì e Giovedì ore 8:30-13:30

U.O.S.D. UROLOGIA



- **Chirurgia Robot Da Vinci XI** (nephrectomia radicale e nephrectomia parziale per neoplasia renale, nephroureterectomia per neoplasie dell'uretere, pieloureteroplastica per stenosi del giunto pieloureterale, re-impianto uretere per stenosi dell'uretere, prostatectomia radicale per neoplasia della prostata, cistectomia radicale e derivazioni urinarie per neoplasia vescicale).
- **Chirurgia Laparoscopica**
- **Chirurgia Open**
- **Chirurgia Endoscopica:** resezione endoscopica di neoplasia vescicale (TURV), resezione endoscopica di prostata (TURP), incisione endoscopica del collo vescicale (TUIP) uretrotomia endoscopica, cistolitotrixxia endoscopica e laser ad Holmio
- **Chirurgia Endourologica:** ureterolitotrixxia per calcolosi ureterale, litotrixxia endoscopica con ureterorenoscopia flessibile endoscopica (RIRS) per calcolosi renale, nefrolitotrixxia percutanea e nefrolitotrixxia percutanea miniaturizzata (mini-PCNL) per calcolosi renale complessa previo utilizzo di sonde balistiche, ultrasuoni e laser ad Holmio, posizionamento di stent renoureterale
- **Biopsia prostata con tecnica fusion**

Responsabile

Dott. Antonio R. Iannello

mail antonio.iannello@irccsme.it **tel** 090 60128330

Dirigenti Medici

tel 090 60128330

Dott. Pier Angelo Contessa **mail** pierangelo.contessa@irccsme.it

Dott. Massimo Gulletta **mail** massimo.gulletta@irccsme.it

Coordinatrice Infermieristica**Dott.ssa Vittoria La Malfa**

mail vittoria.lamalfa@irccsme.it tel 090 60128409

Infermieri

tel 090 60128332

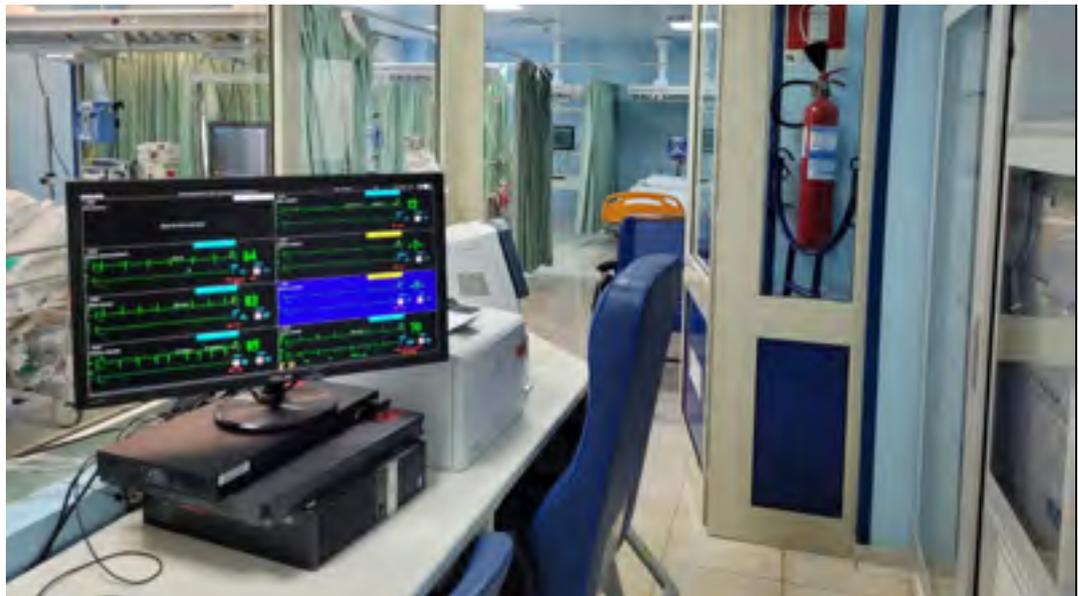
Orari**Ambulatorio di Urologia**

Lunedì e Mercoledì ore 12:00-13:00

U.O.S.D. CARDIOLOGIA

- Visita cardiologica ed elettrocardiogramma - Test ergometrico - Tilt test - Ecocolordopplergrafia cardiaca - Ecocardiogramma da sforzo e con test farmacologico
- Ecografia transcranica con test delle microbolle - Ecocolordopplergrafia transesofagea
- Elettrocardiogramma dinamico g 24 - Studio elettrofisiologico - Ablazione
- Impianto di devices cardiaci (pacemaker, defibrillatori impiantabili e sottocutanei, biventricolari, loop recorder) - Controllo dei pacemaker - Dh riabilitativo - Medicina dello sport
- Riabilitazione Trapiantati





Responsabile

Dott. Piercataldo D'Aleo

mail piercataldo.daleo@irccsme.it **tel** 090 60128324

Dirigenti Medici

tel 090 60128327 - 090 60128329

Dott.ssa Ilaria Boretti **mail** ilaria.boretti@irccsme.it

Dott.ssa Stefania Trifirò **mail** stefania.trifiro@irccsme.it

Dott. Alessio Currò **mail** alessio.curro@irccsme.it

Dott.ssa Myriam D'Angelo **mail** myriam.dangelo@irccsme.it

Dott. Antonio Duca **mail** antonio.duca@irccsme.it

Dott. Claudio Dispenzieri **mail** claudio.dispenzieri@irccsme.it

Dott.ssa Gabriella Falanga **mail** gabriella.falanga@irccsme.it

Dott. Pietro Grioli **mail** pietero.grioli@irccsme.it

Dott.ssa Daniela Lembo **mail** daniela.lembo@irccsme.it

Dott. Luca Longobardo **mail** luca.longobardo@irccsme.it

Dott. Roland Herberg **mail** roland.herberg@irccsme.it

Dott. Giuseppe Picciolo **mail** giuseppe.picciolo@irccsme.it

Dott.ssa Salvina Quattrocchi **mail** salvina.quattrocchi@irccsme.it

Dott. Francesco Speciale **mail** -francesco.speciale@irccsme.it

Coordinatore Infermieristico

Paola Cutroneo

mail paola.cutroneo@irccsme.it **tel** 090 60128328

U.O.C. TERAPIA INTENSIVA

L'Unità Operativa Complessa (U.O.C.) Terapia Intensiva e Anestesia, comprende una serie di attività rivolte al paziente critico.

Terapia Intensiva

Tipologie di pazienti trattati:

- insufficienza cardiaca: pazienti sottoposti a rianimazione cardiopolmonare, pazienti in shock cardiogeno;
- insufficienza respiratoria acuta/ARDS o con riacutizzazione di BPCO;
- shock settico/insufficienza multiorgano sepsi-relata;
- patologia neurologica acuta/severa: stato di male; emorragia cerebrale; ictus; meningite/encefalite;
- coma di origine metabolica;
- shock emorragico;
- intossicazioni acute
- pazienti sottoposti ad interventi chirurgici complessi e/o affetti da comorbidità tali da aver bisogno di assistenza post-operatoria di tipo intensivistico.

L'unità si occupa inoltre del soccorso di emergenza all'interno dell'Ospedale e viene effettuata attività di consulenza rianimatoria presso tutti i reparti.

Ufficio del coordinamento locale ospedaliero per il procurement di organi e tessuti

A seguito del D.A. n. 1903/2012 con cui è stato delineato il nuovo modello organizzativo del Centro Regionale per i Trapianti di Organi e di tessuti, è stato istituito con delibera n. 1083 del 22/12/2020 l'Ufficio del Coordinamento Locale Ospedaliero per il procurement degli organi e dei tessuti la cui responsabilità primaria è garantire che sia intrapreso e gestito, correttamente, il processo di donazione ed in particolare l'accertamento di morte con criteri neurologici o cardiaci, la proposta di donazione, la valutazione e mantenimento del soggetto con potenzialità di donazione.

Coordinatore Responsabile

Dott. Salvatore Leonardi

mail salvatore.leonardi@irccsme.it **tel** 090 60128351

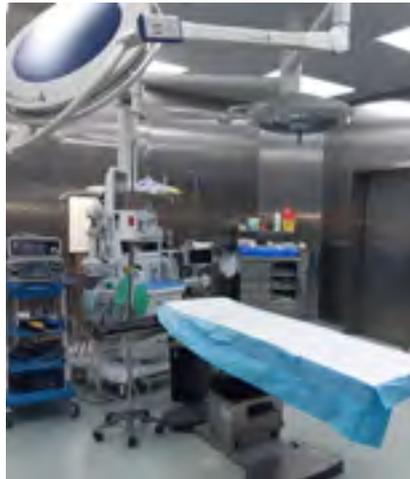
Referente locale

Dott.ssa Lorenza Mazzeo **mail** lorenza.mazzeo@irccsme.it

Coordinatore Infermieristico

mail rianimazione@irccsme.it **tel** 090 60128352 - 090 60128353

È garantita la presenza del medico anestesista presso il Presidio Casazza per attività di assistenza, consulenza presso i reparti di degenza ed assistenza in radiologia per mezzi di contrasto.



Blocco operatorio-anestesia

Il settore anestesiologicalo garantisce l'attività di anestesia nelle seguenti specialità:

Chirurgia generale, Chirurgia Bariatrica laparoscopica e Robotica, Urologia per interventi endoscopici, Open ed in Robotica, Ortopedia, Cardiologia.

Il settore assicura:

- il servizio di guardia anestesiologicala per le emergenze/urgenze;
- il controllo e la gestione del dolore acuto post-operatorio
- il percorso del paziente dalla fase di valutazione pre-operatoriam (nell'ambulatorio anestesiologicalo) alla fase di verifica post-chirurgica;
- l'assistenza per la sedazione e/o analgesia e/o narcosi

Picc. Team Aziendale Coordinatore

Dott. Riccardo Trifilò

mail riccardo.trifilo@irccsme.it **tel** 090 601288353

Ambulatorio Terapia Antalgica

Dott.ssa Daniela Floridia

mail daniela.floridia@irccsme.it - terapiadeldolore@irccsme.it **tel** 090 601288353

Dott.ssa Rossana Panasiti

mail rossana.panasiti@irccsme.it **tel** 090 601288353

Informazioni

Orari di visita ai Pazienti ricoverati in Terapia Intensiva (la visione dei pazienti viene effettuata tramite telecamere a circuito chiuso).

