



CENTRO
NEUROLESI
**BONINO
PULEJO**

IRCCS MESSINA

Istituto di Ricovero e Cura

a Carattere Scientifico

U.O.C. Servizio Provveditorato

Direttore: Dott. Salvatore A. Mingrino



ISO 9001: 2015 - n. 10271

CONSULTAZIONE PRELIMINARE DI MERCATO **(ai sensi dell'art. 77 del D.lgs. n. 36/2023 e ss.mm.ii.)** **Servizio SOC e piattaforma SIEM open source**

Servizio di Security Operation Center (SOC) gestito e piattaforma SIEM basata su software open source

1. Premessa

L'IRCCS Centro Neurolesi "Bonino di Pulejo" di Messina, con sede legale in Strada Statale 113 – C.da Casazza, 98124 Messina (ME) e Sede Amministrativa in Via Salita Contino, 98123 Messina, in qualità di stazione appaltante, intende avviare una consultazione preliminare di mercato ai sensi dell'art. 77 del D.lgs. 36/2023, al fine di acquisire informazioni utili alla corretta preparazione di una futura procedura di gara avente ad oggetto:

la fornitura di una piattaforma SIEM basata su software open source, comprensiva di installazione, configurazione, sviluppo e manutenzione delle regole di correlazione, e di un servizio di Security Operation Center (SOC) gestito con monitoraggio continuo H24 e capacità di incident response.

L'iniziativa si inquadra nel percorso di adeguamento dell'Ente agli obblighi in materia di cybersicurezza derivanti dalla Direttiva (UE) 2022/2555 ("NIS2"), recepita in Italia con il D.lgs. 4 settembre 2024, n. 138, e dalle specifiche e determinazioni adottate dall'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale (ACN). In quanto soggetto operante nel settore sanitario (settore "altamente critico" ai sensi dell'Allegato I della Direttiva), l'IRCCS è tenuto all'adozione di misure tecniche e organizzative adeguate a gestire i rischi per la sicurezza delle reti e dei sistemi informativi, tra cui figurano il monitoraggio continuo degli eventi di sicurezza, la rilevazione e la gestione degli incidenti e la capacità di notifica nei termini previsti dall'art. 25 del citato decreto.

L'Amministrazione ha verificato che, alla data di pubblicazione del presente avviso, non risultano attivi strumenti di acquisto o di negoziazione delle centrali di committenza idonei a soddisfare il fabbisogno descritto, dando atto dell'intervenuta scadenza dell'Accordo Quadro Consip ID 2296 "Servizi di sicurezza da remoto, di compliance e controllo" e della pendenza della procedura Consip ID 2737, non aggiudicata alla medesima data.

La consultazione è finalizzata a comprendere le soluzioni presenti sul mercato, le caratteristiche tecniche e organizzative disponibili, i modelli di erogazione del servizio e le condizioni economiche praticate.

2. Finalità della consultazione

La presente consultazione non costituisce avvio di una procedura di affidamento né impegna in alcun modo l'Amministrazione all'espletamento della stessa. Essa ha lo scopo di acquisire elementi informativi utili a:

- verificare l'esistenza di soluzioni idonee a soddisfare le esigenze di monitoraggio, rilevazione e risposta agli incidenti dell'IRCCS;
- raccogliere informazioni su architetture SIEM basate su software open source, modelli di erogazione del SOC, livelli di servizio e capacità di incident response;
- acquisire indicazioni sulle modalità di integrazione con l'infrastruttura ICT esistente e con i fornitori già operanti presso l'Ente;

Via Salita Contino, 26 – 98124 Messina

☎ 09060128414

✉ provveditorato@pec.irccsneurolesi-boninopulejo.it



CENTRO
NEUROLESI
**BONINO
PULEJO**
IRCCS MESSINA



ISO 9001: 2015 - n. 10271

Istituto di Ricovero e Cura
a Carattere Scientifico
U.O.C. Servizio Provveditorato
Direttore: Dott. Salvatore A. Mingrino

- individuare le fasce di prezzo e le condizioni economiche di mercato per il perimetro indicato, distinguendo i costi di avvio da quelli ricorrenti;
- supportare la definizione dei requisiti tecnici e dei criteri di impostazione della futura procedura di gara.

