

PUBBLICAZIONE

Il Sottoscritto dichiara che la presente deliberazione - ai sensi e per gli effetti dell'art.53, comma2, della L.R. n.30/93 dell'art.32 della Legge n.69/09 e s.m.i. - in copia conforme all'originale è stata pubblicata in formato digitale all'Albo On Line dell'Irccs Centro Neurolesi Bonino Pulejo, sul sito www.irccsme.it/neurolesi/delibere/ a decorrere dal giorno 17.09.2023 e che nei 15 giorni successivi:

- non sono pervenute opposizioni
- sono pervenute opposizioni da

L'Addetto  
alla pubblicazione  
IL RESPONSABILE DELLA PUBBLICAZIONE  
Riccardo COSTA

Il Funzionario  
Incaricato  
[Firma]

Notificata al Collegio Sindacale il \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_

DELIBERA NON SOGGETTA AL CONTROLLO	ESTREMI RISCONTRO TUTORIO
<input type="checkbox"/> Delibera non soggetta al controllo, ai sensi dell'art.4, comma 8, della s.n. 4124/1991 e divenuta:  <b>ESECUTIVA</b> decorso il termine di di 10 giorni dalla data di pubblicazione ai sensi dell'art.53, comma 6, p.r. n.30/93	<input type="checkbox"/> Delibera trasmessa, ai sensi della R. n. 5/09, all'Assessorato Regionale della Salute in data _____ con nota prot. _____
<input checked="" type="checkbox"/> Delibera non soggetta al controllo, ai sensi dell'art.4, comma 8, della s.n. 4124/1991 e divenuta:  <b>IMMEDIATAMENTE ESECUTIVA</b> ai sensi dell'art. 53, comma 7, L.R. n.30/93	<b>SI ATTESTA</b> Che l'Assessorato Regionale della Salute, esaminata la presente deliberazione: <input type="checkbox"/> ha pronunciato l'approvazione con atto prot. n. _____ del _____ come da allegato <input type="checkbox"/> ha pronunciato l'annullamento con atto prot. n. _____ del _____ come da allegato <input type="checkbox"/> Delibera divenuta esecutiva per decorrenza del termine previsto dall'art. 16 della L.R. n.5/09 dal _____
Il Funzionario Incaricato <u>[Firma]</u>	Il Funzionario Incaricato _____

Per copia conforme all'originale

Il Direttore Amministrativo \_\_\_\_\_

DELIBERA DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO

N° 689 DEL 15.09.2023

OGGETTO: FORMALIZZAZIONE DELLA COSTITUZIONE DEL GRUPPO DI LAVORO AZIENDALE E ADOZIONE DELLA PROCEDURA OPERATIVA "PREVENIRE GLI ATTI DI VIOLENZA NEI LUOGHI DI LAVORO DELL'IRCCS CENTRO NEUROLESI BONINO-PULEJO DI MESSINA".

STRUTTURA PROPONENTE DIREZIONE GENERALE	PROPOSTA N°	DEL
<input checked="" type="checkbox"/> Non comporta spesa <input type="checkbox"/> Comporta spesa - Vedasi allegata scheda "Quadro Economico di Dettaglio"		
L'Estensore del Provvedimento _____	Il Responsabile del Procedimento <u>[Firma]</u>	Il Direttore della Struttura Proponente <u>[Firma]</u>
Data: _____	Data: <u>5/9/2023</u>	Data: <u>15.09.2023</u>

PARERE DEL DIRETTORE AMMINISTRATIVO D.ssa Avv. Maria Felicita Crupi

Favorevole  Non Favorevole (con motivazioni allegate al presente atto)

Data 5.09.2023 Firma \_\_\_\_\_

PARERE DEL DIRETTORE SANITARIO Dr. Giuseppe Rao

Favorevole  Non Favorevole (con motivazioni allegate al presente atto)

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

PARERE DEL DIRETTORE SCIENTIFICO Prof. Angelo Quartarone

Favorevole  Non Favorevole (con motivazioni allegate al presente atto)

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Il Presente provvedimento si compone di n. 4 pagine, di cui n. 2 di allegati

L'anno 2023, il giorno 15 del mese di settembre, nei locali della Sede Amministrativa della Direzione Generale sita in Messina, Salita Villa Contino n.21,

il Commissario Straordinario

Dott. Vincenzo Barone, nominato con Decreto Assessorato Salute n. 53/2022 del 29/12/2022 e successive proroghe con i D.A. n.1/2023 del 2/1/2023 e D.A. n.28/2023 del 29/6/2023, assistito da [Firma] quale Segretario Verbalizzante, adotta la presente deliberazione.