Colloquio Medici/Parenti tutti i giorni alle ore 17:30

Responsabile

Dott. Salvatore Leonardi

mail salvatore.leonardi@irccsme.it **tel** 090 601288353

Dirigenti Medici

tel 090 601288353

Dott.ssa Ursula Bisignano mail ursula.bisignano@irccsme.it**Dott.ssa Letteria Bonanzinga** mail letteria.bonanzinga@irccsme.it**Dott. Giuseppe Caminiti** mail giuseppe.caminiti@irccsme.it**Dott.ssa Luciana Marisa Cavallaro** mail luciana.cavallaro@irccsme.it**Dott.ssa Rosa Corallini** mail rosa.corallini@irccsme.it**Dott.ssa Francesca De Luca** mail francesca.deluca@irccsme.it**Dott.ssa Lorenza Dini** mail lorenza.dini@irccsme.it**Dott.ssa Daniela Florida** mail daniela.flordia@irccsme.it**Dott. Enrico La Tona** mail enrico.latona@irccsme.it**Dott. Vincenzo La Torre** mail vincenzo.latorre@irccsme.it**Dott.ssa Lorenza Mazzeo** mail lorenza.mazzeo@irccsme.it**Dott.ssa Elisa Melissari** mail elisa.melissari@irccsme.it**Dott. Giovanni Nania** mail giovanni.nania@irccsme.it**Dott.ssa Lea Palmieri** mail lea.palmeri@irccsme.it**Dott.ssa Rossana Panasiti** mail rossana.panasiti@irccsme.it**Dott. Ignazio Patalano** mail ignazio.patalano@irccsme.it**Dott.ssa Francesca Piazza** mail francesca.piazza@irccsme.it**Dott.ssa M.Immacolata Pizzimenti** mail immacolata.pizzimenti@irccsme.it**Dott.ssa Lucia Salmeri** mail lucia.salmeri@irccsme.it**Dott.ssa Giovanna Sercia** mail giovanna.sercia@irccsme.it**Dott.ssa Maria Spavara** mail maria.spavara@irccsme.it**Dott. Riccardo Trifilò** mail riccardo.trifilo@irccsme.it**Coordinatore Infermieristico****Dott.ssa Stefania Sorbetti**mail stefania.sorbetti@irccsme.it tel 090 60128357

U.O.C. RADIOLOGIA

RISONANZA MAGNETICA NUCLEARE (RMN)

- Neuro - RM
- Encefalo senza e con contrasto - Colonna cervicale, dorsale e lombare senza e con contrasto
- Studio del circolo intracranico arterioso e venoso - Spettroscopia - Studio del flusso liquorale
- Perfusioni

RM Corpo

- Massiccio facciale senza e con contrasto - Collo senza e con contrasto - Torace senza e con contrasto - Cardio-RM senza e con contrasto - Cine-RM - Addome superiore senza e con contrasto - Colangio-RM - Addome inferiore senza e con contrasto - Esame multiparametrico della prostata - Angio-RM dei vasi del collo - Angio-RM dell'aorta toracica
- Angio-RM dell'aorta addominale e dei vasi iliaci - Angio-RM delle arterie renali - Total-Body

RM Osteo articolare

- Spalla senza e con contrasto - Gomito senza e con contrasto - Polso-mano senza e con contrasto - Bacino e anche senza e con contrasto - Ginocchio senza e con contrasto
- Caviglia e piede senza e con contrasto

TOMOGRAFIA COMPUTERIZZATA (TC)

- Neuro-TC
- Cranio/Encefalo senza e con contrasto - Colonna cervicale, dorsale e lombare senza e con contrasto - Angio-TC del circolo intra-cranico - Studio dell'orecchio - Studio dei seni paranasali



TC Corpo

- Massiccio facciale senza e con contrasto - Collo senza e con contrasto - Torace senza e con contrasto - Cardio-TC senza e con contrasto - Addome superiore senza e con contrasto
- Addome inferiore senza e con contrasto - Angio-TC dei vasi del collo
- Angio-TC dell'aorta toracica - Angio-TC dell'aorta addominale e di vasi iliaci - Angio-TC delle arterie renali - Coronaro-TC

TC osteo-articolare

- Spalla senza e con contrasto - Gomito senza e con contrasto - Polso-mano senza e con contrasto - Bacino e anche senza e con contrasto - Ginocchio senza e con contrasto
- Caviglia e piede senza e con contrasto

Ecografia

- Collo - Ghiandole salivari - Tiroide - Addome superiore (fegato, reni, pancreas, milza, surreni, linfonodi) - Addome inferiore - Spalla - Ginocchio - Caviglia e piede

DIAGNOSTICA/INTERVENTISTICA

- Con RM
- Trattamento del tremore essenziale, del Parkinson e del dolore neuropatico con HIFUS (High Intensity Focused Ultrasound)
- Con ecografia
- Biopsia prostatica Fusion (biopsia eseguita con integrazione delle immagini ecografiche e delle immagini di risonanza magnetica multiparametrica)
- Infiltrazione intra-articolare di PRP (Platelet-Rich Plasma)
- Radiologia tradizionale
- Torace - Addome - Tutti i distretti osteo-articolari



Responsabile

Dott. Carmelo Anfuso

mail carmelo.anfuso@irccsme.it **tel** 090 60128347

Dirigenti Medici

tel 090 60128342 - 090 60128343 - 090 60128345 - 090 60128158

Dott. Ugo Barbaro **mail** ugo.barbaro@irccsme.it

Dott.ssa Caterina Benedetto **mail** caterina.benedetto@irccsme.it

Dott.ssa Simona Cammaroto **mail** simona.cammaroto@irccsme.it

Dott. Danilo Caudo **mail** danilo.caudo@irccsme.it

Dott. Danilo Galletta **mail** danilo.galletta@irccsme.it

Dott. Fabio Italiano **mail** fabio.italiano@irccsme.it

Dott.ssa Flavia Lo Surdo **mail** flavia.losurdo@irccsme.it

Dott. Antonio Merlino **mail** antonio.merlino@irccsme.it

Dott.ssa Annalisa Militi **mail** annalisa.militi@irccsme.it

Dott.ssa Rosa Morabito **mail** rosa.morabito@irccsme.it

Dott.ssa Maria Rizza **mail** maria.rizza@irccsme.it

Dott. Alessandro Santalco **mail** alessandro.santalco@irccsme.it

Dott.ssa Chiara Smorto **mail** chiara.smorto@irccsme.it

Infermieri

Dott.ssa Letizia Bertoncini **mail** letizia.bertoncini@irccsme.it

Dott.ssa Santina Galletta **mail** santina.galletta@irccsme.it

Dott.ssa Barbara Vucci **mail** barbara.vucci@irccsme.it

Coordinatore Tecnici di Radiologia Medica

Dott.ssa Daniela Cavallaro **mail** daniela.cavallaro@irccsme.it

Tecnici di Radiologia Medica

Dott. Alessia Biondo **mail** alessia.biondo@irccsme.it

Dott. Stefano Brigandì **mail** stefano.brigandi@irccsme.it

Dott. Daniele Cacopardi **mail** daniele.cacopardi@irccsme.it

Dott. Francesco Cariolo **mail** francesco.cariolo@irccsme.it

Dott. Antonio Costa **mail** antonio.costa@irccsme.it

Dott.ssa Maria Crimi **mail** maria.crimi@irccsme.it

Dott.ssa Delia Di Marco **mail** delia.dimarco@irccsme.it

Dott.ssa Concetta Di Salvo **mail** concetta.disalvo@irccsme.it

Dott. Gianluca Fallica [mail](mailto:gianluca.fallica@irccsme.it) gianluca.fallica@irccsme.it

Dott. Renato Irrera [mail](mailto:renato.irrera@irccsme.it) renato.irrera@irccsme.it

Dott. Vincenzo Lo Monte [mail](mailto:vincenzo.lomonte@irccsme.it) vincenzo.lomonte@irccsme.it

Dott.ssa Alessandra Pelle [mail](mailto:alessandra.pelle@irccsme.it) alessandra.pelle@irccsme.it

Dott. Remo Pulcini [mail](mailto:remo.pulcini@irccsme.it) remo.pulcini@irccsme.it

Dott.ssa. Maria Riggi [mail](mailto:maria.riggi@irccsme.it) maria.riggi@irccsme.it

Dott. Claudio Ruvolo [mail](mailto:claudio.ruvolo@irccsme.it) claudio.ruvolo@irccsme.it

Dott.ssa Viviana Torre [mail](mailto:viviana.torre@irccsme.it) viviana.torre@irccsme.it

Dott.ssa Rosaria Torre [mail](mailto:sara.torre@irccsme.it) sara.torre@irccsme.it

Dott.ssa Domenica Urzi [mail](mailto:domenica.urzi@irccsme.it) domenica.urzi@irccsme.it

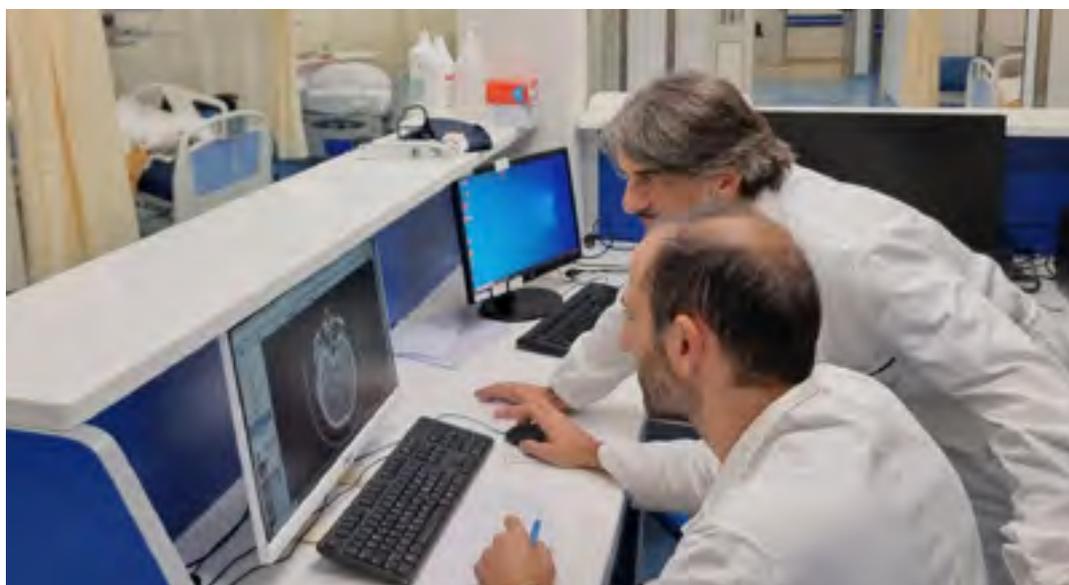
Dott.ssa Ylenia Zullo [mail](mailto:ylenia.zullo@irccsme.it) ylenia.zullo@irccsme.it

U.O.C. NEUROLOGIA

L'Unità Operativa Complessa di Neurologia eroga prestazioni sanitarie in regime ambulatoriale, di day-service e di ricovero ordinario. La mission del reparto è rivolta alla prevenzione, diagnosi precoce, trattamento efficace, adeguata assistenza ed adeguato follow-up delle malattie neurologiche acute e croniche. La priorità è rispondere ai bisogni del paziente con appropriatezza e massima qualità delle prestazioni ed attenzione alla persona.