3. Oggetto della consultazione

La consultazione riguarda **la fornitura di una piattaforma SIEM basata su software open source e di un servizio SOC gestito, erogati in modalità continuativa per una durata indicativa di 36 (trentasei) mesi**, articolati come segue:

- a) implementazione della piattaforma SIEM: installazione, configurazione, integrazione delle fonti di log, sviluppo delle regole di correlazione e tuning iniziale;
- b) manutenzione e aggiornamento continuo della piattaforma, comprensivi dell'applicazione delle patch di sicurezza e del servizio illimitato di sviluppo di nuove regole e di modifica di quelle esistenti per l'intera durata del contratto;
- c) servizio SOC gestito, con monitoraggio continuo degli eventi, triage e classificazione degli allarmi, escalation, supporto al contenimento degli incidenti e reportistica periodica;
- d) supporto alle attività di gestione e notifica degli incidenti significativi verso il CSIRT Italia nei termini previsti dalla normativa.

Perimetro indicativo da monitorare:

- circa 400 postazioni di lavoro;
 - circa 15 server fisici e 100 macchine virtuali;
 - apparati di rete e sicurezza perimetrale, sistemi di autenticazione centralizzata e piattaforme applicative in esercizio;
 - un (1) dominio da sottoporre alle attività di cui al punto e).
- e) servizi di Cyber Threat Intelligence e di analisi della superficie di attacco esterna, con monitoraggio continuativo di n. 1 dominio e reportistica mensile.
- f) piattaforma di simulazione del rischio cyber, che consenta di riprodurre scenari di attacco su un modello logico dell'infrastruttura, senza interazione con i sistemi di produzione, al fine di individuare i percorsi di compromissione più probabili e di supportare la prioritizzazione degli interventi e la valutazione del rischio richiesta dalla normativa.

I quantitativi sopra indicati sono forniti a fini meramente dimensionali e non vincolanti, e potranno essere rideterminati in sede di gara.

3.bis Caratteristiche tecniche e funzionali (non vincolanti)

La soluzione oggetto della consultazione dovrà possedere, a titolo esemplificativo e non esaustivo, le seguenti caratteristiche, raggruppate per ambito.

Via Salita Contino, 26 – 98124 Messina

☎ 09060128414

✉ provveditorato@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it



**CENTRO
NEUROLESI
BONINO
PULEJO**
IRCCS MESSINA



ISO 9001: 2015 - n. 10271

**Istituto di Ricovero e Cura
a Carattere Scientifico
U.O.C. Servizio Provveditorato
Direttore: Dott. Salvatore A. Mingrino**

A. Piattaforma SIEM

- la piattaforma dovrà essere basata su **software open source**, rilasciato con licenza riconosciuta dalla Open Source Initiative, con codice sorgente pubblicamente disponibile e assenza di canoni di licenza per l'utilizzo del motore;
- raccolta, normalizzazione e conservazione centralizzata dei log provenienti da endpoint, server, apparati di rete e sicurezza perimetrale, sistemi di autenticazione, ambienti virtualizzati e applicativi in esercizio;
- correlazione degli eventi e regole di rilevazione personalizzabili dall'Ente, con mappatura delle tecniche rilevate sul framework MITRE ATT&CK;
- conservazione dei log per un periodo adeguato alle esigenze di analisi post-incidente e di audit, con indicazione del periodo di retention offerto;
- dashboard e reportistica, con report orientati alla verifica della conformità normativa;
- piena titolarità dell'Ente sui dati, sulle regole e sulle configurazioni sviluppate nel corso del contratto, e possibilità di continuare a esercire la piattaforma alla scadenza contrattuale;
- indicazione della modalità di deployment proposta (on premise, cloud o ibrida) e, nel caso di componenti erogate in cloud, della relativa qualificazione ACN.

