



CENTRO  
NEUROLESI  
**BONINO  
PULEJO**  
IRCCS MESSINA

Istituto di Ricovero e Cura  
a Carattere Scientifico



ISO 9001: 2015 - n. 10271

Servizi Informatici Aziendali

## INDAGINE DI MERCATO

**OGGETTO:** Indagine di mercato in merito alla fornitura del Servizio di Security As A Service (SECaaS) per messa in sicurezza dell'infrastruttura IT dell'IRCCS CENTRO NEUROLESI BONINO PULEJO sul cloud nazionale Polo Strategico Nazionale (PSN).

Obiettivo del presente avviso è quello di verificare tramite l'apposita indagine di mercato se vi siano operatori economici da selezionare per la fornitura del Servizio di Security As A Service (SECaaS) per messa in sicurezza dell'infrastruttura IT dell'IRCCS CENTRO NEUROLESI BONINO PULEJO sul cloud realizzato dal Polo Strategico Nazionale (PSN).

L'IRCCS CENTRO NEUROLESI BONINO PULEJO, nell'ambito del continuo aggiornamento delle tecnologie e dei sistemi che sottendono la disponibilità in produzione dei propri applicativi ed il governo dei dati aziendali, ha migrato e sta migrando i propri applicativi aziendali sul cloud del Polo Strategico Nazionale (PSN).

La gestione della sicurezza a livello perimetrale ed applicativo, nello scenario di progetto, sarà gestita mediante l'adozione di soluzioni verticali, declinate sulle tecnologie della Fortinet Fabric e offerti in modalità SECaaS.

Per il raggiungimento degli obiettivi descritti e al relativo perimetro, sono previste tutte le attività professionali volte da un lato alla corretta implementazione delle architetture, alla creazione ed al rilascio degli ambienti, alla diffusione delle soluzioni di sicurezza, nonché alla conduzione di perimetro di quanto realizzato, garantendo per tutto il periodo di durata del progetto, fissato a 24 mesi, il supporto specialistico sui sistemi e la manutenzione in termini evolutivi e di sicurezza.

In dettaglio il Team, per quanto riguarda la soluzione SECaaS si occuperà di:

- Procedere ad un assessment iniziale dei sistemi e le architetture afferenti dei quali è previsto il porting in cloud e la reingegnerizzazione. Questa fase è di fondamentale importanza perché consentirà di conoscere i dettagli dell'AS-IS in termini di networking e policy già adottate sugli attuali servizi cloud; lo studio delle reti, consentirà anche la definizione delle nuove Network da utilizzare su PSN, per non creare possibili overlap.
- Supportare l'Istituto nel tuning delle architetture e dei sistemi fino al rilascio in produzione;
- Garantire il supporto specialistico nella conduzione del Progetto in ottica manutentiva ed evolutiva
- Procedere alla definizione ed alla creazione degli ambienti lato Cloud;
- Implementare la sicurezza perimetrale degli ambienti definendo le subnet necessarie da allocare per i diversi sistemi che sarà necessario implementare
- Garantire il supporto nella scelta e nella validazione delle opportune policy di sicurezza, dei sistemi di autenticazione a concorrere con 1.100 utenti al massimo e con altrettanti 25 amministratori di sistema, al fine di individuare le migliori strategie atte a rendere sicuri gli ambienti e le informazioni contenute;
- Definire i Livelli di accesso per gli amministratori e contestuale individuazione degli amministratori previa concessione di token e sistemi di autenticazione 2FA
- Definire politiche di accesso amministrativo (tramite VPN/SSL), e delle politiche di gestione Password (esempio: definizione durata massima password)
- Definire reti di management: l'accesso alla gestione dei Servizi di sicurezza deve essere garantito solo attraverso determinate e definite reti di gestione (management), accessibili solo a personale preposto.

Via Salita Contino, 26 – 98124 Messina

☎ 09060128546

✉ [direzione.sia@irccsme.it](mailto:direzione.sia@irccsme.it)