Attività dell'U.O. C. Neurologia:

- Degenza ordinaria
- Attività di consulenza interna ed urgenze esterne
- Day-Service
- Ambulatorio Malattie Cerebrovascolari e Controllo Post-Ricovero
- Ambulatorio per la Diagnosi e Cura delle Cefalee





Responsabile

Dott. Rosario Grugno

mail rosario.grugno@irccsme.it **tel** 090 60128395*
 (*tutti i giorni dalle ore 12:30 alle ore 13:30)

Dirigenti Medici

mail neurologia.stroke@irccsme.it

Dott. Domenico Cosenza **mail** domenico.cosenza@irccsme.it

Dott.ssa Giulia Fiume **mail** giulia.fiume@irccsme.it

Dott. Riccardo Lo Presti **mail** riccardo.lopresti@irccsme.it

Dott.ssa Erika Portera **mail** erika.potera@irccsme.it

Dott. Fabrizio Sottile **mail** fabrizio.sottile@irccsme.it

Dott. Gianluca Vita **mail** gianluca.vita@irccsme.it

Coordinatore Infermieristico

Dott.ssa Letteria Micali

mail letteria.micali@irccsme.it **tel** 090 60128558

U.O.C. NEURORIABILITAZIONE

L'Unità si occupa del risveglio e recupero dei pazienti affetti da esiti di Gravi Cerebrolesioni Acquisite (GCA). Tali patologie riconoscono un'eziologia traumatica, vascolare, ipossica, infettiva (encefaliti), tossica e neoplastica, rispondendo a un criterio di classificazione che prevede uno stato di coma di 24 o più ore e un GCS = 0 - 8

Il reparto è dislocato presso le due sedi con n. 36 posti letto al P.O. Piemonte (suddiviso su due piani e quattro ambienti) e n.12 posti letto presso il P.O. Casazza (4 cod. 75/Suap e 8 cod. 28).



Responsabile

Dott.ssa Carmela Rifici

mail carmela.rifici@irccsme.it **tel** 090 60128432

Dirigenti Medici P.O. Piemonte

tel 090 601288390

Dott.ssa Patrizia Pollicino **mail** patrizia.pollicino@irccsme.it

Dott.ssa Angela Marra **mail** angela.marra@irccsme.it

Dott.ssa Carmela Lombardo **mail** carmela.lombardo@irccsme.it

Dott.ssa Alessia Pugliese **mail** alessia.pugliese@irccsme.it

Dott. Natale Mondo **mail** natale.mondo@irccsme.it

Dott. Sergio Parisi **mail** sergio.parisi@irccsme.it

Dott. Rocco Salvatore Calabrò **mail** roccos.calabro@irccsme.it

Dott. Antonino Todaro (Psichiatra) **mail** antonino.todaro@irccsme.it



Dott. Aurelio Terranova (Fisiatra) [mail aurelio.terranova@irccsme.it](mailto:aurelio.terranova@irccsme.it)

Dott.ssa Giuliana Vermiglio (Fisiatra) [mail giuliana.vermiglio@irccsme.it](mailto:giuliana.vermiglio@irccsme.it)

Dott. Francesco Corallo (Psicologo) [mail francesco.corallo@irccsme.it](mailto:francesco.corallo@irccsme.it)

Coordinatore Infermieristico

Dott. Angelo Caminiti

[mail angelo.caminiti@irccsme.it](mailto:angelo.caminiti@irccsme.it) **tel** 090 60128411

Dirigenti Medici P.O. Casazza

tel 090 60128180

Dott.ssa Silvia Marino [mail silvia.marino@irccsme.it](mailto:silvia.marino@irccsme.it)

Dott.ssa Antonella Alagna [mail antonella.alagna@irccsme.it](mailto:antonella.alagna@irccsme.it)

Dott.ssa Carmen Bonanno [mail carmen.bonanno@irccsme.it](mailto:carmen.bonanno@irccsme.it)

Dott.ssa Jolanda De Caro [mail jolanda.decaro@irccsme.it](mailto:jolanda.decaro@irccsme.it)

Dott.ssa Fabrizia Caminiti (Otorino) [mail fabrizia.caminiti@irccsme.it](mailto:fabrizia.caminiti@irccsme.it)

Dott.ssa Elisabetta Morini (Endocrinologa) [mail elisabetta.morini@irccsme.it](mailto:elisabetta.morini@irccsme.it)

Dott.ssa Annalisa Lo Giudice (Fisiatra) [mail annalisa.logiudice@irccsme.it](mailto:annalisa.logiudice@irccsme.it)

Coordinatore Infermieristico

Dott. Antonino Chirieleison

[mail antonino.chirieleison@irccsme.it](mailto:antonino.chirieleison@irccsme.it) **tel** 090 60128192

U.O.C. RECUPERO E RIABILITAZIONE FUNZIONALE

L'Unità di riabilitazione intensiva si occupa di pazienti con disabilità importanti che richiedono un elevato impegno di valutazione terapeutica. In particolare il ricovero, trattamento e cura è rivolto ai pazienti con esiti di patologie neurologiche quali ictus, sclerosi multipla, morbo di Parkinson e sclerosi laterale amiotrofica. Le terapie riabilitative sono di tipo intensivo per i pazienti con codice 56. Presso la sede di Casazza il reparto conta n.24 posti letto.



Responsabile

Dott. Edoardo Sessa

mail edoardo.sessa@irccsme.it **tel** 090 60128117

Dirigenti Medici

tel 090 60128117

Dott. Giuseppe Di Lorenzo **mail** giuseppe.dilorenzo@irccsme.it

Dott.ssa Francesca Arcadi **mail** francesca.arcadi@irccsme.it

Dott.ssa Concetta Pastura **mail** concetta.pastura@irccsme.it

Dott.ssa Chiara Sorbera **mail** chiara.sorbera@irccsme.it

Dott.ssa Amelia Brigandì **mail** amelia.brigandi@irccsme.it

Dott. Francesco Petralito (Fisiatra) **mail** francesco.petralito@irccsme.it

Dott.ssa Roberta Cellini (Fisiatra) **mail** roberta.cellini@irccsme.it

Coordinatore Infermieristico

Dott. Gabriele Basile

mail gabriele.basile@irccsme.it **tel** 090 60128128

U.O.S.D. PATOLOGIA CLINICA

- Chimica clinica - Immunometria - Microbiologia e virologia - Emoglobine anomale
- Elettroforesi delle proteine - Biologia molecolare - Ematologia - Esame urine/fluidi
- Coagulazione - Autoimmunità - Allergologia - Immunologia - Marcatori cardiaci - Tossicologia.



Responsabile

Dott.ssa Francesca Morabito

mail francesca.morabito@irccsme.it

tel 090 60128367

Dirigente Biologo

Dott.ssa Antonia Caruso

mail antonia.caruso@irccsme.it **tel** 090 60128369

Coordinatore Tecnico

Dott. Maurizio Mastronardo

mail maurizio.mastronardo@irccsme.it **tel** 090 60128368

U.O.S.D. FARMACIA

- Gestione dei Farmaci e Dispositivi medici, Diagnostici, Materiale per dialisi, Materiale protesico, Stupefacenti, Gas medicali, Mezzi di contrasto ed Emoderivati.
- Distribuzione dei Farmaci ai pazienti in dimissione ospedaliera da ricovero ordinario, diurno e dopo visita specialistica ambulatoriale.
- Monitoraggio appropriatezza prescrittiva - Attività di farmaco e dispositivo vigilanza.
- Gestione dei registri Aifa- Collaborazione nell'attività di studi e sperimentazione clinica.



Orario di consegna farmaci

da Lunedì a Sabato, ore 8:30-13:30

Responsabile

Dott.ssa Sara Melardi

mail sara.melardi@irccsme.it **tel** 090 60128375

Dirigente farmacista

Dott.ssa Tamara Longo

mail tamara.longo@irccsme.it **tel** 090 60128378

Personale Amministrativo

tel 090 60128377

06.

La ricerca scientifica

Linee di Ricerca	58
Ricerca applicata al paziente	62
Tecniche speciali	67
Nuovi percorsi assistenziali	70



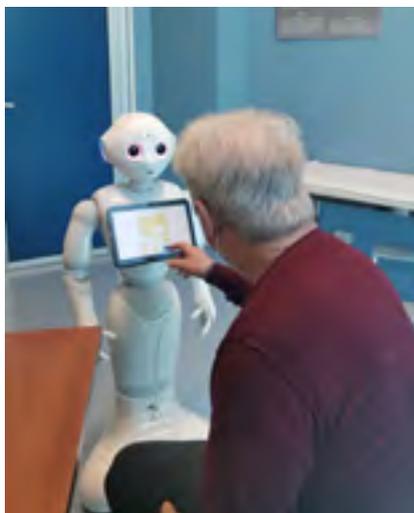
L'attività di ricerca, elemento qualificante dell'Istituto, è prevalentemente clinica e traslazionale ed è svolta nell'ambito delle Neuroscienze.

Essa è organizzata sulle tre linee di ricerca, riconosciute dal Ministero della Salute, che hanno consentito di sviluppare aree sinergiche e multidisciplinari di ricerca, dalla fase pre-clinica fino all'applicazione a letto del paziente.

Linee di ricerca

Linea 1 - Neuroscienze sperimentali in riabilitazione

Responsabili: Dott. Rocco Salvatore Calabrò - Prof. Angelo Quartarone



La linea 1 si basa principalmente sull'applicazione di metodiche riabilitative innovative (Robotica, Realtà virtuale, neuromodulazione non invasiva, teleriabilitazione, AI) in pazienti con patologie neurologiche acquisite (stroke, mielolesione e GCA) e neurodegenerative. La riabilitazione con esoscheletri ed end-effectors per l'arto superiore ed inferiore, può dare risultati migliori quando associata ad altri approcci convenzionali (fisioterapia, farmaci, terapia fisica) e non (TMS, tDCS).

Oltre all'approccio neuroriabilitativo avanzato e fortemente personalizzato (medicina di precisione), gioca un ruolo importante lo studio dei meccanismi neurobiologici alla base del recupero funzionale attraverso l'applicazione di innovative metodiche di neurofisiologia clinica e strumentale. Un approccio integrato tra procedure diagnostiche, terapeutiche e riabilitative all'avanguardia può garantire una efficace presa in carico del paziente con migliori outcome funzionali e una migliore qualità della vita.

