

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI NELL'AMBITO DELLA TELEMEDICINA
ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 sulla Protezione dei dati

Gentile Signore/a,

ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 - GDPR, **l'IRCCS Bonino Pulejo di Messina**, in qualità di Titolare del trattamento dei suoi Dati Personali (di seguito "Titolare"), con sede in **Strada Statale 113, Contrada Casazza - Messina**, PEC: azienda@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it, Le fornisce le seguenti informazioni relative al trattamento dei Suoi dati personali comuni e particolari (ossia dati idonei a rivelare l'origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, o l'appartenenza sindacale, nonché dati genetici, dati biometrici intesi a identificare in modo univoco una persona fisica, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all'orientamento sessuale della persona), **con riferimento alle prestazioni sanitarie erogate tramite la piattaforma di telemedicina** (da ora in poi abbreviata con "Piattaforma"). Il Titolare ha provveduto alla nomina del D.P.O. raggiungibile all'indirizzo alessandra.piccolo@irccsme.it.

Il servizio offerto dalla Piattaforma ha lo scopo di proporre l'erogazione di consulti medici effettuati da un Professionista sanitario del settore al fine di dare un supporto clinico, anche nel periodo di emergenza pandemica, evitando al tempo stesso la necessità della presenza fisica presso un qualsiasi ambulatorio.

La telemedicina utilizza attrezzature mediche, informatiche e tecnologie di comunicazione elettronica che permettono di poter erogare servizi di refertazione, analisi, telemonitoraggio. Possono usufruire del servizio anche pazienti ricoverati presso le sedi Spoke dell'IRCCS di Messina, che necessitano di una second opinion di figure specialistiche o di valutazioni da parte di operatori che non sono presenti nella sede Spoke di riferimento.

Saranno esclusi dal campo di applicazione della Telemedicina quelle prestazioni che, secondo indicazioni mediche, rendano necessaria una specifica visita medica specialistica o comunque tutte quelle che siano considerate non eleggibili secondo il parere del personale dell'IRCCS.

FONTE DI RACCOLTA DEI DATI

I dati personali necessari per la corretta attuazione delle attività direttamente o indirettamente connesse alle prestazioni richieste sono forniti all'IRCCS Bonino Pulejo, dall'Interessato o da chi esercita legalmente la rappresentanza, ovvero da un prossimo congiunto o da un fiduciario ai sensi dell'art. 4 della L. 22/12/2017 n° 219, tramite Responsabili e/o Autorizzati al trattamento specificatamente nominati e incaricati

FINALITÀ E BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO DEI DATI

I suoi dati saranno raccolti e trattati, ovvero utilizzati, nell'ambito dei servizi erogati dal Titolare tramite la Piattaforma, per le finalità e nel rispetto delle condizioni di liceità di seguito indicate:

- a) Prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale, sulla base del diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale o in conformità al contratto con un Professionista della sanità, ai sensi degli artt. 6.1. e) e 9.2. h) del GDPR;
- b) Supporto psicologico per i pazienti che richiedono questo tipo di assistenza ai sensi dell'art. 9.2 a)
- c) Sulla base di un interesse pubblico rilevante ai sensi dell'art. 2-sexies del Codice Privacy, con riferimento agli specifici dati personali, operazioni eseguibili e misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti degli interessati determinati dalla legge o da regolamenti di legge, per:
 - 1. Lo svolgimento di attività amministrative e certificatorie strettamente connesse al raggiungimento delle finalità di prevenzione, cura, diagnosi, riabilitazione e assistenza o terapia sanitaria o sociale sopra indicate;

2. lo svolgimento di compiti del Servizio Sanitario Nazionale e dei soggetti operanti in ambito sanitario, nonché compiti di igiene e sicurezza sui luoghi di lavoro e sicurezza e salute della popolazione, protezione civile, salvaguardia della vita e incolumità fisica;
 3. programmazione, gestione, controllo e valutazione dell'assistenza sanitaria,
- d) Motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica, quali la protezione da gravi minacce per la salute a carattere transfrontaliero o la garanzia di parametri elevati di qualità e sicurezza dell'assistenza sanitaria e dei medicinali e dei dispositivi medici sulla base del diritto dell'Unione Europea o del diritto nazionale, che prevede misure appropriate e specifiche per tutelare i diritti e le libertà dell'interessato, in particolare il segreto professionale, ai sensi dell'art. 9.2. i) del GDPR;
- e) Per finalità ulteriori di ricerca scientifica, ai sensi dell'art. 9.2. j) del GDPR e 110-bis comma 4 del D.lgs. 196/2003;

L'IRCCS non utilizzerà i dati da Lei forniti per nessun'altra finalità non compatibile con quelle sopra elencate a meno che questo diverso utilizzo non sia espressamente richiesto o autorizzato dalla legge.

NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI E CONSEGUENZE DEL RIFIUTO DI RISPONDERE

Il conferimento dei dati richiesti per le finalità di cura della salute e quelle amministrative a queste strettamente correlate è indispensabile; il mancato conferimento comporta l'impossibilità per l'interessato di accedere alle prestazioni sanitarie erogate dal Titolare tramite la Piattaforma. Per il supporto psicologico, Lei può revocare il consenso in qualsiasi momento prima dell'erogazione della prestazione.