CENTRO  
NEUROLESI  
**BONINO  
PULEJO**  
IRCCS MESSINA

Istituto di Ricovero e Cura  
a Carattere Scientifico



CERTIQUALITY ISO 9001: 2015 - n. 10271

## Servizi Informatici Aziendali

- Disabilitare i protocolli amministrativi non sicuri, come SNMP e http.
- Definire gli Idle Timeout: definire un tempo di Logout per gli utenti "inattivi" oltre un certo periodo (esempio: Logout automatico dopo 15 minuti di inattività)
- Realizzare VPN Site to Site con eventuali sedi Periferiche (esempio: sedi della Sanità Provinciale) e sistemi di autenticazione centralizzati
- Implementare e diffondere la soluzione di Web Application Firewall (WAF) sottoponendo il WAF a tecniche di configurazione "Machine-Learning", per consentire l'individuazione di possibili Falsi-Positivi, ed offrire al Team di supporto e specialistico di operare su scelte dettate dai risultati del Monitoraggio. Il Monitoraggio iniziale sarà utile per consentire anche la definizione dei corretti tuning, in modo da aumentare le performance del servizio offerto; rientrano nella proposta e nel pacchetto SECaaS proposto, della durata di 24 mesi,
  - o la disattivazione di policy non necessarie o ridondanti, la definizione di un DNS interno (per ridurre la latenza legata alle query DNS);
  - o abilitazione della Funzionalità "Server Health Check" per consentire al WAF di inoltrare le richieste solo ai server effettivamente attivi;
  - o utilizzo della scansione meno intensiva e più tempestiva possibile per contrastare gli attacchi;
  - o configurazione ove possibile della funzionalità "Period Block" per le regole di protezione da attacchi DoS;
  - o Ottimizzazione della configurazione dell'antivirus (esempio: disattivazione della scansione di BZIP2 se non necessario, riduzione del Buffer di scansione al minimo, riduzione del numero di livelli di compressione ridondanti (File compresso dentro altro file compresso, e ancora compresso dentro ulteriori N file)
  - o Ottimizzazione delle espressioni regolari utilizzate, riducendole il più possibile e solo ai casi strettamente necessari.
  - o Hardening di sicurezza: il servizio WAF sarà posto tra servizio di Firewalling di Frontiera (SECaaS) e le applicazioni Web. Le operazioni di verifica accerteranno anche che il traffico web non bypassi in alcun caso il WAF.
  - o I servizi UTM (Application Control, GAV, IPS, ecc..) saranno anche oggetto di tuning e definizione al fine di innalzare il livello di protezione degli ambienti esposti.

In aggiunta ai suddetti servizi è prevista attività di Conduzione e gestione degli apparati descritti in modalità As A Service per ulteriori 20 mesi rispetto ai primi 4 dedicati all'implementazione, configurazione e collaudo delle suddette tecnologie di security tecnica, perimetrale e applicativa.

Si invitano, pertanto, gli operatori economici interessati a manifestare a questo IRCCS l'interesse alla partecipazione ad apposita procedura di selezione per la fornitura del servizio di che trattasi, entro e non oltre il termine del 19/06/2024 alle ore 12.00, dichiarando la disponibilità a fornire il servizio con le caratteristiche richieste.

Gli Operatori Economici dovranno allegare, altresì, le schede tecniche del servizio da implementare.

La sopracitata manifestazione, firmata digitalmente, dovrà essere trasmessa all'indirizzo pec [direzione.sia@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it](mailto:direzione.sia@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it) specificando in oggetto la seguente dicitura: **Indagine di mercato in merito alla fornitura del Servizio di Security As A Service (SECaaS) per messa in sicurezza**

Via Salita Contino, 26 – 98124 Messina

☎ 09060128546

✉ [direzione.sia@irccsme.it](mailto:direzione.sia@irccsme.it)



**CENTRO  
NEUROLESI  
BONINO  
PULEJO**

IRCCS MESSINA

Istituto di Ricovero e Cura  
a Carattere Scientifico



ISO 9001: 2015 - n. 10271

Servizi Informatici Aziendali

**dell'infrastruttura IT dell'IRCCS CENTRO NEUROLESI BONINO PULEJO sul cloud nazionale Polo Strategico Nazionale (PSN).**

Non verranno prese in considerazione manifestazioni di interesse che dovessero pervenire oltre detto termine, con espressa precisazione che, ancorché inviate tramite pec, saranno considerate utilmente prodotte solo le istanze pervenute non oltre il termine medesimo.

La procedura di gara per l'affidamento verrà svolta, successivamente, esclusivamente con sistemi telematici, tipo MEPA o altro sistema, invitando gli Operatori Economici che parteciperanno alla presente indagine di mercato. A tal fine, è richiesta l'iscrizione obbligatoria sul MePA dei partecipanti.

Il presente avviso viene pubblicato sul sito istituzionale di questo I.R.C.C.S. Centro Neurolesi Bonino Pulejo di Messina.

Responsabile del Procedimento: Ing. Antonino Longo Minnolo  
Telefono 090 6012 8546 - e-mail: antonino.longo@irccsme.it

Il Dirigente Responsabile S.I.A.  
Ing. Antonino Longo Minnolo

Il Direttore Amministrativo f.f.  
Dott.ssa Maria Felicita Crupi