



**CENTRO
NEUROLESI
BONINO
PULEJO**
IRCCS MESSINA

Istituto di Ricovero e Cura
a Carattere Scientifico

IRCCS
PROTOCOLLO GENERALE
N. 0008262 del 26/07/2019
Class: 01-01-06



Assessorato della Salute
DASOE Servizio 8
“Qualità, Governo clinico e Sicurezza dei pazienti”

Palermo

Oggetto: Riscontro nota prot. DASOE/8 prot. n°50418 del 19/06/2019.

“Relazione monitoraggio sospensioni dell’erogazione delle prestazioni ambulatoriali ed interventi correttivi anno 2018”.

Premesso che l’art.1 comma 282 legge finanziaria 2006 di cui al DPCM 29 novembre 2001, nel quadro degli interventi per il governo dei tempi di attesa a garanzia della salute dei cittadini, ha stabilito per le Aziende Sanitarie il divieto di sospendere le attività di prenotazione delle prestazioni ambulatoriali, ad eccezione di situazioni legate a motivi tecnici, opportunamente individuate e regolamentate a livello Regionale e, che l’interruzione dell’erogazione totale di una specifica prestazione in quella specifica struttura si verifica qualora non vi siano altre agende che continuino ad erogare tale prestazione garantendone così il servizio di questo IRCCS all’interno dell’attività interaziendale della provincia di Messina.

In riferimento alla nota di cui in oggetto si rappresenta che, il gruppo di lavoro interaziendale per il governo delle liste di attesa di cui al DA 439/2015, fin dalla sua istituzione, ha attenzionato il fenomeno delle sospensioni dell’erogazione delle prestazioni per la sua duplice valenza, sui tempi di attesa delle prestazioni e sulla percezione del funzionamento del sistema da parte dell’utente.

Il fenomeno della sospensione delle attività di erogazione delle prestazioni, così come disposto dai PNGLA e PRGLA (D.A. n 1220 del 30/11/2011), può essere determinato da cause diverse quali:

- inaccessibilità alla struttura;
- indisponibilità del personale (per assenza imprevista);
- guasto apparecchiatura;
- indisponibilità di materiale e dispositivi

Il monitoraggio degli eventi che impediscono l’erogazione delle prestazioni, ha consentito l’analisi e la pianificazione degli interventi correttivi in merito a:

➤ **Informazione**

Trasmissione a tutte le strutture sanitarie aziendali delle linee guida inviate dal DASOE/8, con nota prot. n° 645 del 30/01/2017, in cui è stato ribadito il divieto di sospendere le attività di prenotazione delle prestazioni, di cui al DPCM 29 novembre 2001, ad eccezione di situazioni legate a motivi tecnici, opportunamente individuate e regolamentate a livello regionale.

- **Publicazione sul sito web aziendale nella sezione dedicata all'Amministrazione Trasparente di:**
 - “Regolamentazione sospensioni delle attività di erogazione delle prestazioni ambulatoriali”, adottata e condivisa dalle Aziende dell'Area Metropolitana di Messina;
 - report semestrali del monitoraggio della sospensione delle attività di erogazione.

- **Adozione di Procedure**
 - Adozione di un regolamento condiviso con i referenti del governo delle liste di attesa dell'Area Metropolitana della provincia di Messina, per identificare le modalità di intervento che le strutture sanitarie interessate devono intraprendere, in caso di impreviste sospensioni dell'erogazione di prestazioni specialistiche in regime ambulatoriale, determinate da cause di forza maggiore (assenza imprevista del personale, guasto apparecchiatura, indisponibilità materiali e dispositivi).
 - In caso di sospensione dell'erogazione di prestazione per le cause sopra specificate, vengono messe in essere le azioni di compensazione da parte delle strutture interne all'azienda o estese alle aziende dell'Area Metropolitana della provincia di Messina, attraverso il SovraCUP, per l'individuazione di soluzioni adeguate che consentano di garantire la continuità assistenziale, come sotto riportato, anche in relazione alla scelta/esigenze dell'utente:
 - A) *Soluzioni intra-aziendali:*
 - riprogrammazione del paziente nella stessa struttura in cui è avvenuta la sospensione, nei giorni immediatamente successivi;
 - overbooking di prestazioni prenotate e non erogabili da parte della stessa struttura, entro i 30 giorni successivi.
 - B) *Soluzioni extra-aziendali dell'area metropolitana della provincia di Messina:*
 - riprenotazione delle prestazioni sospese, presso altre strutture erogatrici del SovraCUP provinciale.