TIPOLOGIA DEI DATI TRATTATI E MODALITÀ DI TRATTAMENTO

I dati personali oggetto di trattamento possono essere di natura personale comuni (cognome, nome, sesso, data di nascita, luogo di nascita, provincia di nascita, indirizzo e luogo di residenza, provincia di residenza) raccolti in occasione e nell'ambito della Sua richiesta di consulto/video-visita tramite la Piattaforma, ma rientrare altresì nelle categorie dei c.d. "dati particolari" (es. i dati relativi alla salute e, se strettamente necessario, i dati idonei a rilevare la vita sessuale, l'origine etnica o razziale le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere), nonché dati genetici e dati biometrici e, riguardare esclusivamente i suoi dati volontariamente forniti in fase di richiesta di un consulto/video-visita tramite la Piattaforma o che sono inclusi nei pareri forniti dai Professionisti che operano sulla Piattaforma.

Riguardo la "raccolta a fini statistici e di ricerca scientifica", le informazioni sono generalmente conservate in modo anonimizzato e trattate in formato aggregato. Pertanto, tali attività non comportano un trattamento di dati intesi come informazioni a Lei riconducibili in quanto soggetto identificabile. Qualora invece i suoi dati fossero trattati diversamente, verrà informato e saranno implementate delle misure di sicurezza adeguate.

I dati saranno trattati in modo corretto, lecito e trasparente, sia in forma cartacea che elettronica nel pieno rispetto della normativa sopra richiamata, del segreto professionale e degli obblighi di riservatezza ai quali è tenuto tutto il personale dell'IRCCS Bonino Pulejo. La disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità dei dati è garantita dall'adozione di misure tecniche e organizzative per assicurare idonei livelli di sicurezza ai sensi degli artt. 25 e 32 del GDPR, nonché, in relazione alle specifiche finalità di trattamento individuate dalla normativa applicabile.

PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali saranno conservati solo per il tempo necessario ai fini per i quali sono raccolti, rispettando il principio di minimizzazione di cui all'articolo 5, comma 1, lettera c) del GDPR nonché gli obblighi di legge cui è tenuto il Titolare del trattamento.

COMUNICAZIONE DEI DATI

Ferme restando le comunicazioni eseguite in adempimento agli obblighi di legge e contrattuali, tutti i dati raccolti ed elaborati potranno essere comunicati all'interno dell'UE oppure trasferiti verso paesi extra-UE con le garanzie

di cui al paragrafo “Trasferimento dei dati verso un paese extra-UE”, esclusivamente per le finalità sopra citate, ai seguenti soggetti:

- soggetti terzi, in rapporto contrattuale con l’IRCCS di Messina, i quali, in ogni caso, saranno nominati responsabili esterni del trattamento (società di gestione di macchine elettro-medicali, gestione delle conferme telefoniche delle prenotazioni e/o visite, software house, fornitori di servizi IT per la gestione dell’infrastruttura tecnologica – dei sistemi informativi – delle reti di telecomunicazioni, ecc...) ovvero, in specifiche situazioni, in qualità di titolari o contitolari del trattamento;
- Enti sanitari e ospedalieri pubblici e privati, enti del servizio sanitario regionale e nazionale, organismi sanitari di controllo, organi della pubblica amministrazione, autorità di pubblica sicurezza, autorità giudiziaria ed enti assicurativi e altri soggetti, enti o autorità che agiscono nella loro qualità di titolari autonomi del trattamento, a cui sia obbligatorio comunicare i Dati Personali in forza di disposizioni di legge o di ordini delle autorità;
- Medici di medicina generale/pediatri di libera scelta, quando previsto.

Qualora il Professionista prescelto lo ritenga necessario od opportuno, potrà coinvolgere, tramite la Piattaforma, altri professionisti dell’IRCCS, anch’essi registrati alla Piattaforma di telemedicina – appartenenti ad altre aree tematiche di specialità, laddove dovesse ritenere che la richiesta di Consulto che gli è stata presentata richieda l’intervento congiunto di più specialisti (consulto multidisciplinare).

PROFILAZIONE E DIFFUSIONE DEI DATI

Salvo diversamente richiesto in ragione di obblighi di legge gravanti sul Titolare, non è prevista alcuna forma di diffusione dei suoi Dati personali (non possono cioè essere resi noti ad un numero indistinto di soggetti) né ad alcun processo decisionale internamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

TRASFERIMENTO DEI DATI VERSO UN PAESE EXTRA-UE

La gestione e la conservazione dei dati personali avverranno nel territorio dell’Unione Europea su server ubicati in Italia del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili del Trattamento.

Per quanto concerne la possibilità del trasferimento dei Dati verso Paesi Terzi, il Titolare rende noto che, ove necessario, l’eventuale trattamento avverrà nel rispetto della normativa ovvero secondo quanto previsto dal Capo V del R.E. 2016/679 in una delle modalità consentite dalla legge vigente.

DIRITTI DELL'INTERESSATO

Relativamente ai dati medesimi può, salvo le limitazioni previste dall’art. 23 del GDPR, revocare il consenso dato precedentemente dato ed esercitare i diritti previsti dagli artt. 15 “Diritto di accesso dell’interessato”, 16 “Diritto di rettifica”, 17 “Diritto alla cancellazione”, 18 “Diritto di limitazione al trattamento”, 20 “Diritto alla portabilità dei dati”, 21 “Diritto di opposizione”, 22 “processo decisionale automatizzato”, del **Regolamento UE 2016/679** nei limiti ed alle condizioni previste dall’art. 12 del Regolamento stesso. Può anche proporre reclamo all’Autorità di Controllo competente a norma dell’art 77 del GDPR (Garante per la Protezione dei Dati Personali).

Per esercitare i suoi diritti può inviare richiesta all’ufficio Protocollo **dell’IRCCS NEUROLESI BONINO PULEJO di MESSINA di Messina Strada Statale 114 - Contrada Casazza, 98123 Messina, PEC: azienda@pec.irccsneurolesiboninopulejo.it.**