Obiettivi Linea di Ricerca

- Sperimentazione clinica di nuove metodiche riabilitative che possano migliorare la prognosi e l'outcome di pazienti con patologie neurologiche altamente invalidanti.
- Utilizzazione di prodotti, frutto della ricerca nel campo delle tecnologie della neurofisiologia, neurorobotica e neuroinformatica, nell'implementazione di percorsi riabilitativi altamente integrati ed individualizzati nell'ambito della medicina di precisione.
- Trasferimento delle conoscenze acquisite nella normale pratica clinica di routine (neuroriabilitazione traslazionale)

Linea 2 - Neuroimaging e Neurofisologia avanzata e modelli neuroriabilitativi

Responsabili: Dott.ssa Silvia Marino - Prof. Angelo Quartarone

Tale linea si propone di studiare patologie i meccanismi fisiopatologici alla base di malattie quali la Sclerosi Multipla, Disordini del Movimento, Demenza, Stroke, Gravi Cerebrolesioni Acquisite Disordini di Coscienza (DOC) e Disturbi Neuromuscolari. Una migliore comprensione dei meccanismi causativi di malattia è fondamentale per l'elaborazione di interventi riabilitativi innovativi ed efficaci.

La Linea di ricerca 2, si avvale di tecnologie altamente innovative, che consentono una valutazione a livello sistemico dei meccanismi di malattie. Di seguito un elenco della tecnologia esistente all'interno dell'IRCCS:

- Risonanza Magnetica 3T ad alto campo, con metodiche convenzionali e non convenzionali;
- Olfattometro, per lo studio delle disfunzioni olfattive;
- Neurowave, per la stimolazione neurosensoriale nei DOC;
- High-Density EEG, per lo studio della connettività cerebrale;
- Laser Evoked Potential, per lo studio della pain matrix;
- TMS, TDcS, Near Read Infrared Spectroscopy, per lo studio della neuroplasticità;
- Magnetic Resonance Guided Focused Ultrasound (MRgFUS), per il trattamento del tremore e dolore neuropatico e per valutare la variazione del grado di coscienza nei DOC.

Tali metodiche saranno utilizzate anche per quantificare il grado di neuroplasticità funzionale e strutturale indotto dalle metodiche robotiche dalla realtà virtuale e dalla neuromodulazione.

Questa linea di ricerca lavorerà in stretta sinergia con la I linea di ricerca allo scopo di elaborare nuovi innovativi percorsi di riabilitativi basati sulla comprensione dei meccanismi di plasticità cerebrale.



Linea 3 - Neuroscienze sperimentali in riabilitazione

Responsabili: Dott.ssa Emanuela Mazzon - Prof. Angelo Quartarone

La linea ha come obiettivo lo studio dei meccanismi patogenetici alla base di patologie neurologiche e di nuovi approcci terapeutici a livello genetico e molecolare. Grazie all'induzione di modelli sperimentali in vitro e in vivo, all'applicazione di metodiche di biologia molecolare e a tecnologie innovative è possibile approfondire i meccanismi molecolari alla base dell'insorgenza e dello sviluppo di patologie neurologiche e nuove terapie rigenerative e integrative che permetteranno ai pazienti di accedere più velocemente ai percorsi riabilitativi.

In particolare, grazie all'uso di tecnologie innovative come il Next Generation Sequencing, agli approcci nelle scienze omiche e allo studio delle pathway molecolari è possibile caratterizzare le vie di segnale implicate nell'insorgenza delle malattie neurodegenerative e il meccanismo d'azione di sostanze ad azione neuroprotettiva. Nell'ambito delle nuove terapie farmacologiche, si valuteranno fitoterapici, in particolare cannabinoidi ad azione non psicotropa e isotiocianati, ma anche il secretoma delle cellule staminali mesenchimali. Si potranno così mettere a punto terapie ad azione antinfiammatoria e neuroprotettiva.

I filoni di ricerca saranno articolati in settori: bioinformatica,



farmacologia rigenerativa, studio di pathway molecolari, neurobiologia cellulare e molecolare, neurologia sperimentale e del comportamento, neurogenetica, neuroimmunologia.

Tecnologia ed innovazione

La linea di ricerca Neuroscienze sperimentali in riabilitazione è dotata di tecnologie innovative di Next Generation Sequencing. In particolare, i laboratori sono dotati dei sequenziatori MiSeqDx e NextSeq 550Dx. Con tale strumentazione, grazie allo studio del trascrittoma è possibile studiare pathway molecolari per individuare vie di segnale implicate nell'insorgenza delle malattie neurodegenerative o il meccanismo d'azione di sostanze neuroprotettive. Inoltre, è anche possibile l'individuazione di varianti genetiche associate all'insorgenza di patologie neurodegenerative.

Laboratori

Laboratorio delle scienze omiche

Situato presso la palazzina a stella del PO Piemonte, il laboratorio si occupa di genomica e trascrittomica grazie alla dotazione della strumentazione di Next Generation Sequencing, MiSeqDx e NextSeq 550Dx.

Laboratorio di neurologia sperimentale

Situato presso il PO Casazza, il laboratorio si occupa di studiare i meccanismi patogenetici alla base di patologie neurologiche e nuovi approcci terapeutici grazie all'induzione di modelli sperimentali in vitro ed in vivo di patologie neurodegenerative.

La terza linea di ricerca lavora in maniera sinergica con la seconda linea di ricerca studiando i meccanismi causativi a livello molecolare fornendo delle informazioni preziose alla prima di ricerca per l'elaborazione di innovativi percorsi riabilitativi.



Ricerca clinica e translazionale

Laboratorio neurodinamico del movimento

Il nuovo percorso “neurodinamico del movimento” prevede un approfondimento in ambito clinico e neurofisiologico del percorso riabilitativo del cammino e dell’equilibrio, inteso quest’ultimo come capacità di adattamento alle variazioni ambientali ed ai perturbamenti sia in condizioni statiche che durante movimento.

A tal fine la dotazione tecnologica si avvale di strumenti in grado di supportare il paziente durante la ripresa della stazione eretta e il richiamo dello schema del passo nelle condizioni più reali possibili, sfruttando sistemi dinamici di sospensione e sfruttando ambientazioni virtuali al fine di raggiungere il massimo recupero funzionale sfruttando i meccanismi di integrazione sensori-motoria.

La strumentazione consente di sostituire la piattaforma statica a scivolamento per la camminata con una innovativa piattaforma unica al mondo consistente in un treadmill omnidirezionale a 360 gradi, consentendo al paziente di camminare in ogni direzione a 360 gradi, a velocità variabili.

Connesso con il laboratorio dinamico del movimento vi è il laboratorio di connettività cerebrale che si avvale di una equipe di bioingegneri specializzati in tecniche avanzate di elaborazione dei segnali elettrici cerebrali ottenuti da registrazioni elettroencefalografiche e in analisi avanzate di dati di risonanza magnetica ad alto campo.

Caren e sport disabili

Il CAREN è un sistema versatile e multisensoriale per l’analisi clinica, la riabilitazione, la valutazione e la registrazione del sistema dell’equilibrio umano. L’uso della realtà virtuale (VR) permette ai ricercatori di valutare il comportamento del soggetto includendo stimoli sensoriali visivi, uditivi, vestibolari e tattili. Gli stimoli sensoriali possono essere isolati o combinati.



Il sistema di feedback in tempo reale registra e reagisce più rapidamente della percezione umana e di qualunque altro sistema.

I protocolli e i programmi sviluppati a partire da questa configurazione guidano la creazione di tecniche di riabilitazione innovative. Nato per la riabilitazione dei soggetti con amputazioni degli arti inferiori, in esito missioni militari, il CAREN offre il vantaggio di poter potenziare le qualità atletiche di soggetti sportivi disabili, attraverso la massima espressione dell'integrazione sensori- motoria.

Il CAREN offre un'ampia gamma di applicazioni e svariati vantaggi rispetto alle applicazioni di riabilitazione attuali:

- Migliora l'equilibrio;
- Utile per chi ha subito lesioni cerebrali, danni cerebrali e danni al midollo spinale. Nel campo dell'ortopedia e delle protesi, il sistema CAREN Extended è in grado di monitorare e tracciare i progressi durante gli esercizi e di migliorare i movimenti del paziente;
- Il sistema CAREN Extended è in grado non soltanto di fornire misurazioni ripetibili, ma anche di monitorare i progressi dei pazienti confrontando i movimenti registrati in diversi intervalli temporali;
- Riduzione dei tempi di riabilitazione dei pazienti;
- La chinetosi e i problemi del movimento possono essere trattati replicando le condizioni e permettendo al paziente di adattarsi al movimento;
- Permette una riabilitazione psico- cognitiva trattando anche aspetti di reinserimento socio-lavorativo grazie a protocolli di realtà virtuale personalizzabili.



Parkinson e disordini del movimento

Servizi disponibili presso il Centro:

- Visite ambulatoriali specialistiche;
- Ricovero riabilitativo in regime di intensività secondo codice 56 o 75 in relazione alla complessità del paziente;
- Trattamenti riabilitativi eseguiti in regime di ricovero in DH o ambulatoriale secondo protocollo

Più in particolare:

- Valutazione e gestione clinica dei pazienti (diagnosi, trattamento, supporto);
- Valutazione neuropsicologica;
- Valutazione neurofisiologica (velocità di conduzione nervosa, elettromiografia, potenziali evocati multimodali, oftalmometria);
- Riabilitazione (regime di degenza ed ambulatoriale) comprendente:
- Fisioterapia;
- Logopedia;
- Neuropsicologia;
- Domotica e terapia occupazionale;
- Riabilitazione cognitiva avanzata;
- Trattamento riabilitativo avanzato (robotica, realtà virtuale);
- Trattamento con tossina botulinica;
- Gestione dei pazienti con “Stimolazione Cerebrale profonda” (DBS);
- Gestione dei pazienti per terapia infusione con “DuoDopa” tramite posizionamento di PEG/PEJ, sia per screening e impianto, sia per follow-up (in collaborazione con l’Unità di Gastroenterologia - Policlinico “G. Martino” di Messina);
- Consulenza Genetica.

Servizi aggiuntivi (all’interno dell’Ospedale):

- Neuroradiologia;
- Consulenza Psicologia Clinica;
- Valutazione e trattamento logopedico e della deglutizione (Valutazione ORL e Fibrolaringoscopia);
- Valutazione nutrizionale per pazienti disfagici e con PEG per nutrizione enterale;
- Valutazione Gastroenterologica.

Dotazione strumentale e funzionale:

- Palestra neuroriabilitativa annessa al piano di degenza “Disordine del Movimento”;
- Palestra neurorobotica ove il paziente accede previa valutazione in team con il medico fisiatra di riferimento al fine di individuare il percorso terapeutico idoneo secondo gravità e stato funzionale del singolo paziente.