B. Servizio SOC

- monitoraggio degli eventi di sicurezza in modalità continuativa, con indicazione della copertura oraria garantita;
- presa in carico, triage e classificazione degli allarmi, con livelli di servizio dichiarati e misurabili;
- escalation strutturata su più livelli di analisi e supporto al contenimento degli incidenti;
- reportistica periodica sulle attività svolte e sugli indicatori di servizio;
- supporto operativo alla gestione e alla notifica degli incidenti significativi, con raccolta delle evidenze e produzione della documentazione necessaria agli adempimenti verso il CSIRT Italia;
- indicazione delle certificazioni professionali del personale impiegato e degli eventuali accreditamenti del centro operativo;
- designazione di un referente unico del servizio, responsabile della pianificazione, del coordinamento delle attività e del rispetto dei livelli di servizio, quale punto di contatto stabile con l'Ente.

C. Integrazione e avvio

- integrazione con l'infrastruttura ICT esistente e con gli apparati e le piattaforme già in esercizio presso l'Ente;
- piano di avvio con onboarding, definizione delle procedure operative, tuning e fase di affiancamento;
- modalità di coordinamento con gli altri fornitori operanti sull'infrastruttura dell'Ente;
- formazione e affiancamento del personale tecnico dell'Ente;
- servizio di early warning e applicazione delle patch sugli apparati on premise ricompresi nel perimetro di monitoraggio.

D. Simulazione del rischio

Via Salita Contino, 26 – 98124 Messina

☎ 09060128414

✉ provveditorato@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it



**CENTRO
NEUROLESI
BONINO
PULEJO**
IRCCS MESSINA



ISO 9001: 2015 - n. 10271

**Istituto di Ricovero e Cura
a Carattere Scientifico
U.O.C. Servizio Provveditorato
Direttore: Dott. Salvatore A. Mingrino**

- simulazione di scenari di attacco su un modello logico dell'infrastruttura, senza impatto sugli ambienti di produzione;
- ricostruzione dei percorsi di compromissione e delle dipendenze fra sistemi, con prioritizzazione degli interventi;
- restituzione dei risultati in forma documentale utilizzabile ai fini della valutazione del rischio e della dimostrabilità delle misure adottate.

Motivazione del requisito di software open source

L'art. 68 del Codice dell'Amministrazione Digitale (D.lgs. 82/2005) prevede che le pubbliche amministrazioni acquisiscano programmi informatici a seguito di una valutazione comparativa di tipo tecnico ed economico fra le soluzioni disponibili sul mercato — software sviluppato per conto della pubblica amministrazione, riuso, software libero o a codice sorgente aperto, software fruibile in modalità cloud e software proprietario — sulla base dei criteri del costo complessivo, del livello di utilizzo di formati e interfacce di tipo aperto idonei ad assicurare l'interoperabilità e delle garanzie del fornitore in materia di sicurezza, protezione dei dati e livelli di servizio.

Nell'ambito di tale valutazione comparativa preliminare, l'Amministrazione ha orientato la propria scelta verso una soluzione con motore SIEM basato su software libero o a codice sorgente aperto, per le seguenti ragioni:

- interoperabilità con l'infrastruttura esistente e apertura dei formati di dati e delle interfacce;
- controllo tecnologico sulla piattaforma, sulle regole di rilevazione e sulle configurazioni;
- assenza di vincoli di dipendenza dal fornitore e possibilità di cambiare operatore senza sostituire la piattaforma;
- piena titolarità dell'Ente sui dati e sugli artefatti prodotti nel corso del contratto;
- continuità operativa del presidio di sicurezza anche alla scadenza contrattuale.

Il requisito riguarda la natura della licenza del motore SIEM e non esclude l'offerta di servizi professionali, componenti aggiuntive o strumenti di supporto di natura proprietaria, purché non necessari al funzionamento della piattaforma e alla conservazione dei dati.