### La Segreteria della Direzione Generale – Il Responsabile del Procedimento

**Premesso** che la violenza sul luogo di lavoro è da sempre un problema diffuso che coinvolge gli operatori sanitari delle strutture ospedaliere e territoriali durante la loro attività lavorativa per i quali, oltre ai rischi tradizionali (chimici, fisici e biologici), la possibile esposizione ad aggressioni sta diventando una delle principali cause di alterazione della salute degli stessi soggetti in tali ambienti;

**Che** tali episodi di violenza vanno considerati come “eventi sentinella” in quanto segnalano la presenza, nell’ambiente di lavoro, di situazioni di rischio di vulnerabilità e indicano la necessità di mettere in atto opportune misure di prevenzione e protezione dei lavoratori;

**Preso atto** che l’Organizzazione Mondiale della Sanità, in occasione della Giornata Mondiale per la Sicurezza e la Salute sul Lavoro, ha invitato tutti i governi, le organizzazioni dei datori di lavoro ed i sindacati, nonché la comunità globale tutta, ad adottare misure urgenti per rafforzare le capacità delle Nazioni di proteggere la salute sul lavoro e la sicurezza degli operatori sanitari;

**Preso atto** che gli operatori sanitari, durante la loro attività lavorativa, sono esposti a numerosi fattori che possono essere dannosi sia per la sicurezza che per la salute e che tra questi sta assumendo sempre maggiore rilevanza il rischio di affrontare una esperienza di violenza che può consistere in una aggressione (o tentata aggressione) fisica o verbale o un altro evento dannoso, che può esitare in lesioni personali più o meno gravi fino alla morte;

**Che** la violenza sul luogo di lavoro determina conseguenze che variano notevolmente a seconda del singolo operatore: dalla demotivazione allo svilimento del lavoro svolto, dallo stress (ciò vale anche per chi è indirettamente vittima, chi assiste all’atto o all’episodio di violenza), ai danni alla salute fisica o psicologica;

**Che** la violenza può, inoltre, avere ripercussioni sull’insieme dell’organizzazione in quanto è difficile per chi lavora dare il meglio di sé in un ambiente dominato dal timore e dal risentimento e che gli effetti negativi sulla organizzazione potranno perciò tradursi in maggiore assenteismo, perdita di motivazione e produttività, deterioramento dei rapporti di lavoro;

**Che** diventa sempre più necessario non solo affrontare il problema in termini di prevenzione e in relazione alle conseguenze psicologiche dei vari eventi, ma anche mettere in atto precise procedure di prevenzione e gestione dei possibili atti di violenza ed aggressione che avvengono nel comparto;

**Considerato** che il Ministero della Salute, per far fronte a tale situazione, nel novembre 2007 ha emanato una specifica Raccomandazione, la n.8, avente lo scopo di incoraggiare l’analisi dei fattori di rischio e prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori, attraverso l’adozione di misure che consentano di ridurre se non eliminare le condizioni di rischio;

**Considerato** che è obiettivo primario di questo Istituto mettere in atto tutte le misure necessarie, al fine di tutelare l’integrità fisica dei propri dipendenti attraverso l’analisi dei luoghi di lavoro e dei rischi correlati e l’adozione di iniziative e programmi, volti a prevenire gli atti di violenza e/o attenuarne le conseguenze negative;

**Preso atto** della nota prot.n. 5553 del 10.05.2023 con la quale il Direttore Sanitario dell’IRCCS Centro Neurolesi Bonino-Pulejo ha costituito apposito Gruppo di Lavoro per la redazione della procedura aggiornata per la “Gestione degli atti di violenza e delle aggressioni verbali e/o fisiche a danno degli operatori sanitari di questo Istituto”;

**Vista** la bozza della Procedura Operativa dal titolo “Prevenire gli atti di violenza nei luoghi di lavoro dell’IRCCS Centro Neurolesi Bonino-Pulejo”, che si allega al presente provvedimento, trasmessa dal Direttore Sanitario al Gruppo di Lavoro Aziendale con nota prot.n. 9141 del 29/07/2023, con esplicita richiesta di condivisione con il personale afferente alle rispettive articolazioni e richiesta di eventuali osservazioni, integrazioni o modifiche, che si prefigge lo scopo di:

- implementare le misure che consentano l’eliminazione o la riduzione delle condizioni di rischio (individuali, ambientali, organizzative) eventualmente presenti all’interno delle strutture dell’IRCCS;
- diffondere una politica di tolleranza zero verso atti di violenza, fisica o verbale, all’interno delle strutture dell’Azienda e assicurarsi che operatori, pazienti, visitatori siano a conoscenza di tale politica;
- incoraggiare il personale a segnalare prontamente gli episodi subiti e a suggerire le misure per ridurre o eliminare i rischi;
- facilitare l’applicazione della citata Raccomandazione Ministeriale n.8 del novembre 2007;
- accrescere l’acquisizione di competenze da parte degli operatori nel valutare e gestire tali eventi quando accadono;

**Preso atto** della seguente normativa di riferimento:

- D.Lgs. 81/08: attuazione dell’art.1 della legge 3 agosto 2007 n.123, in materia di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale n.101 del 30 aprile 2008 – Supplemento Ordinario n.108;
- Raccomandazione n.8 del novembre 2007 del Ministero della Salute – Dipartimento Qualità Direzione Generale della Programmazione Sanitaria, del Livello di Assistenza e dei principi etici di sistema, per prevenire gli atti di violenza a danno degli operatori sanitari;
- Legge 14.08.2020 n.113 “Disposizioni in materia di sicurezza per gli esercenti e le professioni sanitarie e socio-sanitarie nell’esercizio delle loro funzioni”;