In tale ambito il centro dispone delle seguenti attrezzature:

- **ERIGO:** è uno strumento che permette di portare precocemente in posizione verticale il paziente anche quando la situazione clinica è tale da non consentirne la collaborazione. L'importante valore aggiunto di ERIGO è che, nel momento in cui il paziente è verticalizzato, si ha una mobilitazione degli arti inferiori che può avvenire sia passivamente sia stimolando la partecipazione attiva del paziente, quando in grado di collaborare. La parte superiore del corpo viene trattenuta da un'imbracatura fissata al tavolo basculante in corrispondenza del torace e delle spalle. Le cosce del paziente vengono fissate ai meccanismi di movimento e i piedi vengono assicurati ad apposite piastre dotate di molle. Di conseguenza, i movimenti di flessione ed estensione delle anche innescati dai meccanismi sono seguiti dal carico/scarico dei piedi. In questo modo, la terapia ha effetto sui movimenti delle articolazioni delle anche, delle ginocchia e delle caviglie. La mobilitazione degli arti inferiori è controllata da un computer, che permette di regolare movimento delle gambe, carico, velocità, estensione dell'anca e altri parametri. ERIGO consente la verticalizzazione controllata con movimento degli arti inferiori in fase molto precoce per pazienti che arrivano dalla riabilitazione intensiva in condizioni di non movimento e che quindi necessitano in primis di essere riadattati alla posizione verticale;
- **Ciclofes:** è un ciclo armoergometro motorizzato con FES, utilizzabile sia per la riabilitazione degli arti superiori che di quelli inferiori;
- **Alter-G:** Treadmill antigravitazionale in grado di produrre una forza di sollevamento al corpo del paziente. Alleggerendo il corpo fino all'80% del peso, grazie alla variazione di pressione all'interno dell'involucro d'aria, permette ai pazienti o atleti di camminare e correre;
- **Lokomat;** è un esoscheletro robotizzato controllato elettronicamente con un sistema di allevio del peso e un tapis roulant. I supporti si applicano agli arti inferiori e forniscono un'assistenza diversificata alle gambe. Velocità, frequenza, lunghezza del passo, escursione delle articolazioni di ginocchio e anca sono fra i parametri del cammino modificabili nell'arco della riabilitazione. Il paziente è coinvolto in maniera attiva grazie alla realtà virtuale visibile su di uno schermo. Si tratta di una tecnologia avanzatissima: un supporto che si applica alle gambe, collegato a un computer che permette simultaneamente di scaricare in parte o in toto il peso del paziente, assiste in modo motorizzato il suo cammino, variandone i vari parametri (velocità, frequenza, lunghezza del passo, escursione articolare del ginocchio e delle anche), fornisce assistenza diversificata in un arto rispetto al controlaterale, valuta e misura i vari parametri del movimento (angoli articolari, forza muscolare, spasticità) e fornisce, sotto forma di feedback visivo, informazioni di ritorno al paziente, che possono essere utilizzate per modificare i movimenti attivati ed apprendere una migliore abilità motoria deambulatoria. L'attività del paziente con i relativi dati vengono visualizzati su un PC Lokontrol per un controllo da parte del terapeuta e possono essere salvati in un file per un'analisi successiva.
- **Geo-System:** in grado di simulare qualsiasi movimento del passo umano. Consente ai terapisti di programmare le funzioni in base alla combinazione precisa di esercizi di cui ha bisogno ciascun paziente,

massimizzandone la capacità di raggiungere l'indipendenza nelle attività quotidiane;

- **Armeo-power ed Armeo-spring:** Lo scopo principale della riabilitazione in pazienti con problematiche relative all'arto superiore è quello di mantenere e recuperare le loro abilità motorie. Questo comporta l'apprendimento di nuovi processi di movimento e il miglioramento delle capacità di coordinazione. Un altro obiettivo è quello di prevenire il rischio che il paziente perda le capacità dei muscoli nell'arto paralizzato a causa del non uso, e anche effetti secondari come spasticità e contratture articolari. L'obiettivo dell'ARMEO® è quello di supportare la terapia per pazienti che hanno perso (o ridotto) la funzionalità degli arti superiori a causa di danni cerebrali, neurologici, spinali, muscolari o ortopedici;
- **Amadeo** (È un sistema per la rieducazione motoria della mano basato su esercizi attivi e passivi di una o più dita, con un'ampia scelta di scenari e situazioni reali);
- **Gait Trainer-3:** è più di un tapis roulant. È progettato con un deck strumentato che emette sia l'audio cueing che il biofeedback visivo per richiamare i pazienti nella loro corretta andatura. La lunghezza del passo, la velocità del passo e la distribuzione del tempo da destra a sinistra - simmetria del passo - sono direttamente indirizzate; il passo del paziente viene confrontato con il passaggio desiderato dopo il passo, entrambi sul display in tempo reale e documentati in un istogramma di facile lettura;
- **VRRS - Virtual Reality Rehabilitation System:** è un dispositivo medico certificato in Classe I brevettato internazionalmente. Il VRRS è il più avanzato, completo e clinicamente testato sistema di realtà virtuale per la riabilitazione e teleriabilitazione al mondo. L'estrema facilità di utilizzo, l'elevata capacità di personalizzazione, la completa reportistica automatica, la funzione teleriabilitazione, sono alcuni tra i principi guida dello sviluppo continuo del sistema. VRRS, infatti, è concepito come un "HUB centrale" al quale è possibile connettere tramite USB una serie di dispositivi periferici specialistici, completamente sincronizzati ed integrati con il sistema. VRRS, con l'esclusivo sistema di acquisizione cinematografica magnetica, è utilizzato come routine clinica per la riabilitazione di un ampio spettro di patologie tramite i numerosi moduli riabilitativi contenente la più vasta libreria di esercizi clinicamente validati disponibile;
- **NIRVANA:** è un sistema terapeutico che facilita la riabilitazione di pazienti affetti da patologie neuromotorie attraverso il totale coinvolgimento sensoriale, mediante realizzazione di un training interattivo-immersivo delle abilità neuropsicologiche alterate in seguito ad un insulto cerebrale. BTS NIRVANA crea scenari virtuali con i quali il paziente interagisce attraverso il movimento. Gli esercizi riabilitativi, caratterizzati da numerosi stimoli audio-visivi, coinvolgono il paziente sul piano percettivo e cognitivo esercitando una forte spinta motivazionale.

Tecniche speciali

MRgFUS

Referenti

Dott. Giuseppe Di Lorenzo (neurologo)
mail giuseppe.dilorenzo@irccsme.it **tel** 090 60128196

Dott.ssa Silvia Marino (neurologo)
mail silvia.marino@irccsme.it **tel** 090 60128110

Dott. Carmelo Anfuso (radiologo)
mail carmelo.anfuso@irccsme.it **tel** 090 60128155

La “MRgFUS Magnetic Resonance guided Focused Ultrasound” (MRgFUS), è un’apparecchiatura innovativa che permette di trattare, in modo non invasivo, il tremore essenziale ed il Parkinson tremorigeno, attraverso la somministrazione di ultrasuoni focalizzati guidati da una risonanza magnetica.

Numerosi e importanti sono i benefici:

- procedure non invasive, terapie eseguite senza ospedalizzazione e anestesia, rapido ricovero, nessun uso di sala operatoria e decorsi post operatori; nessun rischio di infezioni; assenza di dispositivi da impiantare;
- procedura a singola sessione con risultati immediati; non uso di radiazioni e controllo termometrico della termo-ablazione in tempo reale con Risonanza Magnetica; massima precisione e accuratezza sub-millimetrica.



Le applicazioni possibili sono multidisciplinari:

- per il tremore nella Malattia di Parkinson, il dolore neuropatico centrale;
- in oncologia per la denervazione ossea dei tumori benigni e per l'osteoma osteoide; nel campo della salute della donna per trattare i fibromi uterini e l'adenomiosi, la forma dell'endometriosi che infiltra la parete muscolare dell'utero.

RMN 3 TESLA

Referenti

Dott. Carmelo Anfuso (radiologo)

mail carmelo.anfuso@irccsme.it **tel** 090 60128155

Dott.ssa Silvia Marino (neurologo)

mail silvia.marino@irccsme.it **tel** 090 60128110

L'utilizzo di tale apparecchiatura ad alto campo consente di ottenere maggiori informazioni diagnostiche e prognostiche, in ambito neurologico rispetto alla risonanza tradizionale a 1.5 T, con enormi applicazioni nell'ambito della ricerca in neuroscienze.

I principali campi di applicazione riguardano patologie neurodegenerative (demenze e disordini del movimento), demielinizzanti (sclerosi multipla), traumi cranici e patologie cerebrovascolari, disordini di coscienza e gravi cerebrolesioni acquisite, SLA e patologie neuromuscolari, epilessia, cefalea, disturbi psichiatrici, neoplasie cerebrali e del midollo. Le indicazioni ad essere sottoposti ad indagine radiologica con tale apparecchiatura, vengono valutate da personale addetto e altamente specializzato, che verifica la specificità e la corretta indicazione della richiesta.

Applicazioni avanzate della risonanza ad alto campo nell'ambito delle neuroscienze:

- Spettroscopia dell'encefalo e del muscolo;
- Risonanza magnetica funzionale;
- Studi di connettomica cerebrale;
- Diffusion tensor imaging e studi di traggigrafia cerebrale
- Voxel Based Morphometry

Apparecchiature magneto- compatibili:

Olfattometro, per lo studio delle disfunzioni olfattive nelle principali patologie neurologiche; High-Density EEG, per lo studio della connettività cerebrale, anche durante sequenze fMRI; LEP magneto-compatibili, per lo studio della pain matrix, anche durante sequenze fMRI; Glove magneto-compatibili, per lo studio delle performances motorie.

NIRS (Near Infrared Spectroscopy)

Referente/Responsabile

Dott.ssa Silvia Marino (neurologo)

mail silvia.marino@irccsme.it **tel** 090 60128110

La Spettroscopia nel vicino infrarosso (NIRS, Near Infrared Spectroscopy) è stata recentemente indicata negli "Annals of the New York Academy of Sciences" (Annals of the New York Academy of Sciences 939:101-113;2001) come una tecnologia tra le più promettenti nella prossima decade nel monitoraggio finalizzato alla neuro-protezione, essendo in grado di misurare a livello regionale parametri come l'ossigenazione ed il flusso ematico tissutale cerebrale. La NIRS è una tecnica diagnostica non invasiva ed in tempo reale, in grado di misurare l'ossigenazione tissutale utilizzando strumentazioni portatili, relativamente a basso costo.

Queste caratteristiche la rendono strumento di grande valore potenziale nell'assistenza neurologica.

Gli ossimetri NIRS sono stati sperimentati principalmente sul tessuto muscolare, cerebrale con applicazioni relative allo studio del metabolismo muscolare, alla diagnosi di disordini vascolari (patologie vascolari periferiche), alla monitorizzazione dell'ossigenazione cerebrale, a studi di imaging funzionale cerebrale.

Promettenti dati si stanno ottenendo, dallo studio del metabolismo cerebrale in patologie neurodegenerative, quali la Malattia di Parkinson e la Demenza, o Disordini di Coscienza, quali lo Stato Vegetativo e di Minima Coscienza.

Casa Domotica

L'IRCCS ha attivato presso il Presidio Ospedaliero di Contrada Casazza un'ambientazione domotica che simula e riproduce la cucina di un'abitazione con relativo salotto, in cui ciascun paziente, in regime di ricovero ordinario o day hospital, può usufruire di un ventaglio di prestazioni riabilitative guidate dal terapeuta occupazionale. Nello specifico, presso tale "setting avanzato" viene svolta terapia occupazionale, con l'implementazione di specifici laboratori di reinserimento socio relazionale e familiare, riacquisendo le autonomie connesse allo svolgimento delle attività di vita quotidiana.