La presente consultazione è altresì finalizzata ad acquisire gli elementi conoscitivi necessari a completare la valutazione comparativa di cui all'art. 68 del CAD, i cui esiti saranno formalizzati prima dell'avvio dell'eventuale procedura di affidamento.

Conformità normativa

Le soluzioni proposte dovranno essere conformi alla normativa vigente in materia di cybersicurezza e protezione dei dati, con particolare riferimento a: Direttiva (UE) 2022/2555 (NIS2) e D.lgs. 138/2024; specifiche e determinazioni dell'Agenzia per la Cybersicurezza Nazionale; Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

Qualora componenti o servizi siano erogati in modalità cloud, gli stessi dovranno risultare qualificati e iscritti nel Catalogo dei servizi cloud dell'ACN al livello adeguato alla classificazione dei dati trattati, e mantenere tale qualificazione per l'intera durata contrattuale.

Via Salita Contino, 26 – 98124 Messina

☎ 09060128414

✉ provveditorato@pec.irccsneurolesiiboninopulejo.it



**CENTRO
NEUROLESI
BONINO
PULEJO**
IRCCS MESSINA



ISO 9001: 2015 - n. 10271

**Istituto di Ricovero e Cura
a Carattere Scientifico
U.O.C. Servizio Provveditorato
Direttore: Dott. Salvatore A. Mingrino**

L'aggiudicatario sarà designato responsabile del trattamento ai sensi dell'art. 28 del GDPR e dovrà notificare all'Ente gli incidenti di sicurezza che interessano il servizio con tempistiche compatibili con i termini di notifica gravanti sull'Amministrazione.

Clausola di neutralità tecnologica

Le caratteristiche sopra indicate sono da intendersi come requisiti funzionali minimi. Saranno prese in considerazione soluzioni tecnologiche differenti, anche basate su approcci o architetture diversi, purché idonee a garantire prestazioni equivalenti o migliorative sotto il profilo della sicurezza, operativo e di conformità, e purché rispettose del requisito di cui al punto A in ordine alla natura open source del motore SIEM.

4. Modalità di partecipazione

Gli operatori economici interessati possono partecipare trasmettendo:

- una manifestazione di interesse, redatta secondo il modello allegato (Allegato A);
- documentazione tecnica o informativa ritenuta utile (brochure, schede prodotto, white paper, listini indicativi, proposte tecniche non vincolanti, ecc.);
- eventuali certificazioni di prodotto e/o aziendali pertinenti e accreditamenti del centro operativo.

La documentazione dovrà pervenire entro e non oltre il termine perentorio del: **30/09/2026 alle ore 12,00** al seguente indirizzo PEC: provveditorato@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it

5. Svolgimento della consultazione

L'Amministrazione potrà, a propria discrezione:

- invitare gli operatori a incontri, tavoli tecnici o audizioni individuali o collettive, anche in modalità telematica;
- richiedere dimostrazioni tecniche della soluzione proposta;
- formulare richieste di chiarimenti o approfondimenti scritti;
- pubblicare successivi aggiornamenti o esiti della consultazione.

6. Trattamento dei dati

I dati personali saranno trattati nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) e del D.lgs. 196/2003 e ss.mm.ii., esclusivamente per le finalità connesse alla presente consultazione.

7. Responsabile del procedimento

Referente del progetto: Dott. Pietro Giglio – Dirigente Analista SIA

Email: sia@irccsme.it

Telefono: 09060128546

Via Salita Contino, 26 – 98124 Messina

☎ 09060128414

✉ provveditorato@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it



CENTRO
NEUROLESI
**BONINO
PULEJO**

IRCCS MESSINA



ISO 9001: 2015 - n. 10271

**Istituto di Ricovero e Cura
a Carattere Scientifico
U.O.C. Servizio Provveditorato
Direttore: Dott. Salvatore A. Mingrino**

8. Chiarimenti

Eventuali richieste di chiarimento potranno essere inoltrate entro il **29/09/2026 alle ore 12,00** esclusivamente via PEC all'indirizzo sopra indicato. Le risposte saranno pubblicate in forma anonima sul sito istituzionale dell'Ente.