**Ritenuto**, per tutto quanto sopra esposto, di procedere alla formalizzazione della costituzione del Gruppo di Lavoro Aziendale per la gestione della problematica di possibili atti di violenza ed aggressioni verbali e/o fisiche a danno degli operatori sanitari di questo Istituto, giusta nota del Direttore Sanitario prot.n. 5553 del 10.05.2023 e, altresì, di adottare la Procedura Operativa dal titolo “Prevenire gli atti di violenza nei luoghi di lavoro dell’IRCCS Centro Neurolesi Bonino-Pulejo”, che si allega al presente provvedimento deliberativo;

**Preso atto** che il Responsabile del Procedimento, competente dell’istruzione della proposta di deliberazione in questione, ha attestato l’avvenuta regolare istruttoria della pratica, da intendersi in relazione sia alla sua compatibilità con la vigente legislazione regionale e nazionale, sia alla sua conformità alle direttive aziendali impartite dalla Direzione Strategica e che lo stesso è totalmente legittimo;

**Preso atto**, altresì, che il Responsabile del Procedimento ha provveduto alla predisposizione del suddetto provvedimento nel rispetto della Legge n. 190 del 6/11/2012 “Disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell’illegalità nella Pubblica Amministrazione”, nonché nell’osservanza dei contenuti del Piano Integrato di Attività ed Organizzazione (PIAO) (parte relativa alla prevenzione della corruzione e alla trasparenza), adottato con delibera n. 88 del 26/01/2023;

### PROPONE

Per le motivazioni di cui in premessa e che si intendono qui integralmente riportate per farne parte integrante formale e sostanziale, di:

- Formalizzare** la costituzione del Gruppo di Lavoro Aziendale per la gestione della problematica di possibili atti di violenza ed aggressioni verbali e/o fisiche a danno degli operatori sanitari di questo Istituto, giusta nota del Direttore Sanitario prot.n. 5553 del 10.05.2023, così costituito:
  - Dirigenti Medici Direzione Medica di Presidio: Dott. Bruno Cosenza, Dott.ssa Francesca Anastasi, Dott.ssa Alessandra Pidalà, Dott.ssa Antonella Trinchera, Dott.ssa Margherita La Monica;
  - Risk Manager: Dott. Giangaetano D’Aleo;
  - R.S.P.P.: Ing. Francesco Brando;
  - R.L.S.: Dott. Antonino Morano;
  - Medico Competente: Dott.ssa Mersia Migliara;
  - Responsabile CUG Aziendale: Dott.ssa Carmela Rifici;
  - Dirigente Psicologo: Dott. Francesco Corallo;
  - Assistente Sociale: Dott.ssa Smeralda Anchesi, Dott.ssa Valentina Pajno;
  - Direttore Dipartimento Emergenza Urgenza: Dott. Clemente Giuffrida;
  - Coordinatore Infermieristico M.C.A.U. ff. Dott. Fedele Occhipinti;
  - Coordinatore Infermieristico Area Ambulatoriale ff. Dott. Salvatore Fiannacca;
  - Responsabile Ufficio Tecnico: Ing. Giovanni Lupo;
  - Componente Impresa Servizio esternalizzato di Vigilanza e Sicurezza;
- Adottare** la Procedura Operativa dal titolo “Prevenire gli atti di violenza nei luoghi di lavoro dell’IRCCS Centro Neurolesi Bonino-Pulejo”, che si allega al presente provvedimento deliberativo;
- Impegnare** e responsabilizzare i Responsabili delle funzioni e delle articolazioni organizzative aziendali, per le rispettive competenze, ad attuare quanto previsto dalla suddetta procedura operativa;
- Trasmettere** la suddetta procedura ai Dirigenti Responsabili, ai Coordinatori Infermieristici, Tecnici della Riabilitazione delle U.O. e Servizi dell’Azienda, con la pubblicazione sul sito aziendale per una maggiore conoscenza della stessa;
- Munire** il presente atto della clausola di immediata esecutività;

L’Estensore  
del Provvedimento

Il Responsabile  
del Procedimento

Il Direttore  
della Struttura Proponente

### IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

- vista la proposta di deliberazione che precede e che qui si intende riportata e trascritta;
- preso atto dei pareri favorevoli espressi dal Direttore Sanitario, dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Scientifico;
- ritenuto di condividerne il contenuto;
- assistito dal Segretario Verbalizzante;

### DELIBERA

Di approvare la superiore proposta, che qui si intende integralmente riportata e trascritta, per come sopra formulata dal Responsabile del Procedimento.

Il Commissario Straordinario  
Dott. Vincenzo Barone

Il Segretario Verbalizzante