In relazione alla problematica di cui trattasi, con specifico riferimento alle sospensioni per “guasto macchina”, che rappresentano la causa principale delle sospensioni, si auspica di prevenire efficacemente l'insorgenza del guasto delle apparecchiature, vigilando sullo stato dell'arte del parco macchine, sia sotto il profilo della vetustà che delle manutenzioni ordinarie e straordinarie realizzate sulle stesse.

Monitoraggio sospensioni anno 2018

Dall'esame dei dati acquisiti e dalle verifiche eseguite presso i responsabili delle articolazioni aziendali sede delle strutture erogatrici si è rilevato che:

- Nel 1° Semestre 2018 si sono verificati n°8 episodi di sospensione dell'erogazione delle prestazioni oggetto del monitoraggio, con durata di ≥ 2 giorni e ≤ 7 giorni solari, dovuti a guasto macchina di cui nello specifico a seguire:
 - n°1 episodio per la TAC;
 - n°4 episodi per la RMN
 - n°2 episodi per la radiografia;
 - n°1 episodi per l'ecografia

Non sono stati rilevati casi dovuti a inaccessibilità alla struttura, per riorganizzazione dei servizi.



- Nel 2° semestre 2018 si sono verificati n°10 episodi di sospensione dell'erogazione delle prestazioni oggetto del monitoraggio, con durata di ≥ 2 giorni e ≤ 7 giorni solari, dovuti a guasto macchina di cui nello specifico a seguire:
 - n°6 episodio per la TAC;
 - n°4 episodi per la RMNNon sono stati rilevati casi dovuti a inaccessibilità alla struttura, per riorganizzazione dei servizi.

Grazie al regolamento aziendale, redatto secondo quanto prescritto dall'Assessorato Regionale alla Salute, che stabilisce in modo puntuale le modalità da seguire per ogni sospensione e gli interventi correttivi da porre in essere, al fine di assicurare ai pazienti già prenotati la prestazione sanitaria entro i tempi di garanzia, nell'anno 2018 si intervenuto in modo fattivo per ridurre al minimo il numero di sospensioni dell'erogazione delle prestazioni.

Interventi correttivi adottati.

- **Assenza imprevista dello specialista:**
 - a) le prestazioni già prenotate ma non erogate sono state eseguite, previa prenotazione nella stessa struttura, entro i 30 giorni successivi, anche in overbooking;
 - b) nel caso in cui non è stato temporaneamente possibile svolgere nemmeno le attività di prenotazione, la struttura coinvolta ha disposto per gli utenti in interesse dei pre-appuntamenti indicando un periodo di massima nel quale poter erogare la prestazione.
- **Prestazioni prenotate in una determinata struttura, di durata >7 giorni,** le stesse sono state recuperate ed erogate attraverso:
 - a) una riprogrammazione degli appuntamenti prenotando al primo posto libero sullo stesso ambulatorio di quella struttura, nei giorni immediatamente successivi alla ripresa della erogazione;
 - b) incrementando l'attività in soprannumero nei giorni indicati dai responsabili e previa comunicazione tempestiva all'utente;
 - c) riprenotando attraverso il Sovracup presso altre strutture erogatrici del dell'Area Metropolitana della provincia di Messina.

In merito a quanto previsto dal nuovo PRGLA e dal PAAGLA 2019-2021 la Direzione Aziendale di questo Istituto, continuerà a monitorare e vigilare sistematicamente sulle situazioni di sospensione dell'erogazione delle prestazioni e delle prenotazioni di specialistica ambulatoriale, secondo le modalità descritte nel regolamento adottato e pubblicato sull'Area Amministrazione Trasparente.

Il Referente Aziendale GLA
Dott. Salvatore Fiannacca



IL DIRETTORE GENERALE
Dott. Vincenzo Barone