Il Direttore dell'U.O.C. Provveditorato

Dott. Salvatore A. Mingrino

Via Salita Contino, 26 – 98124 Messina

☎ 09060128414

✉ provveditorato@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it



**CENTRO
NEUROLESI
BONINO
PULEJO**
IRCCS MESSINA

**Istituto di Ricovero e Cura
a Carattere Scientifico
U.O.C. Servizio Provveditorato
Direttore: Dott. Salvatore A. Mingrino**



ISO 9001: 2015 - n. 10271

ALLEGATO A

Modello di Manifestazione di Interesse

(da compilare su carta intestata dell'operatore economico)

Spett.le IRCCS Centro Neurolesi "Bonino di Pulejo" – Messina
PEC: provveditorato@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it

Oggetto: Partecipazione alla consultazione preliminare di mercato ai sensi dell'art. 77 D.lgs. 36/2023 relativa a: Servizio di Security Operation Center (SOC) gestito e piattaforma SIEM basata su software open source.

Il sottoscritto

in qualità di

della società

con sede legale in

C.F. / P. IVA

Referente e recapiti (e-mail, telefono)

MANIFESTA L'INTERESSE

alla partecipazione alla consultazione preliminare di mercato di cui in oggetto.

A tal fine dichiara:

- di operare nel settore oggetto della consultazione;
- di essere in possesso dei requisiti di ordine generale previsti dalla normativa vigente;
- di non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione previste dall'art. 94 del D.lgs. 36/2023;
- di non trovarsi in situazioni di conflitto di interessi ai sensi dell'art. 16 del medesimo decreto;
- di essere consapevole che la presente manifestazione di interesse non costituisce proposta contrattuale né vincolo per l'Amministrazione.

Dichiara inoltre che i prodotti/servizi che la scrivente Ditta commercializza ed è disponibile a offrire, nel contesto di una eventuale procedura che dovesse essere indetta dall'IRCCS, hanno le seguenti caratteristiche:

Via Salita Contino, 26 – 98124 Messina

☎ 09060128414

✉ provveditorato@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it



**CENTRO
NEUROLESI
BONINO
PULEJO**
IRCCS MESSINA



ISO 9001: 2015 - n. 10271

**Istituto di Ricovero e Cura
a Carattere Scientifico
U.O.C. Servizio Provveditorato
Direttore: Dott. Salvatore A. Mingrino**

1. Piattaforma SIEM proposta, licenza e progetto open source di riferimento

2. Fonti di log integrabili, periodo di retention offerto e modalità di conservazione

3. Copertura oraria del SOC e livelli di servizio di presa in carico e triage

4. Modello di incident response, livelli di escalation e supporto alla notifica verso il CSIRT Italia

5. Certificazioni del personale e accreditamenti del centro operativo

6. Modalità di integrazione con l'infrastruttura esistente e piano di avvio proposto

Via Salita Contino, 26 – 98124 Messina

☎ 09060128414

✉ provveditorato@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it



**CENTRO
NEUROLESI
BONINO
PULEJO**
IRCCS MESSINA



ISO 9001: 2015 - n. 10271

**Istituto di Ricovero e Cura
a Carattere Scientifico
U.O.C. Servizio Provveditorato
Direttore: Dott. Salvatore A. Mingrino**

7. Servizi di Cyber Threat Intelligence e di analisi della superficie di attacco esterna: fonti monitorate, periodicità della reportistica e modalità di erogazione

--

8. Piattaforma di simulazione del rischio: modello adottato, scenari riproducibili e output prodotti

--

9. Indicazione dei costi, distinti tra costi di avvio e canone ricorrente, per il perimetro e la durata indicati

--

Si allega eventuale documentazione tecnica o informativa ritenuta utile.

Luogo e data

--

Firma del legale rappresentante

--

Via Salita Contino, 26 – 98124 Messina

☎ 09060128414

✉ provveditorato@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it