Punto di forza e massima espressione dello sforzo costante di finalizzare ogni atto riabilitativo alla reintegrazione familiare, sociale e professionale del paziente è la Family Room, "stanza della famiglia" uno spazio sia fisico che mentale concepito affinché il paziente, la sua famiglia e le diverse figure professionali coinvolte nel suo percorso di recupero si incontrino, mediante momenti strutturati e finalizzati ad obiettivi programmati, volti al recupero e alla riabilitazione cognitiva.

La Family Room è arredata in modo confortevole ed accogliente, pur essendo all'interno di una struttura sanitaria e non presenta tanto le caratteristiche dell'ambiente ospedaliero, quanto quelle di un ambiente familiare e protetto. È un luogo unico, topograficamente caratterizzato da una cucina vivibile (usata dai pazienti stessi in fase avanzata di recupero per la preparazione di pasti, oltre che fruibile per il pranzo e la cena), attrezzata con materiale riabilitativo, e un salottino che permette la realizzazione della terapia cognitiva e la strutturazione di momenti ludico-ricreativi, di condivisione e di incontro fra i pazienti stessi e con i familiari; questi momenti, organizzati e gestiti dall'equipe riabilitativa diventano importanti occasioni di interazione in cui la famiglia attualizza le indicazioni ricevute dagli operatori professionali, con la preziosa integrazione dell'opera dell'assistente sociale, interfaccia e supporto insostituibile nella sinergia struttura-famiglia-territorio.

Elenco prestazioni:

- Terapia occupazionale
- Recupero delle autonomie nelle Attività di Vita Quotidiana (ADL)
- Riabilitazione delle principali prassie igienico-alimentari del quotidiano.

Nuovi percorsi assistenziali

Bioparco

Presso il Bioparco delle Intelligenze e delle Neurofragilità di Mortelle è attivo un ambulatorio di Neuropsichiatria infantile al cui interno vengono svolte tutte le attività ad esso connesse (somministrazione test, effettuazione esami elettro encefalografici in veglia ed in sonno, esami otorinolaringoiatrici, terapie cognitive-comportamentali e di Neuropsicomotricità, terapie occupazionali e di gruppo finalizzate a facilitare l'inserimento sociale del minore, pet therapy, idrokinesiterapia, attività sportiva) effettuate a scopo di ricerca scientifica.



L'attività di ricerca in svolgimento sull'aspetto motorio e cognitivo si serve dell'utilizzo di devices robotizzati di ultima generazione: la camera multisensoriale, nasce come ambiente progettato per il benessere prodotto dalla stimolazione dei 5 sensi in maniera controllata ed è volta a sviluppare la percezione in pazienti con disabilità intellettive, anche gravissime; i robot umanoidi (Nao, Milo e Pepper) che sfruttano l'empatia che si crea tra i piccoli ed il robot al fine di abituare bambini autistici a meglio interagire con il mondo esterno, attraverso giochi, esercizi, training, espressioni facciali e feedback alle attività poste in essere dal paziente, sviluppando così la comunicazione verbale e non verbale.

Completano la dotazione tecnologica il Myrò, il Nirvana Pediatrico (che consente la riabilitazione in una realtà semi-immersiva) e VRRS (Virtual Reality Rehabilitation System).

Descrizione a parte meritano il Lokomat pediatrico e l'Armeo Spring: con il Lokomat il paziente ha a disposizione un esoscheletro che non solo facilita i movimenti per il recupero della deambulazione, ma registra anche tutti i parametri antropometrici necessari per eseguire una valutazione dei progressi ed eventualmente aggiustare la sessione di riabilitazione. Si possono misurare velocità, frequenza, lunghezza del passo, escursione delle articolazioni del ginocchio e delle anche, ampiezza dei movimenti articolari, forza muscolare ed eventuale spasticità: con un monitoraggio costante di questi parametri, la riabilitazione può essere personalizzata sul singolo paziente e ottimizzata per facilitare la ripresa del cammino. L'Armeo Spring, invece, consente l'esecuzione di terapia per braccia e mani in un ampio spazio di lavoro 3D. Fornendo un supporto per il peso del braccio, l'Armeo Spring consente ai pazienti di utilizzare qualsiasi funzione motoria residua e li incoraggia a raggiungere un maggior numero di portata e di presa movimenti basati su obiettivi terapeutici specifici.



È inoltre previsto, sempre nell'ambito delle attività di ricerca scientifica, lo svolgimento di attività di natura riabilitativa all'aria aperta comprendente sabbioterapia, ortoterapia, talassoterapia e tutto ciò che possa servire ad analizzare l'interazione del minore con l'ambiente esterno e lo stato delle varie patologie al fine di offrire una risposta sempre migliore alle esigenze dei minori di anni 18 che siano affetti dai disturbi dello spettro autistico e dell'età evolutiva.

L'attività di ricerca comprende anche la terapia assistita con animali con l'ausilio di asini addestrati al compito di "socializzare" con i più piccoli e stimolare le loro funzioni primarie

07.

I servizi ambulatoriali

Tabelle Poliambulatori P.O. Casazza e P.O. Piemonte	74
Modalità di accesso alle prime visite ed esami diagnostici strumentali	76
Meccanismi di tutela e partecipazione	77

L'IRCCS oltre ad erogare prestazioni di Pronto Soccorso, in regime di ricovero, d'Emergenza-Urgenza e programmate, eroga anche prestazioni diagnostiche e/o terapeutiche in regime ambulatoriale.

A seconda della sede di erogazione, vi sono delle variabili che interessano la tipologia delle prestazioni ma la descrizione delle prestazioni, le modalità di accesso e le informazioni sulle liste di attesa per il ricovero sono comuni.

Prestazioni disponibili presso i Poliambulatori P.O. Casazza - Piano 1 Torre

Stanze	Orari	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì
B	08/14	Sclerosi multipla	Sclerosi multipla	Sclerosi multipla	Sclerosi multipla	Sclerosi multipla
	14/20					
C	08/14	Disordini del movimento	Disordini del movimento	Disordini del movimento	Disordini del movimento	Disordini del movimento
	14/20				Disordini del movimento	
D	08/14	Endocrinologia Visite	Endocrinologia Ecografie		Fisiatria	Endocrinologia Visite
	14/20		Fisiatria	Endocrinologia Osteoporosi		
E	08/14		Odontoiatria	Neurologia Generale	Odontoiatria	
	14/20					Neurologia Generale

Prestazioni disponibili presso i Poliambulatori P.O. Piemonte

Stanze	Orari	Lunedì	Martedì	Mercoledì	Giovedì	Venerdì	Sabato
A	08/14	Neurologia (demenza)	Neurologia (demenza)	Medicina Interna	Neurologia (demenza)	Neurologia (demenza)	Neurologia (generale)
	14/20	Neurologia (cefalea G)	Neurologia (vascolare)	Neurologia (cefalea G)	Neurologia (cefalea LP)	Neurologia (cefalea G)	
B	08/14	Cardiologia (VIS+ECG)	Cardiologia (VIS+ECG)	Cardiologia (VIS+ECG)	Cardiologia (VIS+ECG)	Cardiologia (VIS+ECG)	Cardiologia (VIS+ECG)
	14/20	Cardiologia (VIS+ECG)		Cardiologia (VIS+ECG)	Cardiologia (VIS+ECG)	Cardiologia (VIS+ECG)	
C	08/14	Neurosonologia (RTD)	Neurosonologia (RTD) - 11/14	Neurosonologia (RTD)	Neurosonologia (RTD)	Neurosonologia (RTD)	
	14/20		Neurosonologia (RTD)		Neurosonologia (RTD)		
D	08/14	Neurosonologia (CHL) - 11/14	Neurosonologia (CHL)	Neurosonologia (CHL)	Neurosonologia (CHL)	Neurosonologia (CHL)	
	14/20	Neurosonologia (CHL)	Neurosonologia (Vascolare A)	Neurosonologia (CHL)			
E	08/14	Cardiologia (Pace Maker + Holter)	Fisiatria	Cardiologia (Pace Maker + Holter)			
	14/20	Cardiologia (Pace Maker)					
F	08/14	Cardiologia (Ecocardio)	Cardiologia (Ecocardio)	Cardiologia (Ecocardio)	Cardiologia (Ecocardio)	Cardiologia (Ecocardio)	Cardiologia (Ecocardio)
	14/20			Cardiologia (Ecocardio)	Cardiologia (Ecocardio)		
G	08/14	Psichiatria		Terapia antalgica	Otorino	PRP (Fisiatrico)	Psicologia
	14/20	Otorino	PRP (Ortopedico)		PRP (Ortopedico)	PRP (Ortopedico)	
H	08/14		Epilessia	Tossina botulinica	EMG	EMG	EMG
	14/20	EMG					
I	08/14						
	14/20						
L	08/14				Endocrinologia		
	14/20						
M	08/14		EEG+PE	EEG+PE	EEG+PE	EEG+PE	
	14/20	EEG+PE					

Modalità di accesso alle prime visite ed esami diagnostico strumentali

PER LE PRIME VISITE E GLI ESAMI DIAGNOSTICO STRUMENTALI, IL MEDICO CHE PRESCRIVE CON L'IMPEGNATIVA DEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE, DOVRÀ INDICARE IL SOSPETTO DIAGNOSTICO O LA DIAGNOSI E LA CLASSE DI PRIORITÀ DI ACCESSO.

Si accede alla prestazione prenotando la stessa attraverso il numero verde 800.33.22.77, oppure attraverso l'App scaricabile sul sito **www.irccsme.it**.

I tempi massimi stabiliti per ottenere la prenotazione e l'esecuzione della prestazione sono riportati nella tabella.

U	Urgente	Accesso diretto al Pronto Soccorso, secondo le modalità del triage oppure prenotazione nelle liste di prenotazione urgenti, da programarsi entro le 24 h dall'accesso, presso CUP. Attesa Breve
B	Breve	Da eseguirsi entro 10 giorni
D	Differibile	Da eseguirsi entro 30 giorni per le visite e 60 giorni per le prestazioni strumentali
P	Programmabile	Prestazione che può essere programmata in un maggiore arco di tempo in quanto non influenza la prognosi, il dolore, la disfunzione, la disabilità. Da eseguirsi entro 180 giorni.

N.B. :

Se l'utente che richiede la prestazione in priorità, rifiuta il primo appuntamento disponibile in agenda o se la prestazione richiesta con priorità non è prevista dall'allegato predisposto dalla Regione Sicilia, la prenotazione rientra automaticamente nella classe P.

Per le visite a carico del SSN occorre presentare:

- impegnativa del medico di base
- tessera sanitaria
- codice fiscale
- eventuale documento di esenzione dal ticket
- eventuale documentazione clinica e precedenti referti di esami diagnostici

Il giorno della visita o dell'esame occorre presentarsi all'Ufficio Accettazione con almeno 15 minuti di anticipo rispetto all'orario fissato per l'appuntamento.

Meccanismi di tutela e partecipazione

Ticket

Il Servizio Sanitario Nazionale (SSN) garantisce la tutela della salute e l'accesso ai servizi alla totalità dei cittadini. Nella determinazione dei Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) sono stabilite le prestazioni, la cui fruizione è subordinata al pagamento da parte del cittadino di una quota di partecipazione alla spesa. Per usufruire di assistenza specialistica ambulatoriale, diagnostica strumentale e di laboratorio e per prestazioni di fisioterapia i cittadini non esenti devono pagare la "quota di partecipazione alla spesa" chiamata ticket da pagare prima dell'erogazione della prestazione presso gli sportelli cassa.

La normativa regionale stabilisce che per prestazioni erogate in regime di Pronto Soccorso la cui condizione sia stata codificata in uscita come non urgente (codice bianco), gli assistiti non esenti sono tenuti al pagamento di una quota fissa pari a €25,00 e di un ticket sulle eventuali prestazioni e seguite fino a un massimo di €36,15. Quota non dovuta per gli assistiti di età inferiore ai 14 anni.

Modalità di disdetta

Entro quando è possibile disdire?

Se non ci si può presentare all'appuntamento prenotato, la disdetta deve avvenire nei seguenti entro le ore 19:00 del giorno antecedente alla data di erogazione.

La mancata disdetta comporta il pagamento dell'intera tariffa della prestazione prevista dal vigente Nomenclatore Tariffario, anche se il paziente è esente dalla partecipazione alla spesa sanitaria. (Legge Regionale- Regolamento Interaziendale).

Dove è possibile disdire?

È possibile disdire una visita e/o esame tramite i seguenti canali:

Disdetta allo sportello: presentandosi personalmente presso l'accettazione ambulatori e presso gli sportelli CUP.

Disdetta telefonica: chiamando il numero: 800.332.277

Attenzione! I referti vanno ritirati entro 30 giorni dalla data di disponibilità degli stessi, altrimenti si deve pagare tutto il costo della prestazione, anche se si è esenti (Legge n. 412/91).

08.

URP e

comunicazione

Che cosa è l'URP	80
Scrivi all'URP	80
Standard qualitativo	81

La rilevazione annuale dei dati dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico ha lo scopo di fornire un quadro delle attività per valutare il servizio in una prospettiva di miglioramento continuo.

Attualmente l'URP oltre ad essere promotore delle reti di rapporti con l'esterno, quali i Comitati Consultivi Aziendali e la Rete Civica della Salute, è il principale catalizzatore dei processi di comunicazione con l'interno quali gli operatori, ma è necessario che la comunicazione diventi una cultura diffusa per garantire la tempestività e la coerenza delle attività di comunicazione istituzionale con le azioni, i progetti e i programmi generali dell'Ente.

È pertanto indispensabile individuare strumenti interni capaci di semplificare e garantire flussi comunicativi stabili tra i Servizi dell'Ente e l'Ufficio URP e Comunicazione. Per incrementare e migliorare la qualità dei servizi è necessario stimolare l'utilizzo del questionario già esistente attraverso una diffusione di informative adeguate e punti dove questi anche in modo anonimo possano essere presentati, quali le cassette per la corrispondenza.

Si prevedono quindi maggiori sforzi nei seguenti ambiti:

- **Comunicazione interna**
- **Comunicazione esterna**
- **Qualità dei servizi on line**

Che cosa è l'URP

L'URP è un posto dove l'utente dialoga con la nostra Azienda Ospedaliera, rappresenta uno strumento rapido ed efficiente per avere informazioni sui Servizi Sanitari Ospedalieri e un centro di promozione e proposte per il miglioramento dei servizi.

Cosa facciamo:

- Aiutiamo l'utente nel momento di contatto con l'ospedale e con il mondo della ricerca, per il quale l'IRCCS è stato riconosciuto come eccellenza.
- Ascoltiamo, informiamo e orientiamo l'utente in base alle sue richieste (prestazioni ambulatoriali, ricoveri, altri servizi ospedalieri).
- Raccogliamo reclami, segnalazioni di problemi, disagi e disservizi che gli utenti possono avere incontrato nel loro rapporto con l'Ospedale, trovando il modo per eliminare le cause.
- Agevoliamo e facilitiamo la partecipazione sociale attraverso la collaborazione con le associazioni di volontariato.
- Cerchiamo di capire, attraverso attività di ricerche, le esigenze degli utenti e rileviamo il loro grado di soddisfazione dei servizi, acquisendo anche loro suggerimenti e proposte.
- Lavoriamo per la creazione di opuscoli informativi, in collaborazione con le Unità Operative proponenti, sui servizi ospedalieri che offriamo e sul loro funzionamento e ogni notizia ritenuta utile per la conoscenza della nostra struttura e delle normative di riferimento.

Responsabile

Dott. Salvatore Fiannacca

mail salvatore.fiannacca@irccsme.it tel 090 60128506

Scrivi all'URP

Per presentare una segnalazione (reclamo, suggerimento, elogio o richiesta di informazioni), è possibile utilizzare il Modulo di segnalazione presente nel nostro sito web all'indirizzo: <https://www.irccsme.it/neurolesi/urp/>

Il modulo va compilato e restituito con una delle seguenti modalità:

- via e-mail, all'indirizzo: urp@irccsme.it
- consegnandolo direttamente allo sportello URP - presso Salita Contino- Messina

Al fine di valutare la qualità percepita dagli utenti dell'Ospedale (Customer Satisfaction) è stata organizzata un'attività costante di monitoraggio attraverso la somministrazione dei questionari sulle aree ambulatoriali e di degenze. Gli items contenuti nei questionari rappresentano un prezioso contributo per implementare azioni di miglioramento e per ottimizzare l'efficienza/efficacia dei servizi offerti dall'Ospedale.

Standard qualitativo

Sono stabiliti degli standard di qualità per ambiti diversi, che il cittadino e l'utente possono sempre verificare direttamente, rispetto ai quali il nostro istituto si impegna a mantenere per rispondere al meglio ai bisogni e alle esigenze degli utenti.

Accessibilità

Tempi di attesa per prestazioni sanitarie

I tempi di attesa per il ricovero rispondono ai requisiti normativi e sono verificabili dall'ufficio ricoveri. I tempi di attesa per le prestazioni ambulatoriali sono consultabili presso il sito aziendale.

Accessibilità per diversamente abili

In tutte le strutture sono state abbattute le barriere architettoniche per rendere accessibili i diversi servizi.

Segnaletica interna

La segnaletica è stata predisposta per favorire un percorso autonomo all'interno della struttura.

Continuità delle cure

Ogni paziente che accede alla nostra struttura viene registrato con un codice identificativo nel sistema informatico ospedaliero, viene istituito un fascicolo elettronico personale con i principali dati clinici che vengono via via arricchiti a nuovo accesso. Il Servizio Sociale è sempre a disposizione, previo appuntamento, per aiutare pazienti e familiari nell'organizzazione di dimissioni protette in caso di difficoltà di carattere sociale.

Sicurezza delle cure

È sempre attivo un percorso per la gestione del rischio clinico ed un sistema di monitoraggio interno per identificare e correggere tempestivamente possibili situazioni di rischio e promuovere azioni preventive. Sono promosse tutte le pratiche per contenere il rischio delle infezioni e, a questo proposito, anche i reparti sono dotati di distributori di alcol glicerinato per ridurre il rischio di contaminazione attraverso le mani.

Qualità delle cure

L'elevato impegno nella ricerca scientifica garantisce la disponibilità delle cure delle terapie aggiornate.

Condivisione delle tecniche terapeutiche

Per ogni prestazione che implichi qualche specifico rischio viene richiesta una attestazione di volontà in forma scritta per la quale viene fornita una specifica informativa.

09.

I principi guida dei nostri servizi

Diritti del malato	83
Doveri dei pazienti	83
Doveri degli utenti	84
Accoglienza	84
Comfort	84
Servizio sociale	85
Dimissioni protette	85

Diritti del malato

- Riservatezza e privacy;
- Informazione corretta sull'eziologia, durata ed evoluzione della patologia;
- Diritto di scelta terapeutica;
- Informazione sulle alternative terapeutiche;
- Informazione sull'eventuale cambiamento della qualità della vita a seguito della malattia;
- Informazioni sull'effetto dei mezzi diagnostici e terapeutici;
- Informazione chiara e completa sulle sperimentazioni cliniche proposte;
- Diritto all'interruzione dei trattamenti.

Doveri dei pazienti

- I pazienti possono allontanarsi dai reparti, pur rimanendo in Istituto previa comunicazione al caposala o al personale sanitario di turno;
- I pazienti sono invitati ad avere un comportamento responsabile
- in ogni momento, nel rispetto e nella comprensione dei diritti degli altri utenti, con l'impegno a collaborare con il personale medico, infermieristico, tecnico e con la direzione;
- Gli utenti non possono praticare altre terapie oltre quelle prescritte dai medici dell'IRCCS che li hanno in cura e riportate in cartella; eventuali terapie effettuate a domicilio prima del ricovero vanno comunicate al medico di reparto al momento del ricovero per l'eventuale prosecuzione durante la degenza;
- I medicinali non autorizzati dal medico di reparto, vengono ritirati immediatamente dal caposala.

Doveri degli utenti

- L'uso di apparecchi telefonici e televisivi deve essere effettuato in modo da non recar disturbo agli altri degenti e deve, in ogni caso, cessare alle ore 22:30.
- Alla stessa ora si devono spegnere tutte le luci, lasciando accese solo quelle notturne, ed ogni utente deve occupare il proprio letto per il fisiologico riposo;
- È vietato l'uso di qualsiasi apparecchiatura elettrica o elettrodomestico, se non preventivamente autorizzato.
- È assolutamente vietato l'uso di apparecchiatura a fiamma libera;
- È opportuno che gli utenti ed i visitatori si spostino all'interno della struttura ospedaliera utilizzando i percorsi loro riservati;
- È fatto divieto agli utenti e ai loro familiari, di interferire con il personale sanitario per quanto concerne le modalità di assistenza.
- Eventuali gravi disservizi che dovessero verificarsi tra utenti e personale sanitario o tra personale sanitario e parenti, devono essere segnalati tempestivamente ed esclusivamente alla Direzione Sanitaria;

Accoglienza

Al momento del ricovero il paziente può informare il personale medico della sua volontà di non divulgare il ricovero, nonché le sue credenze religiose e/o la volontà o il rifiuto di adottare alcune terapie.

Al paziente verranno anche illustrate le regole del reparto, l'orario di ricevimento dei medici e le modalità di attivazione dell'assistenza psicologica e spirituale.

I reparti dispongono di un incaricato per il servizio pasti, al quale viene consegnata una lista con le diete mediche per i pazienti con particolari esigenze legate al proprio stato di salute, oltre che le indicazioni dietetiche in relazione ai gusti personali nel rispetto dei differenti stili di vita e religiosi (vegetariani, musulmani, etc).

Comfort

L'igiene personale dei nostri pazienti viene curata in maniera particolareggiata, infatti l'ospedale dispone di vasche per disabili studiate per la sanificazione.

La vasca adoperata include anche un sistema ad ultrasuoni che coadiuva la rigenerazione cutanea per quei pazienti che presentano lesioni da decubito e aiuta la riattivazione del microcircolo.

L'unità di risveglio è dotata di mobilizzatore, apparecchio che consente lo spostamento del paziente in stato vegetativo o di minima coscienza attraverso un nastro trasportatore in maniera non traumatica.

La stessa unità è dotata anche di lettini di statica che consentono la verticalizzazione passiva. Il Centro dispone, inoltre, di sedie a rotelle di nuova concezione dotate di seduta basculante e reclinabile con appoggi ascellari, divaricatori e tavolinetto.

Servizio sociale

All'interno della struttura sanitaria l'assistente sociale è parte integrante dell'equipe medica/infermieristica. Il suo compito è contribuire all'analisi del bisogno sociale o socio-assistenziale. Il servizio sociale interviene sin dalla fase iniziale della valutazione dei bisogni del paziente e dei familiari, cioè nella fase di ammissione, valutando il contesto sociale, culturale, familiare ed economico.

Nell'affrontare situazioni di particolare disagio socio-sanitario, il paziente e i suoi familiari possono avvalersi del supporto del Servizio Sociale che fornisce informazioni sui servizi territoriali e, in caso di necessità, provvede ad attivarli, allo scopo di assicurare al paziente la continuità delle cure domiciliari dopo la dimissione e/o il trasferimento in strutture idonee. Gli assistenti sociali ricevono unicamente su appuntamento e possono essere contattati direttamente o tramite il personale sanitario.

Dimissioni protette

L'assistente sociale dell'istituto agevola i percorsi di dimissione protetta, ove necessario, segue il paziente al momento delle dimissioni aiutandolo ad inserirsi nel sistema RSA (Residenze Sanitario-Assistenziali). La finalità di queste strutture consiste nel recupero funzionale e nella prevenzione all'aggravamento del danno funzionale per patologia che non sono assistibili a domicilio, ma per le quali il paziente non necessita di un ricovero in strutture ospedaliere.

Per i pazienti che necessitano di interventi medici, infermieristici, riabilitativi, anche in seguito alle dimissioni e che per gravi motivi di salute sono impossibilitati a raggiungere le strutture sanitarie, viene agevolato il percorso di attivazione al servizio ADI (Assistenza Domiciliare Integrata); viene anticipato "il carico assistenziale" al medico di base che provvederà a contattare il PUA (Punto Unico Accesso) per l'attivazione del servizio.

10.

Formazione e biblioteca

Tirocini	88
Biblioteca Scientifica	89

Per l'IRCCS Centro Neurolesi "Bonino Pulejo" integrare la ricerca, l'assistenza e la formazione rappresenta non solo un obiettivo istituzionale, ma, soprattutto, un valore di riferimento per garantire l'innovazione del sistema.

Per l'IRCCS Centro Neurolesi "Bonino Pulejo" integrare la ricerca, l'assistenza e la formazione rappresenta non solo un obiettivo istituzionale, ma, soprattutto, un valore di riferimento per garantire l'innovazione del sistema.

La formazione è chiamata ad implementare un modello che favorisca la crescita personale degli operatori coniugando le capacità, le attese e le esigenze individuali con gli specifici obiettivi dell'Istituto e del Sistema Sanitario Regionale e Nazionale. L'ufficio Formazione nel programmare i corsi per l'anno 2023 ha voluto, in linea con la recente normativa porre al centro la persona e le sue relazioni. La formazione così intesa non coincide con la mera acquisizione di conoscenze e skills, ma sollecita la modifica dei comportamenti professionali e vede nel miglioramento delle competenze le determinanti fondamentali per migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria in termini di efficacia, appropriatezza ed economicità. Tale integrazione consente di sviluppare sinergie tra innovazione della scienza medica e il miglioramento dei percorsi di cura all'interno dei quali è inserito il paziente. Una tradizione che da oltre 30 anni fornisce know-how al mondo della sanità, offrendo eventi formativi e corsi di aggiornamento caratterizzati da faculties riconosciute a livello sia nazionale che internazionale.



Tirocini

L'IRCCS, in accordo con la propria "mission", nell'ambito delle Neuroscienze e della Riabilitazione neurologica, offre la possibilità di accogliere presso le sue strutture studenti appartenenti a vari Corsi di Laurea che desiderano effettuare esperienze complementari al corso di studi, quali tirocini curriculari e tirocini Post Lauream professionalizzanti, nonché da soggetti che richiedono di poter effettuare una frequenza volontaria presso l'Istituto, al fine di migliorare e aggiornare le proprie competenze sui più recenti temi di ricerca e assistenza, nelle forme e nei limiti stabiliti dal presente Regolamento e dalla normativa vigente in materia.

CONTATTI

Dott.ssa Maria Catalano

mail formazione@irccsme.it **tel** 090 60128132

Biblioteca scientifica

La BIBLIOTECA scientifica dell'IRCCS Centro Neurolesi Bonino Pulejo è stata inaugurata nel dicembre del 2005 ed è rivolta al ramo delle neuroscienze, opera a sostegno dell'attività clinica-assistenziale e di ricerca, facilitando l'accesso all'informazione scientifica del personale dipendente e di tutti i professionisti della salute.

La Biblioteca dell'istituto si trova al piano 0° della torre della ricerca, offre un'ampia documentazione nei settori di studio e di attività proprie del centro; dispone di sala lettura per la consultazione di riviste scientifiche, sala congressi e aula internet. La Biblioteca scientifica dell'IRCCS ha aderito nel 2005 alla Rete Bibliosan, il Sistema in rete delle biblioteche degli Enti di ricerca biomedici voluto dal Ministero della Salute. BiblioSan ha l'obiettivo di mettere insieme in un unico network tutte le biblioteche degli IRCCS, IZS (Istituti Zooprofilattici Sperimentali), ISS (Istituto Superiore di Sanità), INAIL (Istituto Nazionale per l'Assicurazione contro gli Infortuni sul Lavoro) e ASSR (Agenzia Servizi Sanitari Regionali), fornendo migliaia di riviste scientifiche online e garantendo accesso alle più importanti banche dati biomediche, fruibili via Intranet istituzionale. La Biblioteca aderisce inoltre a NILDE (Network Inter-Library Document Exchange): il sistema per il document delivery adottato da BiblioSan si avvale di ACNP, l'Archivio Collettivo Nazionale dei Periodici consultabile in rete, dal quale è possibile estrarre informazioni sia sulla biblioteca sia sul suo posseduto; ciò consente l'interscambio di documentazione scientifica con oltre 500 biblioteche italiane via web secondo norme di autoregolamentazione.

Lo scopo è sviluppare la cooperazione interbibliotecaria nei servizi di Document Delivery, promuovere la reciprocità degli scambi tra le biblioteche e facilitare la diffusione di standard qualitativi omogenei nel pieno rispetto delle normative vigenti.

Il Servizio Biblioteca è attivo durante il seguente orario:

Dal **Lunedì al Venerdì** dalle 9:00 alle 13:00
Lunedì e Mercoledì apertura anche pomeridiana
dalle 14:00 alle 17:00

Contatti

Dott. Graziano Giuffrida

mail biblioteca@irccsme.it **tel** 090 60128130

11.

Certiquality

Certificazioni di qualità e gestione del rischio clinico

Il nostro Istituto è certificato secondo la norma internazionale per i sistemi di gestione della qualità UNI EN ISO 9001:2015.

Come tale, l'intero sistema è approcciato per processi, all'interno dei quali vengono definite procedure ed istruzioni operative. I principi ispiratori sono quelli dell'orientamento alla salute e alla sicurezza del paziente, il coinvolgimento della Direzione Generale e della Direzione Scientifica, la misurazione e l'analisi dei processi tramite indicatori, il miglioramento continuo, la valutazione della soddisfazione del paziente (customer satisfaction).

All'interno del sistema, recependo il Decreto Assessoriale 3081 del 23.12.2009 e gli standard di Joint Commission International (progetto regionale Patient Safety), trasversalmente a tutti i processi, sono state inserite procedure per la gestione del rischio clinico (clinical risk management): prevenzione degli errori in sanità e contenimento del danno al paziente. In quest'ottica sono presenti nel sistema procedure e good clinical practices sulla corretta identificazione del paziente, sulle emotrasfusioni, sull'incident reporting, sulla segnalazione degli eventi sentinella (flusso SIMES), sulla gestione dei cateteri venosi centrali, sulla gestione delle cannule tracheali, sulla prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza (ICA), sulla prevenzione delle piaghe da decubito, sulla scheda unica di terapia, sulla prevenzione delle cadute, sulla comunicazione e il passaggio di consegne, sulla rintracciabilità, sui trasporti protetti, sulla gestione delle emergenze, sulla sedazione. È previsto un programma annuale di controllo, tramite audit interni, gestiti, con competenza interna certificata, secondo la norma UNI EN ISO 19011:2011, ed esterni da parte dell'Ente di certificazione. Tutti questi elementi concorrono alla definizione della politica e degli obiettivi della Direzione Generale espressi e deliberati nel piano annuale qualità e rischio clinico e nel Piano PanFLU (sulle emergenze pandemiche), espressione della massima integrazione tra questi due aspetti, consultabile sul sito web dell'Istituto (www.irccsme.it). È stato inoltre avviato un programma di coinvolgimento dei pazienti e dei loro familiari (stakeholders) nella gestione del rischio.

È stato inoltre avviato un programma di coinvolgimento dei pazienti e dei loro familiari (stakeholders) nella gestione del rischio.

Responsabile U.O.S. "Qualità, Accreditamento e Rischio Clinico"

Dott. Giangaetano D'Aleo

mail quarc@irccsme.it **tel** 090 60128189

12.

Contatti

CUP (Centro Unico Prenotazione)

tel 800 332 277 - 0941 1898059

Centralino

tel 090 60128417

Ufficio economico finanziario

mail economicofinanziario@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it

Provveditorato

mail provveditorato@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it

mail ordininso@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it

Risorse umane e affari generali

mail personale@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it

Ufficio tecnico

mail ufficiotecnico@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it

Ufficio stipendi

mail trattamentoeconomico@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it

Direzione SIA (Servizi Informatici Aziendali)

mail direzione.sia@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it

Ufficio protocollo

mail protocollo@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it

Ufficio legale

mail legale@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it

Concorsi

mail concorsi@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it

Concorsi ricerca

mail concorsiricerca@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it